

## ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

ОТ 24 НОЯБРЯ 2014 ГОДА N 563

#### ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В РЕСПУБЛИКЕ МОРДОВИЯ

(с изменениями на 25 мая 2023 года)

(в ред. [постановлений Правительства Республики Мордовия от 22.05.2015 N 280](#), [от 21.12.2016 N 621](#), [от 29.11.2017 N 617](#), [от 27.12.2017 N 694](#), [от 18.06.2018 N 342](#), [от 15.05.2019 N 235](#), [от 26.08.2019 N 357](#), [от 21.10.2019 N 410](#), [от 06.12.2019 N 489](#), [от 10.04.2020 N 219](#), [от 20.07.2020 N 417](#), [от 31.08.2020 N 509](#), [от 24.09.2021 N 446](#), [от 29.07.2022 N 529](#), [от 27.10.2022 N 705](#), [от 09.02.2023 N 65](#), [от 25.05.2023 N 243](#))

В соответствии с [пунктом 10 статьи 8](#) и [статьей 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) Правительство Республики Мордовия постановляет:

1. Утвердить прилагаемые:

Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в форме социального обслуживания на дому;

Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в полустационарной форме социального обслуживания;

Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в стационарной форме социального обслуживания;

Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием;

Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг, являющимися специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в Республике Мордовия;

Порядок предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия.

2. Полномочия на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) осуществляют следующие организации социального обслуживания, подведомственные Министерству социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия:

государственные казенные учреждения по социальной защите населения Республики Мордовия, расположенные на территории муниципальных районов Республики Мордовия, и Государственное бюджетное учреждение

"Комплексный центр социального обслуживания по городскому округу Саранск" - при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, стационарной форме социального обслуживания (в том числе со специальным обслуживанием), полустационарной форме социального обслуживания (в части отделений дневного пребывания);

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Республики Мордовия "Саранский дом-интернат для престарелых и инвалидов" - при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (в части отделения ночного пребывания).

Полномочия по пересмотру индивидуальной программы осуществляют следующие организации социального обслуживания, подведомственные Министерству социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия:

государственные казенные учреждения по социальной защите населения Республики Мордовия, расположенные на территории муниципальных районов Республики Мордовия, и Государственное бюджетное учреждение Республики Мордовия "Комплексный центр социального обслуживания по городскому округу Саранск" - при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, стационарной форме социального обслуживания (в том числе со специальным обслуживанием), полустационарной форме социального обслуживания (в части отделений дневного пребывания);

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Республики Мордовия "Саранский дом-интернат для престарелых и инвалидов" - при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и полустационарной форме социального обслуживания (в части отделения ночного пребывания);

государственные бюджетные стационарные учреждения со специальным социальным обслуживанием - при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным обслуживанием;

государственные бюджетные стационарные учреждения социального обслуживания системы социальной защиты населения Республики Мордовия - при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

Полномочия на принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг либо отказе в предоставлении срочных социальных услуг, а также уведомление гражданина (законного представителя) о принятом решении осуществляют поставщики социальных услуг.

(п. 2 в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

3. Признать утратившими силу:

[постановление Правительства Республики Мордовия от 29 декабря 2004 г. N 479 "О Порядке социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов и семей с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации";](#)

[постановление Правительства Республики Мордовия от 2 августа 2005 г. N 308 "О внесении изменений в Порядок социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов и семей с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации";](#)

[постановление Правительства Республики Мордовия от 17 марта 2006 г. N 89 "О внесении изменений в Порядок социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов и семей с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации";](#)

[постановление Правительства Республики Мордовия от 26 мая 2006 г. N 212 "О Республиканском перечне гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными учреждениями социального обслуживания населения, и Тарифах на платные социальные услуги";](#)

абзац четвертый пункта 1 [постановления Правительства Республики Мордовия от 30 июня 2006 г. N 290 "Об утверждении республиканских стандартов качества предоставления бюджетных услуг";](#)

[Республиканский стандарт "Качество предоставления социальных услуг", утвержденный постановлением Правительства Республики Мордовия от 30 июня 2006 г. N 290 "Об утверждении республиканских стандартов качества предоставления бюджетных услуг";](#)

[постановление Правительства Республики Мордовия от 14 ноября 2006 г. N 494 "О внесении изменений в постановление Правительства Республики Мордовия от 26 мая 2006 г. N 212";](#)

пункты 2 и 13 [постановления Правительства Республики Мордовия от 25 августа 2008 г. N 375 "О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Республики Мордовия";](#)

[постановление Правительства Республики Мордовия от 10 марта 2009 г. N 83 "О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Республики Мордовия";](#)

[постановление Правительства Республики Мордовия от 31 мая 2010 г. N 230 "О внесении изменений в Порядок социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов и семей с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации";](#)

[постановление Правительства Республики Мордовия от 23 августа 2010 г. N 340 "О Республиканском перечне гарантированных социальных услуг, предоставляемых детям и гражданам, имеющим детей, государственными учреждениями социального обслуживания населения";](#)

пункт 16 [постановления Правительства Республики Мордовия от 18 февраля 2013 г. N 41 "О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Республики Мордовия";](#)

[постановление Правительства Республики Мордовия от 1 апреля 2013 г. N 96 "О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Республики Мордовия";](#)

[постановление Правительства Республики Мордовия от 26 августа 2013 г. N 357 "О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Республики Мордовия";](#)

[постановление Правительства Республики Мордовия от 3 марта 2014 г. N 85 "О внесении изменений в Порядок социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов и семей с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации".](#)

4. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2015 года.

Председатель Правительства  
Республики Мордовия  
В.СУШКОВ

**Утвержден  
постановлением Правительства  
Республики Мордовия  
от 24 ноября 2014 г. N 563**

## **ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В РЕСПУБЛИКЕ МОРДОВИЯ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ**

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 25.05.2023 N 243](#))

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящий Порядок в соответствии с [Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) (далее - Федеральный закон) устанавливает порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в форме социального обслуживания на дому.

2. Социальное обслуживание на дому является формой социального обслуживания, направленной на улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

3. Социальное обслуживание на дому предоставляется поставщиками социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании при наличии обстоятельств, предусмотренных пунктами 1, 2 и 4 части первой статьи 15 Федерального закона, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

4. Для целей настоящего Порядка под поставщиками социальных услуг (организациями социального обслуживания) в Республике Мордовия понимаются юридические лица независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание.

5. Социальное обслуживание на дому осуществляется поставщиками социальных услуг путем предоставления гражданам в зависимости от степени и характера индивидуальной потребности в социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых и иных услуг в соответствии с Законом Республики Мордовия, утверждающим перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия, с учетом стандарта предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных приложением 1 к настоящему Порядку.

В рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, включающей сбалансированное социальное обслуживание и медицинскую помощь, в том числе в форме социального обслуживания на дому, социальные услуги, в том числе социальные по уходу, включаемые в социальный пакет долговременного ухода, предоставляются с учетом стандарта предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на

дому в рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, установленных приложением 2 к настоящему Порядку.

6. Потребность граждан в социальных услугах, необходимых для преодоления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, определяется на основе оценки индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социального обслуживания и предусматривается в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа).

В рамках реализации системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами гражданам, которым при определении индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, установлен первый, второй или третий уровень нуждаемости в уходе, составляется дополнение к индивидуальной программе.

Порядок определения индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг утверждается Правительством Республики Мордовия.

7. В государственных организациях социального обслуживания социальное обслуживание на дому осуществляется соответствующими отделениями из расчета не менее 70 обслуживаемых граждан на одно отделение.

8. Обслуживание граждан поставщиками социальных услуг осуществляется социальными работниками.

Предоставление социальных услуг по уходу в рамках системы долговременного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами осуществляется помощником по уходу.

При определении количества штатных единиц социальных работников и помощников по уходу учитывается время, необходимое для посещения обслуживаемых ими граждан, оказания в соответствии с индивидуальной потребностью граждан в социальных услугах, посещения с учетом транспортной доступности предприятий торговли, бытового обслуживания, медицинских организаций и другие.

## **2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ**

9. Основанием для рассмотрения вопроса, о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений в государственные казенные учреждения по социальной защите населения Республики Мордовия, расположенные на территории муниципальных районов Республики Мордовия, и Государственное бюджетное учреждение Республики Мордовия "Комплексный центр социального обслуживания по городскому округу Саранск" по месту жительства заявителя (далее - уполномоченные организации) либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

10. Заявление о предоставлении социальных услуг подается по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания, с приложением следующих документов:

копии документа, удостоверяющего личность гражданина (паспорт; свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста; вид на жительство - для иностранных граждан и лиц без гражданства; удостоверение беженца - для беженцев; справка об освобождении из мест лишения свободы - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы);

копии документов, удостоверяющих личность и полномочия законного представителя (при подаче заявления законным представителем);

решение суда о признании гражданина членом семьи заявителя (в случае признания гражданина членом семьи по решению суда);

сведений о доходах гражданина и каждого члена его семьи;

документов, подтверждающих наличие обстоятельств, предусмотренных пунктами 1, 2 и 4 части первой статьи 15 Федерального закона, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина (при наличии);

заключения медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

документов, подтверждающих статус граждан, указанных в пункте 13 настоящего Порядка, для внеочередного приема на социальное обслуживание на дому.

К заявлению, поданному в электронной форме, предъявляются требования, предусмотренные [Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи"](#).

11. Уполномоченная организация в установленном порядке самостоятельно запрашивает в органах, предоставляющих государственные услуги, в иных государственных органах и подведомственных им организациях, которые участвуют в предоставлении государственных услуг и в распоряжении которых должны находиться в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Мордовия следующие документы (содержащиеся в них сведения):

сведения из органов, осуществляющих пенсионное обеспечение, налоговых органов или органов службы занятости, о доходах гражданина и членов его семьи за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих дате обращения;

сведения из органа, осуществляющего государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним, о наличии в собственности гражданина и членов его семьи жилого помещения;

сведения о государственной регистрации актов гражданского состояния (заключение (расторжение) брака, рождение ребенка, установление отцовства).

Гражданин или его законный представитель вправе представить вышеуказанные документы самостоятельно.

12. В случае если у гражданина, претендующего на получение социальных услуг, имеется инвалидность, уполномоченная организация в течение 5 рабочих дней со дня подачи в соответствии с пунктом 10 настоящего Порядка заявления запрашивает в федеральном реестре инвалидов сведения, подтверждающие факт установления инвалидности.

В случае отсутствия соответствующих сведений в федеральном реестре инвалидов факт установления инвалидности подтверждается на основании представленных заявителем документов.

Гражданин, признанный инвалидом, или его законный представитель вправе по собственной инициативе представить в уполномоченную организацию в качестве необходимых сведений документы, подтверждающие факт установления инвалидности.

13. Право внеочередного приема на предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому имеют граждане, указанные в подпунктах 1 - 4 [пункта 1 статьи 2, статье 4, подпункте 1 статьи 21 Федерального закона от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах"](#), в пункте 1 [Закона Республики Мордовия от 6 мая 2015 г. N 24-З "О мерах социальной поддержки граждан Российской Федерации, родившихся в период с 22 июня 1927 года по 4 сентября 1945 года"](#).

14. Уполномоченная организация в течение 5 рабочих дней со дня получения заявления с приложением документов, указанных в пункте 10 настоящего Порядка, организует обследование условий проживания гражданина, заполняет анкету-опросник для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и в указанный срок признает гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому в форме приказа либо принимает решение об отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому в форме уведомления.

В случае поступления заявления с приложением документов, указанных в пункте 10 настоящего Порядка, от гражданина, получающего паллиативную медицинскую помощь, или от его законного представителя уполномоченная организация организует обследование условий проживания гражданина, по результатам которого заполняет анкету-опросник для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и признает гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому в течение двух рабочих дней со дня получения заявления и документов.

О принятом решении гражданин или его законный представитель информируется в письменной форме или электронной форме в течение 3 рабочих дней со дня принятия соответствующего решения.

15. Основаниями для отказа в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому являются:

непредставление или представление не в полном объеме документов, указанных в пункте 10 настоящего Порядка;

недостоверность сведений, содержащихся в представленных документах;

отсутствие обстоятельств, предусмотренных пунктами 1, 2 и 4 части первой статьи 15 Федерального закона;

наличие медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому

регулированию в сфере здравоохранения.

Решение об отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому может быть обжаловано в судебном порядке.

16. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому возобновляется после получения заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний.

В случае если гражданину или получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщики социальных услуг информируют медицинскую организацию по месту жительства гражданина или получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения.

17. В течение 5 рабочих дней со дня принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому уполномоченная организация составляет индивидуальную программу в порядке, предусмотренном статьей 16 Федерального закона, а при определении индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, гражданам, которым установлен первый, второй или третий уровень нуждаемости в уходе, составляется дополнение к индивидуальной программе, и не позднее 10 рабочих дней со дня подачи гражданином или его законным представителем соответствующего заявления передает гражданину или его законному представителю экземпляр подписанной индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе.

18. При обращении гражданина к поставщикам социальных услуг, не являющимися государственными организациями социального обслуживания, предоставляются:

заявление о предоставлении социального обслуживания;

индивидуальная программа предоставления социальных услуг и дополнение к индивидуальной программе при определении индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

копия анкеты-опросника для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

19. За месяц до истечения срока со дня составления индивидуальной программы поставщик социальных услуг направляет уведомление получателю социальных услуг об истечении срока действия индивидуальной программы.

По истечении срока действия индивидуальной программы и (или) при изменении индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг делает отметку в индивидуальной программе о начале и окончании предоставления социальных услуг и возвращает ее получателю социальных услуг. Копия индивидуальной программы с соответствующими отметками хранится у поставщика социальных услуг.

Пересмотр индивидуальной программы осуществляется уполномоченной организацией по истечении срока ее действия и (или) при изменении индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социальных услуг на основании заявления получателя социальных услуг или его законного представителя с приложением документов, указанных в пункте 10 настоящего Порядка.

Уполномоченная организация:

в течение пяти рабочих дней со дня подачи заявления о пересмотре индивидуальной программы организует обследование условий проживания гражданина;

не позднее 10 рабочих дней со дня подачи заявления о пересмотре индивидуальной программы составляет в двух экземплярах новую индивидуальную программу и при необходимости дополнение к индивидуальной программе и передает гражданину или его законному представителю экземпляр подписанной индивидуальной программы и копию анкеты-опросника для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

20. В течение суток с даты представления гражданином или его законным представителем индивидуальной программы поставщик социальных услуг заключает договор о предоставлении социальных услуг в соответствии с примерной формой, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания.

21. В случаях необходимости изменения условий договора о предоставлении социальных услуг в части изменения количества и времени оказания социальных услуг, формы и продолжительности предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому проводится повторная оценка индивидуальной потребности, которая осуществляется по заявлению получателя социальных услуг или его законного представителя или по представлению поставщика социальных услуг.

22. Организационную работу по заключению, изменению и расторжению договоров о предоставлении социальных услуг осуществляет ответственный работник поставщика социальных услуг, на которого в соответствии с его должностными обязанностями возложена такая работа.

23. Договор о предоставлении социальных услуг составляется в двух экземплярах. Подготовленные и надлежащим образом оформленные два экземпляра договора о предоставлении социальных услуг подписываются гражданином (законным представителем) и руководителем поставщика социальных услуг или уполномоченным им лицом, заверяются печатью и регистрируются (с указанием номера и даты регистрации).

24. Один экземпляр договора о предоставлении социальных услуг передается ответственным работником гражданину (законному представителю), второй экземпляр хранится поставщиком социальных услуг у ответственного за подготовку договора работника.

25. В случае изменения условий договора о предоставлении социальных услуг, в том числе в части размера взимаемой платы, между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (его законным представителем) в установленном порядке оформляется дополнительное соглашение, являющееся неотъемлемой частью договора о предоставлении социальных услуг.

26. В случае отказа получателя социальных услуг (его законного представителя) от подписания дополнительного соглашения об изменении условий договора о предоставлении социальных услуг, в том числе в части размера взимаемой платы, договор о предоставлении социальных услуг подлежит расторжению в течение 5 рабочих дней со дня получения такого отказа.

27. Договор о предоставлении социальных услуг с получателем социальных услуг или его законным представителем расторгается:

по соглашению сторон;

в связи с отказом получателя социальных услуг или его законного представителя от предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому по личному письменному заявлению, в том числе при истечении сроков действия договора о предоставлении социальных услуг, а также отказом получателя социальных услуг (его законного представителя) от подписания дополнительного соглашения об изменении условий договора о предоставлении социальных услуг, в том числе в части размера взимаемой платы;

в связи с нарушением получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем;

по решению суда по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации;

в связи со смертью получателя социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг;

в связи с осуждением получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

в случае помещения получателя социальных услуг в стационарную организацию социального обслуживания;

в связи с окончанием срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ**

28. Получатели социальных услуг при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

выбор поставщика или поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание на дому;

отказ от предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

участие в составлении индивидуальных программ;

социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона.

29. Получатели социальных услуг при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому обязаны:

представлять сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

#### **4. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ ПОСТАВЩИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ**

30. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому имеют право:

запрашивать у соответствующих органов государственной власти, а также органов местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

отказать в предоставлении социальной услуги в форме социального обслуживания на дому получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем;

быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг Республики Мордовия;

получать в течение 2 рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, за плату социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, не предусмотренные индивидуальной программой и сверх объемов, определенных индивидуальной программой.

31. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом, другими федеральными законами, законами Республики Мордовия, настоящим Порядком, а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Мордовия;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами, дополнениями к индивидуальной программе и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями, установленными [Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных"](#);

представлять Министерству социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия (далее - Министерство) информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

осуществлять социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона;

обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

32. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

33. Поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети "Интернет" в порядке, предусмотренном нормативным правовым актом Министерства.

## **5. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ**

34. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно гражданам, которым социальные услуги предоставляются бесплатно в соответствии со статьей 31 Федерального закона.

Социальные услуги по уходу, включаемые в социальный пакет долговременного ухода, в рамках реализации системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами предоставляются бесплатно гражданам, которым определен второй и третий уровень нуждаемости в уходе.

35. Размер и порядок взимания ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому устанавливаются постановлением Правительства Республики Мордовия.

36. Контроль за деятельностью поставщиков социальных услуг осуществляет Министерство в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Республики Мордовия.

37. Министерство обеспечивает представление информации о предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в форме социального обслуживания на дому посредством использования Единой государственной информационной системы социального обеспечения (далее - ЕГИССО) в порядке и объеме, установленном Правительством Российской Федерации, и в соответствии с форматами, установленными оператором ЕГИССО.

Информация о предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в форме социального обслуживания на дому может быть получена посредством использования ЕГИССО в порядке и объеме, установленном Правительством Российской Федерации, и в соответствии с форматами, установленными оператором ЕГИССО.

**Приложение 1  
к Порядку предоставления  
социальных услуг поставщиками  
социальных услуг в Республике  
Мордовия в форме социального  
обслуживания на дому**

**СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги, рублей	
						в городской местности	в сельской местности
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>							
1.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов,	приобретение и доставка на дом за счет средств получателя социальных услуг продуктов питания по списку,	3 раза в неделю	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства	при условии подтверждения качества и безопасности продуктов	462,23	810,93

	промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов и т.д.	согласованному с получателем социальных услуг, из магазинов и рынков, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг, с соблюдением норм допустимой нагрузки (не более 8 кг)		и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)			
		промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода (не более 8 кг)	2 раза в месяц				
		книг, газет, журналов и т.д.	1 раз в неделю				
		доставка книг из библиотеки и их обратная сдача	по мере необходимости				
1.2.	Помощь в приготовлении пищи	приготовление пищи из полуфабрикатов	3 раза в неделю	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии обеспечения комфортных условий жизнедеятельности получателя социальных услуг	940,73	940,73
		мытьё овощей, фруктов, ягод и других продуктов	3 раза в неделю				
		чистка, нарезка овощей, мяса, рыбы и других продуктов	3 раза в неделю				
		приготовление из продуктов питания получателя социальных услуг одного или более блюда на выбор: супа (на готовом бульоне), каши, гарнира и т.д.	3 раза в неделю				

		разогревание ранее приготовленной пищи	по мере необходимости				
1.3.	Помощь в приеме пищи (кормление)	подача, кормление, мытье посуды	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения факторов, обеспечивающих комфортные условия жизнедеятельности получателя социальных услуг	259,54	259,54
1.4.	Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять их	вынос горшка (судна, утки) с последующей обработкой, оказание помощи в пользовании туалетом, судном	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения санитарно-гигиенических норм, а также в целях удовлетворения нужд и потребностей получателя социальных услуг	805,79	849,03
		замена памперса, смена постельного белья, смена нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка)	по мере необходимости				
		сопровождение в баню с помывкой, мытье в ванне	1 раз в неделю				
		обмывание, обтирание	2 раза в неделю				
		перемена положения тела	по мере необходимости				
		помывка волос	1 раз в неделю				
		бритье	1 раз в неделю				
		причесывание	5 раз в неделю				
		чистка зубов	5 раз в неделю				
стрижка (не модельная)	1 раз в два месяца						

		стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	2 раза в месяц				
1.5.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	заполнение квитанции на оплату коммунальных услуг, услуг связи, содержания жилья, пользования домофоном, вневедомственной охраной и других услуг, внесение платы за счет средств получателя социальной услуги	1 раз в месяц	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии обеспечения комфортных условий жизнедеятельности получателя социальных услуг	32,44	32,44
1.6.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей (бытовой техники) в стирку, химчистку, ремонт, получение и их обратная доставка	сдача (обратная доставка) за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку (прачечную), химчистку, ремонтную мастерскую (ателье), другие организации бытового обслуживания при наличии соответствующих организаций по месту жительства клиента с соблюдением норм допустимой нагрузки	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии обеспечения комфортных условий жизнедеятельности получателя социальных услуг	64,87	129,75
1.7.	Доставка воды (в помещениях без централизованного водоснабжения)	доставка воды получателям социальных услуг в помещения без водоснабжения для приготовления пищи, санитарно-гигиенических и бытовых нужд с соблюдением норм допустимой нагрузки (не более 30 литров в день посещения)	3 раза в неделю, не более 30 литров в день посещения	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности)	при условии соблюдения санитарно-гигиенических требований	291,94	291,94

				получателя социальных услуг)			
1.8.	Покупка и заготовка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	оказание помощи в оформлении и подаче в соответствующие организации заявок и документов, необходимых для обеспечения обслуживаемого получателя социальных услуг топливом (организация доставки газовых баллонов)	1 раз в год	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии обеспечения комфортных условий жизнедеятельности получателя социальных услуг	31,14	32,44
	распилка дров в ручную		1 раз в год				
	распилка дров механической пилой		1 раз в год				
	колка дров		1 раз в год				
	переноска и уклад дров в места хранения		1 раз в год				
1.9.	Топка печей	переноска расколотых дров с места хранения в дом для самостоятельной топки печи получателем социальных услуг в течение недели	2 раза в неделю (с сентября по апрель)	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения норм и <a href="#">правил пожарной безопасности</a>	373,03	373,03
	укладка дров (угля) в печь, растопка печи		в доме (с сентября по апрель) - 3 раза в неделю; в бане - 1 раз в неделю				
	чистка печи, вынос золы		в доме (с сентября по апрель) - 3 раза в неделю; в бане - 1 раз в неделю				
1.10.	Организация помощи в устранении	вызов сантехника, электрика и других	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в	при условии обеспечения комфортных условий	329,78	491,97

	<p>неисправностей и ремонте жилых помещений, в работе на приусадебном участке и придомовой территории за счет средств получателей социальных услуг</p>	<p>необходимых работников</p>		<p>соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>жизнедеятельности получателя социальных услуг</p>		
		<p>благоустройство придомовой территории (обкос травы)</p>	<p>в летний период 1 раз в 2 недели</p>				
		<p>уборка снега на территории по направлению к дому (бане, сараю, колодцу) в виде тропинок</p>	<p>по мере необходимости в осенне-зимний период (с ноября по март), но не чаще 2 раз в неделю</p>				
1.11.	<p>Уборка жилых помещений</p>	<p>мытьё окон, балконных рам (окно двухстворчатое, трехстворчатое, с балконной дверью)</p>	<p>2 раза в год</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>при условии обеспечения комфортных условий жизнедеятельности получателя социальных услуг</p>	<p>564,50</p>	<p>596,89</p>
		<p>мытьё радиаторов отопительной системы</p>	<p>1 раз в год</p>				
		<p>мытьё потолков</p>	<p>1 раз в год</p>				
		<p>очистка или протирка от пыли (влажная уборка без мытья) стен, дверей, подоконников, потолков, мебели</p>	<p>2 раза в неделю</p>				
		<p>очистка от пыли ковров, ковровых дорожек, гардин, портьер</p>	<p>1 раз в неделю</p>				

		(пылесосом, ручную)					
		мытьё (чистка) зеркал, стекол в мебели	1 раз в месяц				
		мытьё (чистка) холодильников внутри и снаружи (с оттаиванием)	2 раза в год				
		мытьё (чистка) люстр, подвесов, бра, торшеров	1 раз в год				
		очистка книг (посуды) от пыли с выборкой из шкафа, установка обратно	1 раз в полугодие				
		мытьё полов, стен в туалетной или ванной комнатах, мытьё полов, покрытых масляной краской, линолеумом	2 раза в неделю				
		мытьё (чистка) газовой плиты	2 раза в месяц				
		мытьё (чистка) ванны, унитаза, раковин;	1 раз в неделю				
		подметание пола	1 раз в неделю				
		мытьё стен, дверей	1 раз в месяц				
		вынос ведра с мусором в мусоропровод	3 раза в неделю				
		вынос ведра с мусором в мусоросборник	3 раза в неделю				
1.12.	Стирка белья	стирка белья вручную (5 кг) (включая полоскание) на дому с использованием мощных средств получателя социальных услуг	2 раза в месяц; для лиц, находящихся на постельном режиме - 1 раз в неделю	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии обеспечения комфортных условий жизнедеятельности получателя социальных услуг	108,11	194,62
		стирка белья в стиральной машине (5 кг) на дому с	2 раза в месяц; для лиц, находящихся на				

		использованием моющих средств получателя социальных услуг	постельном режиме - 1 раз в неделю				
1.13.	Глажение белья	глажение белья на дому у получателя социальных услуг (оборудования получателя социальных услуг)	2 раза в месяц; для лиц, находящихся на постельном режиме - 1 раз в неделю	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии обеспечения комфортных условий жизнедеятельности получателя социальных услуг	32,44	32,44
1.14.	Утепление дверей, окон и их очистка	утепление дверей, окон (промазка, проконопатка, проклейка) и их очистка	1 раз в год	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения температурного режима внутри жилого помещения	0,43	0,43
1.15.	Прикрепление к карнизу (снятие) гардин, портьер, штор, тюля	первичное навешивание гардин, штор, портьер или тюля к карнизу	2 раза в год	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии обеспечения комфортных условий жизнедеятельности получателя социальных услуг	5,95	5,95
		снятие для стирки и обратное навешивание	2 раза в год				

		чистых гардин, штор, портьер или тюля					
1.16.	Навеска карнизов, вешалок, картин, зеркал и других изделий на готовые крючки	навешивание карнизов, вешалок, картин, зеркал и других изделий на готовые крючки	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии обеспечения комфортных условий жизнедеятельности получателя социальных услуг	5,95	5,95
1.17.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми или длительно болеющими членами семьи	присмотр за детьми или длительно болеющими членами семьи на время отсутствия по объективной возможности осуществления присмотра (необходимость посещения врача, другие обстоятельства, требующие личного присутствия) в определенный день не позднее 17 часов (1 час)	2 раза в месяц	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии обеспечения удовлетворения нужд и потребностей, а также безопасности получателей социальных услуг	64,87	64,87
1.18	Уход за местами захоронений родственников	уборка и вынос мусора с территории места захоронения	2 раза в год	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения прав и интересов получателей социальных услуг	22,38	22,38
		окраска ограды (памятника,	1 раз в 3 года				

		скамейки, стола и т.д.)					
1.19.	Оказание помощи в написании и отправке почтовой связью за счет средств получателя социальных услуг письменной корреспонденции	написание писем под диктовку	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения прав и интересов получателей социальных услуг	52,71	54,74
		прочтение писем, телеграмм вслух	по мере необходимости				
		отправка и получение писем, открыток, телеграмм за счет средств получателя социальных услуг	по мере необходимости				
		оформление подписки на газеты, журналы	1 раз в три месяца				
2. Социально-медицинские услуги							
2.1.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	измерение температуры тела, артериального давления, пульса	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии учета особенностей состояния здоровья получателя социальных услуг, соблюдения правил медицинских манипуляций, санитарно-гигиенических норм, а также в целях удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	194,88	194,88
		накладывание горчичников, компрессов	по мере необходимости				
		закапывание капель	по мере необходимости				
		наблюдение за своевременным приемом лекарственных	по мере необходимости				

		препаратов для медицинского применения, назначенных врачом					
2.2.	Консультирование по социально-медицинским вопросам, касающимся поддержания и сохранения здоровья	разъяснения имеющихся возможностей по получению медицинской помощи в объеме республиканской программы государственной программы оказания населению Республики Мордовия бесплатной медицинской помощи	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии обеспечения удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	16,22	16,22
2.3.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	привлечение специалистов для проведения оздоровительных мероприятий согласно индивидуальной программе реабилитации	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии обеспечения добровольного согласия, соблюдения прав граждан, ориентация на индивидуальную потребность	8,11	8,11
2.4.	Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения за счет средств получателя социальных услуг	покупка (получение) лекарственных препаратов для медицинского применения; изделий медицинского назначения в аптечных организациях, расположенных по месту жительства клиента, и доставка обслуживаемому клиенту	1 раз в месяц	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условиях добровольного согласия соблюдения прав граждан	32,44	64,87
3. Социально-психологические услуги							

3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	консультирование в целях выявления проблем, определения объема и видов помощи	при наступлении случая - 2 раза в неделю	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии ориентации на уважительное и гуманное отношение, индивидуальность и конфиденциальность	129,75	129,75
3.2.	Психологическая помощь и поддержка получателю социальных услуг, в том числе в случае помещения его в медицинскую организацию, а также гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	привлечение квалифицированных специалистов для оказания получателю социальных услуг психологической помощи и морально-психологической поддержки, а также самостоятельное проведение социальным работником бесед, выслушивание, подбадривание и поддержка обслуживаемого клиента	при наступлении случая - 2 раза в неделю	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии ориентации на уважительное и гуманное отношение, индивидуальность и конфиденциальность	129,75	129,75
<b>4. Социально-педагогические услуги</b>							
4.1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности	обучение методам контроля за изменениями состояния здоровья инвалида, профилактики осложнений, профилактики пролежней, принципам общего ухода, методам дезинфекции, навыкам медицинских манипуляций, в том числе первой помощи при неотложных состояниях, основам	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения ориентации на индивидуальную потребность получателя социальных услуг	24,33	24,33

		рационального питания и кормления ослабленных больных, безопасного перемещения и личной гигиены лица, не способного к самостоятельному передвижению, использованию технических средств реабилитации, методам предотвращения или коррекции всевозможных дезадаптивных состояний, возникающих у родственников инвалидов, а также консультирование по вопросам профилактики различных заболеваний, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними					
4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения	услуга реализуется (при посредничестве иных квалифицированных специалистов) посредством разъяснения родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, правил и методов обучения их навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения ориентации на индивидуальную потребность получателя социальных услуг	24,33	24,33
5. Социально-трудовые услуги							

5.1.	Оказание помощи в трудоустройстве	предоставление получателю социальных услуг объективной информации о состоянии рынка рабочих мест в населенном пункте;	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг	32,44	32,44
		оказание практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем, на дому)	по мере необходимости			16,22	16,22
6. Социально-правовые услуги							
6.1.	Оказание помощи в получении юридических услуг	поиск адвоката (нотариуса);	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условиях соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг, а также с учетом конфиденциальности	48,66	86,49
		сопровождение получателя социальных услуг на прием к адвокату (нотариусу);	по мере необходимости				
		организация посещения адвокатом (нотариусом) получателя социальных услуг на дому за счет	по мере необходимости				

		средств получателя социальных услуг					
6.2.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	помощь в получении установленных федеральным и республиканским законодательством мер социальной поддержки;	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условиях соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг, а также с учетом конфиденциальности	40,55	40,55
		осуществление посреднических действий между гражданином и организациями (телефонные переговоры, личные встречи, письменные запросы)	по мере необходимости				
6.3.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов	снятие необходимого количества копий документов за счет средств получателя социальных услуг;	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условиях соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг, а также с учетом конфиденциальности	32,44	32,44
		оказание помощи в изложении и написании (при отсутствии такой возможности у получателя социальных услуг) текста документов или заполнении форменных бланков;	по мере необходимости				

		написание сопроводительных писем;	по мере необходимости				
		помощь в направлении документов (в том числе и с помощью электронных средств связи и интернет-ресурсов) в соответствующие организации	по мере необходимости				
6.4.	Оказание помощи при получении банковских услуг	оказание получателю услуг помощи в совершении банковских операций и купля-продажа иностранной валюты в наличной форме	1 раз в месяц	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условиях соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг, а также с учетом конфиденциальности	10,81	21,63
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
7.1.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	оказание помощи в самостоятельном осуществлении обслуживаемым получателем социальных услуг соответствующих мероприятий по медико-социальной реабилитации;	в соответствии с показаниями (2 раза в неделю в течение периода получения реабилитационной услуги согласно индивидуальной программе реабилитации)	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии обеспечения равных возможностей и доступности	195,27	195,27
		осуществление посреднических действий между гражданином и специалистами учреждения, оказывающих реабилитационные услуги (телефонный	1 раз в год				

		звонок, личный визит, письменное ходатайство)					
7.2.	Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	обучение самостоятельному осуществлению инвалидами (детьми-инвалидами) мероприятий индивидуальных программ реабилитации, а также пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	2 раза в неделю в течение периода получения реабилитационной услуги с учетом индивидуальной программы реабилитации	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии обеспечения равных возможностей и доступности	97,31	97,31
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и в общественных местах	помощь в обучении обслуживаемых получателей социальных услуг навыкам самоконтроля, самообслуживания, общения, поведения в быту и в общественных местах	2 раза в неделю в течение периода получения реабилитационной услуги с учетом индивидуальной программы реабилитации	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии обеспечения равных возможностей и доступности	97,31	97,31
7.4.	Организация досуга	информирование о предстоящих культурных мероприятиях, о репертуаре театров;	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии обеспечения равных возможностей и доступности	81,09	121,64
		приобретение за счет средств получателя	по мере необходимости				

	социальных услуг билетов;					
	организация за счет средств получателя социальных услуг праздников, экскурсий и иных мероприятий (прогулки, посещение церквей (мечетей), рынка и обратно)	по мере необходимости				

**Приложение 2  
к Порядку предоставления  
социальных услуг поставщиками  
социальных услуг в Республике  
Мордовия в форме социального  
обслуживания на дому**

**СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ В РАМКАХ СИСТЕМЫ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА ЗА ГРАЖДАНАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМИ**

Наименование социальной услуги, входящей в социальный пакет долговременного ухода	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги		Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Уровень нуждаемости в уходе
		Периодичность	Время на оказание 1 услуги			
2	3	4	5	6	7	8
Помощь в приготовлении пищи	1) помощь в приготовлении пищи (поддержание навыков): согласовать меню с учетом особенностей питания (при наличии), последовательность действий, вид, объем помощи при приготовлении пищи; осуществить необходимые действия при	3 раза в неделю	45 мин.	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг):	1) наличие исправной кухонной плиты, бытовой техники, инвентаря, посуды; 2) наличие воды и продуктов питания в необходимом ассортименте и количестве, надлежащего качества и срока годности	1 уровень

	<p>приготовлении пищи в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приготовления пищи в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>			<p>1) обеспечено поддержание навыков приготовления пищи; 2) обеспечено совместное выполнение действий при приготовлении пищи</p>		
	<p>2) приготовление пищи (процесс кулинарной обработки продуктов): обсудить меню с учетом особенностей питания (при наличии); подготовить место приготовления пищи, инвентарь, посуду, продукты питания; приготовить в соответствии с меню от 1 до 3 блюд, в том числе горячих (без учета напитков); убрать приготовленную пищу в места хранения (при необходимости); навести порядок в месте</p>	<p>3 раза в неделю</p>	<p>60 мин.</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг): 1) приготовленная пища имеет надлежащее качество (оценивается внешний вид, вкус, запах, цвет, консистенция, степень приготовления); 2) хранение приготовленных блюд соответствует</p>	<p>1) наличие исправной кухонной плиты, бытовой техники, инвентаря, посуды; 2) наличие воды и продуктов питания в необходимом ассортименте и количестве, надлежащего качества и срока годности</p>	<p>2 уровень 3 уровень</p>

	приготовления пищи			санитарно-эпидемиологическим требованиям; 3) место приготовления пищи приведено в порядок		
Помощь в приеме пищи (кормление)	1) подготовка и подача пищи (процесс подготовки пищи к приему): обсудить место приема пищи, последовательность подачи, объем порций, консистенцию, температуру подаваемой пищи, включая напитки; подготовить место приема пищи; подобрать посуду и столовые приборы (с учетом способа приема пищи); подготовить пищу к приему; разогреть порции пищи, подаваемой горячей; подать пищу; вымыть и убрать использованные инвентарь, столовые приборы, посуду; навести порядок в месте приема пищи	3 раза в день	10 мин.	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг): 1) подготовленные к приему порции пищи имеют надлежащее качество (оценивается объем, консистенция, температура пищи, выполнение медицинских рекомендаций при их наличии); 2) место подачи пищи подготовлено к приему пищи; 3) инвентарь, столовые приборы, посуда вымыты и убраны; 4) место приема пищи приведено в порядок	при условии соблюдения факторов, обеспечивающих комфортные условия жизнедеятельности получателя социальных услуг: 1) наличие готовых блюд, продуктов, напитков; 2) наличие исправной кухонной плиты, бытовой техники, посуды, столовых приборов; 3) наличие места для приема пищи (стационарного или переносного)	2 уровень 3 уровень
	2) помощь при подготовке пищи к приему (поддержание навыков подготовки пищи к приему и (или) облегчение данного процесса): согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при подготовке пищи к приему;	3 раза в день	7 мин.			1 уровень

	<p>осуществить необходимые действия при подготовке пищи к приему в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении;</p> <p>осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте подготовки пищи к приему в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>					
	<p>3) кормление (процесс приема пищи):</p> <p>обсудить последовательность действий и темп приема пищи; помочь принять безопасную и удобную позу сидя, подготовиться к приему пищи;</p> <p>осуществить кормление с учетом медицинских рекомендаций (при наличии); отслеживать процессы пережевывания и глотания, обеспечивать дополнительный прием жидкости во время кормления (при необходимости);</p>	<p>3 раза в день</p>	<p>30 мин.</p>			<p>2 уровень 3 уровень</p>

	<p>прополоскать рот, промыть зубные протезы проточной водой, вымыть лицо и руки (при необходимости); предложить сохранить положение сидя или принять иную безопасную и удобную позу; навести порядок в месте проведения кормления</p>					
	<p>4) помощь при приеме пищи (поддержание навыков приема пищи и (или) облегчение данного процесса): согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при приеме пищи; осуществить необходимые действия при приеме пищи с учетом медицинских рекомендаций (при наличии) в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приема пищи в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при</p>	<p>3 раза в день</p>	<p>21 мин.</p>			<p>1 уровень 2 уровень 3 уровень</p>

	необходимости) в их выполнении					
	5) помощь в соблюдении питьевого режима (профилактика обезвоживания, поддержание навыков регулярного приема воды): обсудить периодичность и темп приема воды; помочь принять безопасную и удобную позу сидя; отслеживать процессы глотания (при необходимости); записать объем принятой воды; провести гигиену (при необходимости); предложить сохранить положение сидя или принять иную безопасную и удобную позу; навести порядок в месте приема воды	до 4 раз в день	3 мин.	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг): 1) наличие медицинских рекомендаций по соблюдению питьевого режима. 2) наличие питьевой воды. 3) наличие посуды, инвентаря для приема воды	1) прием воды осуществляется в безопасной и удобной позе; 2) Вода принимается надлежащим образом (оценивается объем, регулярность темп приема воды, выполнение медицинских рекомендаций при их наличии); 3) после приема воды проведена гигиена (при необходимости); 4) место приема воды приведено в порядок	2 уровень 3 уровень
Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять их	1) умывание (процесс очищения рук и лица водой с гигиеническими средствами, расчесывание волос): обсудить последовательность действий при умывании и расчесывании волос; согласовать место проведения умывания и расчесывания волос; подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, воду для осуществления умывания и	1 раз в день	15 мин.	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг):	1) наличие места, воды, инвентаря для проведения умывания и расчесывания волос; 2) наличие предметов личной гигиены, полотенца; 3) наличие расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей	2 уровень 3 уровень

	<p>расчесывания волос, полотенце, расходные материалы для обработки глаз, носа, полости рта, ушей; помочь принять безопасную и удобную позу сидя (придать максимально возможное вертикальное положение); осуществить умывание, включая гигиену глаз, носа, полости рта, ушей; осуществить обработку зубных протезов (при необходимости); расчесать волосы; навести порядок в месте проведения умывания</p>					
	<p>2) помощь при умывании (сохранение навыков умывания и расчесывания волос и (или) облегчение данного процесса): согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при умывании и расчесывании волос; осуществить необходимые действия при умывании и расчесывании волос в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении;</p>	<p>1 раз в день</p>	<p>10 мин.</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>1) наличие места, воды, инвентаря для проведения умывания и расчесывания волос; 2) наличие предметов личной гигиены, полотенца; 3) наличие расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей</p>	<p>1 уровень</p>

	<p>осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения умывания и расчесывания волос в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>					
	<p>3) купание в кровати, включая мытье головы (процесс очищения тела с водой и гигиеническими средствами): обсудить последовательность действий при купании; подготовить место проведения купания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха; подготовить чистые полотенца (простыни), одежду, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры; подготовить к использованию ванну-простыню, надувную либо каркасную ванну для лежачих больных или клеенку; расположить в ванной или на клеенке, придав безопасную и удобную позу;</p>	<p>1 раз в неделю</p>	<p>50 мин.</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг): 1) купание осуществляется в безопасной и удобной позе; 2) место проведения купания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды); 3) купание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца</p>	<p>1) наличие места, воды, инвентаря для проведения купания, включая ванну-простыню, надувную либо каркасную ванну для лежачих больных; 2) надлежащая температура воздуха в месте проведения купания; 3) наличие предметов личной гигиены; 4) наличие чистых одежды, полотенца (простыней)</p>	<p>3 уровень</p>

	<p>осуществить купание; осуществить мытье головы; просушить кожу и волосы; навести порядок в месте проведения купания</p>			<p>(простыней), одежды); 4) место проведения купания приведено в порядок</p>		
	<p>4) купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы (процесс очищения тела с водой и гигиеническими средствами): обсудить последовательность действий при купании; согласовать и подготовить место проведения купания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха; подготовить инвентарь, чистые полотенца (простыни), одежду, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры; помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить купание; осуществить мытье головы; просушить кожу и волосы; навести порядок в месте проведения купания</p>	1 раз в неделю	40 мин.	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг): 1) купание осуществляется в безопасной и удобной позе; 2) место проведения купания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды); 3) купание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца (простыней), одежды); 4) место проведения купания приведено в порядок</p>	<p>1) наличие места, воды, инвентаря для проведения купания; 2) надлежащая температура воздуха в месте проведения купания; 3) наличие предметов личной гигиены. 4) наличие чистых одежды, полотенца (простыней)</p>	<p>1 уровень 2 уровень</p>
	<p>5) помощь при купании в приспособленном помещении (месте), включая мытье</p>	1 раз в неделю	27 мин.	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями</p>	<p>1) наличие места, воды, инвентаря для проведения купания;</p>	<p>1 уровень 2 уровень</p>

	<p>головы (сохранение навыков купания и (или) облегчение данного процесса): согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при купании; осуществить необходимые действия при купании в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения купания в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>			<p>действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг): 1) обеспечено поддержание навыков купания; 2) обеспечено совместное выполнение действий при купании</p>	<p>2) надлежащая температура воздуха в месте проведения купания; 3) наличие предметов личной гигиены. 4) наличие чистых одежды, полотенца (простыней)</p>	
	<p>б) гигиеническое обтирание (процесс очищения кожных покровов водой): обсудить последовательность действий при гигиеническом обтирании; подготовить место проведения гигиенического обтирания, исключив сквозняки и обеспечить комфортную температуру воздуха;</p>	<p>1 раз в день</p>	<p>12 мин.</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг): 1) гигиеническое обтирание осуществляется в</p>	<p>1) наличие места, воды, инвентаря для проведения купания; 2) надлежащая температура воздуха в месте проведения гигиенического обтирания; 3) наличие предметов личной гигиены. 4) наличие чистых одежды, полотенца (простыней)</p>	<p>2 уровень 3 уровень</p>

	<p>подготовить инвентарь, чистые полотенца (простыни), одежду, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры; помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить гигиеническое обтирание, просушить кожу; навести порядок в месте проведения гигиенического обтирания</p>			<p>удобной и безопасной позе. 2) место проведения гигиенического обтирания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды). 3) гигиеническое обтирание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца (простыней), одежды); 4) место проведения гигиенического обтирания приведено в порядок</p>		
	<p>7) мытье головы, в том числе в кровати (процесс очищения кожи головы и волос с водой и гигиеническими средствами): обсудить последовательность действий при мытье головы; согласовать и подготовить место проведения мытья головы, исключив сквозняки и обеспечить комфортную температуру воздуха; подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры; помочь принять безопасную и</p>	<p>1 раз в неделю</p>	<p>10 мин.</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг): 1) мытье головы осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения мытья головы подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды);</p>	<p>1) наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья головы; 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья головы; 3) наличие предметов личной гигиены; 4) наличие чистых полотенец</p>	<p>2 уровень 3 уровень</p>

	удобную позу; осуществить мытье головы, просушить волосы; навести порядок в месте проведения мытья головы			3) мытье головы проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец); 4) место проведения мытья головы приведено в порядок		
	8) помощь при мытье головы (сохранение навыков мытья головы и (или) облегчение данного процесса): согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при мытье головы; осуществить необходимые действия при мытье головы в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения мытья головы в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	1 раз в неделю	7 мин.	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг): 1) обеспечено поддержание навыков мытья головы; 2) обеспечено совместное выполнение действий при мытье головы	1) наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья головы; 2) надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья головы; 3) наличие предметов личной гигиены; 4) наличие чистых полотенец	1 уровень
	9) подмывание (процесс очищения кожи с водой и	по мере необходимости,	15 мин.	полнота предоставления услуги в	1) наличие места, воды, инвентаря	2 уровень 3 уровень

	<p>гигиеническими средствами после опорожнения): обсудить последовательность действий при подмывании; согласовать и подготовить место проведения подмывания, исключив сквозняки и обеспечить комфортную температуру воздуха; подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры; помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить подмывание, просушить кожу навести порядок в месте проведения подмывания</p>	<p>но не реже 1 раза в день</p>		<p>соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг): 1) подмывание осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения подмывания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды); 3) подмывание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца); 4) место проведения подмывания приведено в порядок</p>	<p>для проведения подмывания; 2) надлежащая температура воздуха в месте проведения подмывания; 3) наличие предметов личной гигиены; 4) наличие чистых полотенец</p>	
	<p>10) гигиеническая обработка рук и ногтей (процесс обработки ногтей на руках с водой и гигиеническими средствами, включая стрижку или подпиливание ногтей): обсудить последовательность действий при гигиенической обработке ногтей на руках; согласовать и подготовить место для гигиенической</p>	<p>2 раза в месяц</p>	<p>10 мин.</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг): 1) гигиеническая обработка ногтей на руках</p>	<p>1) наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на руках; 2) наличие предметов личной гигиены; 3) наличие чистых полотенец</p>	<p>2 уровень 3 уровень</p>

	<p>обработки ногтей на руках; подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температуры; помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить гигиеническую обработку ногтей на руках; навести порядок в месте проведения гигиенической обработки ногтей на руках</p>			<p>осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения гигиенической обработки ногтей на руках подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды); 3) гигиеническая обработка ногтей на руках проведена надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца); 4) место проведения гигиенической обработки ногтей на руках приведено в порядок</p>		
	<p>11) помощь при гигиенической обработке рук и ногтей (сохранение навыков гигиенической обработки ногтей на руках и (или) облегчение данного процесса): согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при гигиенической обработке ногтей на руках; осуществить необходимые действия при гигиенической обработке ногтей на руках в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при</p>	<p>2 раза в месяц</p>	<p>7 мин.</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг): 1) обеспечено поддержание навыков гигиенической обработки ногтей на руках; 2) обеспечено совместное выполнение действий при гигиенической обработке ногтей на руках</p>	<p>1) наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на руках; 2) наличие предметов личной гигиены; 3) наличие чистых полотенец</p>	<p>1 уровень</p>

	<p>необходимости) в их выполнении; осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на руках в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>					
	<p>12) мытье ног (процесс очищения ног с водой и гигиеническими средствами): обсудить последовательность действий при мытье ног; согласовать и подготовить место проведения мытья ног, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха; подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры; помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить мытье ног, просушить кожу; навести порядок в месте проведения мытья ног</p>	<p>1 раз в день</p>	<p>10 мин.</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг): 1) мытье ног осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения мытья ног подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды); 3) мытье ног проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря,</p>	<p>1) наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья ног; 2) надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья ног; 3) наличие предметов личной гигиены; 4) наличие чистых полотенец</p>	<p>2 уровень 3 уровень</p>

				предметов личной гигиены, полотенце); 4) место проведения мытья ног приведено в порядок		
13) помощь при мытье ног (сохранение навыков мытья ног и (или) облегчение данного процесса): согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при мытье ног; осуществить необходимые действия при мытье ног в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения мытья ног в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	1 раз в день	7 мин.	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг): 1) обеспечено поддержание навыков мытья ног. 2) обеспечено совместное выполнение действий при мытье ног	1) наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья ног; 2) надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья ног; 3) наличие предметов личной гигиены; 4) наличие чистых полотенец	1 уровень	
гигиеническая обработка ног и ногтей на ногах (процесс обработки ногтей на ногах с водой и гигиеническими средствами, включая стрижку или подпиливание ногтей): обсудить последовательность	1 раз в месяц	40 мин.	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий	1) наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на ногах; 2) наличие предметов личной гигиены; 3) наличие чистых полотенец	2 уровень 3 уровень	

	<p>действий при гигиенической обработке ногтей на ногах; согласовать и подготовить место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах; подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температуры; помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить гигиеническую обработку ногтей на ногах; навести порядок в месте проведения гигиенической обработки ногтей на ногах</p>			<p>жизнедеятельности получателя социальных услуг): 1) гигиеническая обработка ногтей на ногах осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды); 3) гигиеническая обработка ногтей на ногах проведена надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца); 4) место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах приведено в порядок</p>		
	<p>15) помощь при гигиенической обработке ног и ногтей на ногах (сохранение навыков мытья ног и (или) облегчение данного процесса): согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при гигиенической обработке ногтей на ногах; осуществить необходимые действия при гигиенической обработке ногтей на ногах в соответствии с достигнутой договоренностью;</p>	<p>1 раз в месяц</p>	<p>27 мин.</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг): 1) обеспечено поддержание навыков гигиенической обработки ногтей на ногах; 2) обеспечено совместное выполнение</p>	<p>1) наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на ногах; 2) наличие предметов личной гигиены; 3) наличие чистых полотенца</p>	<p>1 уровень</p>

	<p>наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении;</p> <p>осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на ногах в соответствии с достигнутой договоренностью;</p> <p>наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>			<p>действий при гигиенической обработке ногтей на ногах</p>		
	<p>16) гигиеническое бритье (процесс удаления волос на лице):</p> <p>обсудить последовательность действий при бритье;</p> <p>согласовать и подготовить место проведения бритья;</p> <p>подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температуры</p> <p>помочь принять безопасную и удобную позу;</p> <p>осуществить бритье;</p> <p>навести порядок в месте проведения бритья</p>	<p>до 2 раз в неделю</p>	<p>10 мин.</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг):</p> <p>1) бритье осуществляется в удобной и безопасной позе;</p> <p>2) место проведения бритья подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды);</p> <p>3) бритье проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря,</p>	<p>1) наличие места, воды, инвентаря для проведения бритья;</p> <p>2) наличие предметов личной гигиены;</p> <p>3) наличие чистых полотенец</p>	<p>1 уровень</p> <p>2 уровень</p> <p>3 уровень</p>

				предметов личной гигиены, полотенце); 4) место проведения бритья приведено в порядок		
	17) гигиеническая стрижка (процесс укорачивания волос на голове): обсудить последовательность действий при гигиенической стрижке; согласовать и подготовить место проведения гигиенической стрижки; подготовить инвентарь, чистые полотенца, воду комфортной температуры; помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить гигиеническую стрижку; навести порядок в месте проведения гигиенической стрижки	1 раз в месяц	20 мин.	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг): 1) гигиеническая стрижка осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения гигиенической стрижки подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды); 3) гигиеническая стрижка проведена надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, полотенце); 4) место проведения гигиенической стрижки приведено в порядок	1) наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической стрижки; 2) наличие чистых полотенце	1 уровень 2 уровень 3 уровень
	18) смена одежды (обуви) (процессы одевания, раздевания): обсудить последовательность действий при смене одежды (обуви) исходя из потребности и ситуации;	до 2 раз в день	10 мин.	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления	1) наличие одежды, соответствующей полу, размеру, сезону; 2) наличие обуви, соответствующей полу, размеру, сезону	2 уровень 3 уровень

	<p>подготовить сменную одежду (обувь); помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить смену одежды (обуви); навести порядок в месте проведения смены одежды (обуви)</p>			<p>услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг): 1) смена одежды (обуви) осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) смена одежды (обуви) осуществлена надлежащим образом (оценивается соответствие одежды (обуви) полу, размеру, сезону, потребности, ситуации); 3) место проведения смены одежды (обуви) приведено в порядок</p>		
	<p>19) помощь при смене одежды (обуви) (сохранение навыков одевания, раздевания и (или) облегчение данного процесса): согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене одежды (обуви); осуществить необходимые действия при смене одежды (обуви) в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены одежды</p>	до 2 раз в день	7 мин.	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг): 1) обеспечено поддержание навыков смены одежды (обуви). 2) обеспечено совместное выполнение действий при смене одежды (обуви)</p>	<p>1) наличие одежды, соответствующей полу, размеру, сезону; 2) наличие обуви, соответствующей полу, размеру, сезону</p>	<p>1 уровень 2 уровень</p>

	(обуви) в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
	20) смена нательного белья (процессы снятия, надевания нательного белья): обсудить последовательность действий при смене нательного белья исходя из потребности; подготовить сменное нательное белье; помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить смену нательного белья; навести порядок в месте проведения смены нательного белья	до 2 раз в день	15 мин.	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг): 1) смена нательного белья осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) смена нательного белья осуществлена надлежащим образом (оценивается соответствие нательного белья полу, размеру, потребности); 3) место проведения смены нательного белья приведено в порядок	1) наличие нательного белья, соответствующего полу, размеру	3 уровень
	21) помощь при смене нательного белья (сохранение навыков снятия, надевания нательного белья и (или) облегчение данного процесса): согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при	до 2 раз в день	10 мин.	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий	1) наличие нательного белья, соответствующего полу, размеру	1 уровень 2 уровень

	<p>смене нательного белья; осуществить необходимые действия при смене нательного белья в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать в их выполнении; осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены нательного белья в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>			<p>жизнедеятельности получателя социальных услуг): 1) обеспечено поддержание навыков смены нательного белья; 2) обеспечено совместное выполнение действий при смене нательного белья</p>		
	<p>22) смена постельного белья (процессы снятия, надевания предметов постельного белья): обсудить последовательность действий при смене постельного белья исходя из потребности; подготовить сменное постельное белье; помочь принять безопасную и удобную позу исходя из способа смены постельного белья; осуществить смену постельного белья; навести порядок в месте проведения</p>	<p>1 раз в неделю</p>	<p>15 мин.</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг): 1) смена постельного белья осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) смена постельного белья осуществлена надлежащим образом</p>	<p>1) наличие не менее одного комплекта чистого постельного белья</p>	<p>2 уровень 3 уровень</p>

	смены постельного белья			(оценивается свежесть, комплектность постельного белья); 3) место проведения смены постельного белья приведено в порядок		
	23) помощь при смене постельного белья (сохранение навыков снятия, надевания предметов постельного белья и (или) облегчение данного процесса): согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене постельного белья; осуществить необходимые действия при смене постельного белья в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены постельного белья в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	1 раз в неделю	10 мин.	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг): 1) обеспечено поддержание навыков смены постельного белья; 2) обеспечено совместное выполнение действий при смене постельного белья	1) наличие не менее одного комплекта чистого постельного белья	1 уровень
	24) смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую	до 3 раз в день	10 мин.	полнота предоставления услуги в соответствии с	1) наличие абсорбирующего белья;	2 уровень 3 уровень

	<p>обработку (процессы снятия и надевания абсорбирующего белья с последующим очищением тела водой и (или) гигиеническими средствами); обсудить последовательность действий при замене абсорбирующего белья; согласовать и подготовить место проведения замены абсорбирующего белья, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха; подготовить абсорбирующее белье, чистые полотенца, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры; помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить замену абсорбирующего белья, обеспечив необходимое очищение водой и (или) гигиеническими средствами; навести порядок в месте проведения замены абсорбирующего белья</p>			<p>требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг): 1) замена абсорбирующего белья осуществляется в безопасной и удобной позе; 2) место проведения замены абсорбирующего белья подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды). 3) замена абсорбирующего белья осуществлена надлежащим образом (оценивается правильность применения абсорбирующего белья, инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца); 4) обеспечена гигиена после замены абсорбирующего белья; 5) место проведения замены абсорбирующего белья приведено в порядок</p>	<p>2) наличие места, воды, инвентаря для проведения замены абсорбирующего белья. 3) надлежащая температура воздуха в месте замены абсорбирующего белья; 4) наличие предметов личной гигиены и чистых полотенца</p>	
	<p>25) помощь при смене абсорбирующего белья (сохранение навыков снятия и надевания абсорбирующего</p>	<p>до 3 раз в день</p>	<p>7 мин.</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и</p>	<p>1) наличие абсорбирующего белья; 2) наличие места, воды, инвентаря для проведения замены</p>	<p>1 уровень 2 уровень</p>

	<p>белья и (или) облегчение данного процесса): согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при замене абсорбирующего белья; осуществить необходимые действия при замене абсорбирующего белья в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения замены абсорбирующего белья в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>			<p>ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг): 1) обеспечено поддержание навыков замены абсорбирующего белья; 2) обеспечено совместное выполнение действий при замене абсорбирующего белья</p>	<p>абсорбирующего белья; 3) наличие предметов личной гигиены и чистых полотенец</p>	
	<p>26) помощь при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями, включая гигиеническую обработку (поддержание способности и сохранение навыков пользования туалетом и (или)</p>	<p>до 3 раз в день</p>	<p>10 мин.</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности</p>	<p>1) наличие предметов личной гигиены. 2) наличие чистых полотенец; 3) наличие туалета или иных приспособлений (судно и (или) иные технические средства реабилитации)</p>	<p>1 уровень 2 уровень 3 уровень</p>

	<p>иными приспособлениями и (или) облегчение данного процесса): согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями, включая гигиену после опорожнения; помочь уединиться (при необходимости); осуществить необходимые действия при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; осуществить необходимые действия при наведении порядка в туалете и (или) месте пользования иными приспособлениями в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>			<p>получателя социальных услуг): 1) обеспечено поддержание навыков пользования туалетом или иными приспособлениями. 2) обеспечено совместное выполнение действий при пользовании туалетом или иными приспособлениями</p>		
	<p>27) замена мочеприемника и (или) калоприемника (процесс замены мочеприемника и</p>	<p>до 2 раз в день</p>	<p>10 мин.</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего</p>	<p>1) наличие места, воды, инвентаря, расходных материалов для проведения замены</p>	<p>2 уровень 3 уровень</p>

	<p>(или) калоприемника и ухода за прилегающими кожными покровами); обсудить последовательность действий при замене мочеприемника и (или) калоприемника; согласовать и подготовить место проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника; подготовить мочеприемник и (или) калоприемник, чистые полотенца, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры; помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить замену мочеприемника и (или) калоприемника, обеспечив необходимый уход за кожными покровами водой и (или) гигиеническими средствами; навести порядок в месте проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника</p>			<p>законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг): 1) замена мочеприемника и (или) калоприемника осуществляется в безопасной и удобной позе. 2) замена мочеприемника и (или) калоприемника осуществлена надлежащим образом (оценивается правильность замены мочеприемника и (или) калоприемника и ухода за кожными покровами); 3) место проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника приведено в порядок</p>	<p>мочеприемника и (или) калоприемника; 2) наличие предметов личной гигиены; 3) наличие чистых полотенец</p>	
	<p>28) помощь при замене мочеприемника и (или) калоприемника (сохранение навыков замены мочеприемника и (или) калоприемника,</p>	<p>до 2 раз в день</p>	<p>7 мин.</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)</p>	<p>1) наличие места, воды, инвентаря, расходных материалов для проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника;</p>	<p>1 уровень 2 уровень</p>

	<p>ухода за прилегающими кожными покровами и (или) облегчение данного процесса): согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при замене мочеприемника и (или) калоприемника; осуществить необходимые действия при замене мочеприемника и (или) калоприемника в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; осуществлять необходимые действия при наведении порядка в месте проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>			<p>предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг): 1) обеспечено поддержание навыков замены мочеприемника и (или) калоприемника; 2) обеспечено совместное выполнение действий при замене мочеприемника и (или) калоприемника</p>	<p>2) наличие предметов личной гигиены; 3) наличие чистых полотенец</p>	
	<p>29) позиционирование (процессы изменения позы в кровати в целях профилактики аспирации, пролежней, контрактур,</p>	<p>до 3 раз в день</p>	<p>7 мин.</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность</p>	<p>1) наличие инвентаря для проведения позиционирования (валики, укладки, подушки, иные приспособления)</p>	<p>3 уровень</p>

	<p>тромбозов, застойных явлений и др.): обсудить последовательность действий при позиционировании: убрать посторонние предметы с места проведения позиционирования; подготовить инвентарь и оборудование; осуществить позиционирование в кровати в положении лежа или сидя, в том числе на краю кровати; обеспечить безопасную и удобную позу; навести порядок в месте проведения позиционирования</p>			<p>(эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг): 1) место проведения позиционирования подготовлено надлежащим образом (оценивается отсутствие посторонних предметов); 2) позиционирование проведено надлежащим образом (оценивается обеспечение удобной и безопасной позы, правильность проведения позиционирования, применения инвентаря); 3) место проведения позиционирования приведено в порядок</p>		
	<p>30) помощь при позиционировании (поддержание двигательных навыков в целях профилактики аспирации, пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и др. и (или) облегчение данного процесса): согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при позиционировании; осуществить необходимые действия при позиционировании в соответствии с</p>	<p>до 3 раз в день</p>	<p>5 мин.</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг): 1) обеспечено поддержание двигательных навыков; 2) обеспечено совместное выполнение действий при позиционировании</p>	<p>1) наличие инвентаря для проведения позиционирования (валики, укладки, подушки, иные приспособления)</p>	<p>2 уровень</p>

	<p>достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения позиционирования в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>					
	<p>31) пересаживание (процессы перемещения): обсудить последовательность действий при пересаживании; согласовать и подготовить место проведения пересаживания (убрать посторонние предметы); осуществить пересаживание; Обеспечить безопасную и удобную позу Навести порядок в месте проведения пересаживания</p>	<p>до 3 раз в день</p>	<p>7 мин.</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг): 1) место проведения пересаживания подготовлено надлежащим образом (оценивается отсутствие посторонних предметов); 2) пересаживание осуществлено надлежащим образом (оценивается правильность проведения пересаживания,</p>	<p>1) наличие инвентаря для пересаживания (валики, подушки, иные приспособления)</p>	<p>2 уровень 3 уровень</p>

				применения инвентаря); 3) место проведения пересаживания приведено в порядок		
	32) помощь при пересаживании (поддержание двигательных навыков и (или) облегчение данного процесса): согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при пересаживании; осуществить необходимые действия при пересаживании в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения пересаживания в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	до 3 раз в день	5 мин.	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг): 1) обеспечено поддержание навыков пересаживания; 2) обеспечено совместное выполнение действий при пересаживании	1) наличие инвентаря для пересаживания (валики, подушки, иные приспособления)	1 уровень
	33) помощь при передвижении по помещению (поддержание способности к передвижению): согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при	до 3 раз в день	15 мин.	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления	1) наличие технических средств реабилитации для передвижения. 2) наличие возможности для перемещения, в том числе на кресле-коляске	1 уровень 2 уровень

	<p>передвижению по помещению; убрать посторонние предметы, препятствующие передвижению; осуществить необходимые действия при передвижении по помещению в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения передвижения в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>			<p>услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг): 1) обеспечено поддержание навыков передвижения; 2) обеспечено совместное выполнение действий при передвижении</p>	<p>(при необходимости)</p>	
<p>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг</p>	<p>1) измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации в соответствии с медицинскими назначениями (процесс наблюдения за состоянием здоровья): обсудить последовательность измерений; согласовать место проведения измерений; подготовить приборы и инвентарь;</p>	<p>1 раз в день</p>	<p>10 мин.</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг): 1) наблюдение за состоянием здоровья проведено надлежащим образом</p>	<p>1) наличие приборов для проведения измерений температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации; 2) наличие инвентаря</p>	<p>1 уровень 2 уровень 3 уровень</p>

	<p>осуществить измерения;                  проинформировать о результатах, исключив их оценку;                  записать результаты;                  навести порядок в месте проведения измерений</p>			<p>(оценивается правильность использования приборов и записи результата);                  2) место проведения измерений приведено в порядок</p>		
	<p>2) помощь в соблюдении медицинских назначений и рекомендаций (поддержание способности следовать медицинским назначениям и рекомендациям): согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при выполнении медицинских назначений и рекомендаций осуществить необходимые действия при выполнении медицинских назначений и рекомендаций в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте выполнения медицинских назначений и рекомендаций в соответствии с достигнутой договоренностью;</p>	<p>1 раз в день</p>	<p>10 мин.</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг):                  1) обеспечено поддержание навыков выполнения медицинских назначений и рекомендаций;                  2) обеспечено совместное выполнение действий при выполнении медицинских назначений и рекомендаций</p>	<p>1) наличие медицинских назначений и рекомендаций;                  2) наличие инвентаря для выполнения медицинских назначений и рекомендаций</p>	<p>1 уровень 2 уровень 3 уровень</p>

	наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
	3) подготовка лекарственных препаратов к приему (процесс подготовки порций лекарственных препаратов к приему): определить лекарственные препараты (сверить с листом назначений лекарственных препаратов); подготовить лекарственные препараты (положить в приспособление для хранения порций лекарственных препаратов); навести порядок в месте подготовки лекарственных препаратов	до 3 раз в день	5 мин.	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг): 1) порции лекарственных препаратов подготовлены надлежащим образом (оценивается правильность подготовки порций лекарственных препаратов в соответствии с листом назначений лекарственных препаратов); 2) место подготовки лекарственных препаратов приведено в порядок	1) наличие лекарственных препаратов согласно медицинскому назначению. 2) наличие листа назначений лекарственных препаратов; 3) наличие приспособления для хранения порций лекарственных препаратов	1 уровень 2 уровень 3 уровень
	4) помощь в приеме лекарственных препаратов (поддержание способности принимать лекарственные препараты): согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при приеме лекарственных препаратов;	до 3 раз в день	5 мин.	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг):	1) наличие лекарственных препаратов согласно медицинскому назначению; 2) наличие листа назначений лекарственных препаратов	1 уровень 2 уровень 3 уровень

	<p>осуществить необходимые действия при приеме лекарственных препаратов в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; осуществлять необходимые действия при наведении порядка в месте приема лекарственных препаратов в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>			<p>1) обеспечено поддержание способности принимать лекарственные препараты. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при приеме лекарственных препаратов</p>		
	<p>5) помощь в использовании очков и (или) слуховых аппаратов (поддержание способности пользоваться очками и (или) слуховым аппаратом или обеспечение их использования): согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при использовании очков и (или) слухового аппарата; осуществлять необходимые действия при уходе за линзами очков и (или) обеспечении функционирования</p>	до 2 раз в день	3 мин.	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг): 1) обеспечено поддержание способности пользоваться очками и (или) слуховым аппаратом; 2) обеспечено совместное выполнение</p>	<p>1) наличие очков и инвентаря для поддержания чистоты линз; 2) наличие слухового аппарата и комплектующих</p>	<p>1 уровень 2 уровень 3 уровень</p>

	<p>слухового аппарата в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения ухода за линзами очков и (или) обеспечения функционирования слухового аппарата в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>			<p>действий при уходе за линзами очков и (или) обеспечении функционирования слухового аппарата</p>		
	<p>б) помощь в использовании протезов или ортезов (сохранение навыков надевания и снятия протезов или ортезов): согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при использовании протезов или ортезов; осуществить необходимые действия при надевании и снятии протезов или ортезов в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых</p>	<p>до 2 раз в день</p>	<p>5 мин.</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг): 1) обеспечено поддержание навыков использования протеза или ортеза; 2) обеспечено совместное выполнение действий при подготовке к</p>	<p>1) наличие протеза или ортеза</p>	<p>1 уровень 2 уровень 3 уровень</p>

	действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения надевания и снятия протезов или ортезов в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении			надеванию и снятию протеза или ортеза		
Организация досуга	1) помощь в поддержании посильной социальной активности (поддержание потребности в осуществлении социальных желаний, стремлений): выявить наличие социальных желаний, стремлений; использовать разные виды мотивации для определения и реализации социальных желаний, стремлений; помочь с выбором видов деятельности, выполнение которых позволит реализовать социальные желания, стремления; согласовать последовательность действий, объем помощи для	1 раз в день	15 мин.	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг): 1) обеспечено поддержание посильной социальной активности; 2) обеспечено совместное выполнение действий при поддержании посильной социальной активности	1) наличие возможностей, обстоятельств и условий для реализации посильной социальной активности	1 уровень 2 уровень 3 уровень

	<p>поддержания посильной социальной активности; осуществлять необходимые действия для поддержания посильной социальной активности в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении осуществить необходимые действия после завершения деятельности по реализации социальных желаний, стремлений в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>					
	<p>2) помощь в поддержании посильной физической активности, включая прогулки (поддержание потребности в движении): выявить наличие желаний, стремлений вести посильный физически активный образ жизни; мотивировать двигаться, вести посильный</p>	<p>до 2 раз в неделю</p>	<p>45 мин.</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг): 1) обеспечено поддержание</p>	<p>1) наличие возможностей, обстоятельств и условий для осуществления посильной физической активности</p>	<p>1 уровень 2 уровень 3 уровень</p>

	<p>физически активный образ жизни; помочь с выбором посильной физической активности; согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при осуществлении посильной физической активности; осуществить необходимые действия при осуществлении посильной физической активности в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; осуществить необходимые действия по завершении физической активности в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>			<p>посильной физической активности; 2) обеспечено совместное выполнение действий при посильной физической активности, в том числе с учетом медицинских рекомендаций (при наличии)</p>		
<p>Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах</p>	<p>1) помощь в поддержании посильной бытовой активности (поддержание навыков ведения домашнего хозяйства): выявить наличие желаний,</p>	<p>1 раз в день</p>	<p>15 мин.</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)</p>	<p>1) наличие возможностей, обстоятельств и условий для осуществления посильной бытовой активности</p>	<p>1 уровень 2 уровень 3 уровень</p>

	<p>стремлений к посильному участию в ведении домашнего хозяйства;</p> <p>мотивировать посильно участвовать в ведении домашнего хозяйства;</p> <p>помочь с выбором посильной бытовой активности;</p> <p>согласовать последовательность действий, вид, объем помощи для осуществления посильной бытовой активности</p> <p>необходимые действия при посильном участии в ведении домашнего хозяйства в соответствии с достигнутой договоренностью;</p> <p>наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении;</p> <p>осуществить необходимые действия после завершения оказания услуги в соответствии с достигнутой договоренностью;</p> <p>наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>			<p>предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг):</p> <p>1) обеспечено поддержание посильной бытовой активности;</p> <p>2) обеспечено совместное выполнение действий при посильной бытовой активности</p>		
<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания</p>	<p>1) помощь в поддержании когнитивных функций (поддержание навыков, способствующих</p>	<p>1 раз в день</p>	<p>15 мин.</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и</p>	<p>1) наличие возможностей, обстоятельств и условий для осуществления деятельности, способствующей</p>	<p>1 уровень 2 уровень 3 уровень</p>

	<p>сохранению памяти, внимания, мышления и др.): выявить наличие интересов (занятий), позволяющих поддерживать и сохранять когнитивные функции; мотивировать, посылить участвовать в реализации интересов (занятий), способствующих поддержанию и сохранению когнитивных функций; помочь с выбором посылить деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций; Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций; осуществить необходимые действия при организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций, в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и</p>		<p>ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг): 1) обеспечена организация деятельности, способствующей сохранению когнитивных функций; 2) обеспечено совместное выполнение действий при организации деятельности, способствующей сохранению когнитивных функций</p>	<p>поддержанию и сохранению когнитивных функций</p>	
--	--	--	--	---	--

помогать (при необходимости) в их выполнении; осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций, в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении						
--	--	--	--	--	--	--

**Утвержден  
постановлением Правительства  
Республики Мордовия  
от 24 ноября 2014 г. N 563**

**ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В  
РЕСПУБЛИКЕ МОРДОВИЯ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

(в ред. [постановлений Правительства Республики Мордовия от 22.05.2015 N 280](#), [от 29.11.2017 N 617](#), [от 18.06.2018 N 342](#), [от 26.08.2019 N 357](#), [от 06.12.2019 N 489](#), [от 10.04.2020 N 219](#), [от 20.07.2020 N 417](#), [от 29.07.2022 N 529](#), [от 25.05.2023 N 243](#))

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящий Порядок в соответствии с [Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) (далее - Федеральный закон) устанавливает порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в полустационарной форме социального обслуживания.

2. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляется получателю социальных услуг в определенное время суток, предусмотренные индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа), направленные на оказание разносторонней помощи гражданам, сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению, путем предоставления гражданам социально-бытовых, социально-медицинских и иных социальных услуг, обеспечения их участия в посильной

трудовой деятельности и поддержания активного образа жизни.

3. Полустационарное социальное обслуживание предоставляется поставщиками социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, при наличии обстоятельств, предусмотренных частью первой статьи 15 Федерального закона, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

4. Для целей настоящего Порядка под поставщиками социальных услуг (полустационарными организациями социального обслуживания) в Республике Мордовия понимаются юридические лица независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальные предприниматели, осуществляющие полустационарное социальное обслуживание.

5. В государственных организациях социального обслуживания полустационарное социальное обслуживание осуществляется соответствующими отделениями из расчета одновременно обслуживаемых до 35 человек с продолжительностью обслуживания не менее 2 недель.

(в ред. [постановлений Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342, от 06.12.2019 N 489](#))

6. Полустационарное социальное обслуживание осуществляется поставщиками социальных услуг путем предоставления гражданам социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-трудовых и иных услуг в соответствии с законом Республики Мордовия, утверждающим перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия, с учетом стандарта предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных приложением к настоящему Порядку.

В рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами социальные услуги предоставляются с учетом стандарта предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, определенного в разделе 2 приложения к настоящему Порядку.

(часть введена [постановлением Правительства Республики Мордовия от 06.12.2019 N 489](#))

7. Потребность граждан в социальных услугах, необходимых для преодоления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, предусматривается в индивидуальной программе в порядке, предусмотренном статьей 16 Федерального закона,

8. Порядок определения индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг утверждается Правительством Республики Мордовия.

## **2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

9. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений в государственные казенные учреждения по социальной защите населения Республики Мордовия, расположенные на

территории муниципальных районов Республики Мордовия, и Государственное бюджетное учреждение Республики Мордовия "Комплексный центр социального обслуживания по городскому округу Саранск" для получения социальных услуг в отделениях дневного пребывания, в Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Республики Мордовия "Саранский дом-интернат для престарелых и инвалидов" по месту жительства заявителя (далее - уполномоченные организации) для получения социальных услуг в отделении ночного пребывания либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

(в ред. [постановлений Правительства Республики Мордовия от 29.11.2017 N 617, от 18.06.2018 N 342](#))

10. Заявление о предоставлении социальных услуг подается по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания, с приложением следующих документов (для отделений дневного пребывания):

копии документа, удостоверяющего личность гражданина (паспорт; свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста; вид на жительство - для иностранных граждан и лиц без гражданства; удостоверение беженца - для беженцев; справка об освобождении из мест лишения свободы - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы);

копии документов, удостоверяющих личность и полномочия законного представителя (при подаче заявления законным представителем);

решение суда о признании гражданина членом семьи заявителя (в случае признания гражданина членом семьи по решению суда);

сведений о доходах гражданина и каждого члена его семьи;

заключения медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

документов, подтверждающих наличие обстоятельств, предусмотренных частью первой статьи 15 Федерального закона, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина (при наличии);

документов, подтверждающих статус граждан, указанных в пунктах 12 и 13 настоящего Порядка, для внеочередного (первоочередного (преимущественного) права на прием на полустационарное социальное обслуживание.

К заявлению, поданному в электронной форме, предъявляются требования, предусмотренные [Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи"](#).

Для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в отделении ночного пребывания представляются:

заявление о предоставлении социальных услуг по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания;

копия документа, удостоверяющего личность гражданина (паспорт; справка об освобождении из мест лишения свободы - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы) (при наличии);

копии документов, подтверждающих наличие обстоятельств, предусмотренных частью первой статьи 15 Федерального закона, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина (при наличии).

(п. 10 в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 25.05.2023 N 243](#))

11. Уполномоченная организация в установленном порядке самостоятельно запрашивает в органах, предоставляющих государственные услуги, в иных государственных органах и подведомственных им организациях, которые участвуют в предоставлении государственных услуг и в распоряжении которых должны находиться в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Мордовия следующие документы (содержащиеся в них сведения):

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

сведения из органов, осуществляющих пенсионное обеспечение, налоговых органов или органов службы занятости, о доходах гражданина за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих дате обращения;

сведения из органа, осуществляющего государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним, о наличии в собственности гражданина жилого помещения;

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 29.07.2022 N 529](#))

сведения о государственной регистрации актов гражданского состояния (заключение (расторжение) брака, рождение ребенка, установление отцовства).

(абзац введен [постановлением Правительства Республики Мордовия от 29.07.2022 N 529](#))

Гражданин или его законный представитель вправе представить вышеуказанные документы самостоятельно.

11.1. В случае, если у гражданина, претендующего на получение социальных услуг, имеется инвалидность, уполномоченная организация в течение 5 рабочих дней со дня подачи в соответствии с пунктом 10 настоящего Порядка заявления запрашивает в федеральном реестре инвалидов сведения, подтверждающие факт установления инвалидности.

В случае отсутствия соответствующих сведений в федеральном реестре инвалидов факт установления инвалидности подтверждается на основании представленных заявителем документов.

Гражданин или его законный представитель вправе по собственной инициативе представить в уполномоченную организацию документы, подтверждающие факт установления инвалидности.

(п. 11.1 в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 20.07.2020 N 417](#))

12. Право внеочередного приема на предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания имеют граждане, указанные в подпунктах "а" - "ж" и "и" [подпункта 1, подпункте 3 пункта 1 статьи 2, статье 4 Федерального закона от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах"](#).

13. Право первоочередного (преимущественного) приема на предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания имеют граждане, указанные в подпункте "з" подпункта 1, [подпунктах 2 и 4 пункта 1 статьи 2, подпункте 1 статьи 21 Федерального закона от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах"](#), в пункте 1 [Закона Республики Мордовия от 6 мая 2015 г. N 24-3 "О мерах социальной поддержки граждан Российской Федерации, родившихся в период с 22 июня 1927 года по 4 сентября 1945 года"](#).

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 22.05.2015 N 280](#))

14. Уполномоченная организация в течение 5 рабочих дней со дня получения заявления о предоставлении социальных услуг в отделении дневного пребывания с приложением документов, указанных в пункте 10 настоящего Порядка, организует обследование условий проживания гражданина, по результатам которого составляется акт оценки индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социального обслуживания, и в указанный срок признает гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании (в отделении дневного пребывания) в форме приказа либо принимает решение об отказе в признании гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании в форме уведомления.

В случае поступления заявления с приложением документов, указанных в пункте 10 настоящего Порядка, от гражданина, получающего паллиативную медицинскую помощь, или от его законного представителя уполномоченная организация организует обследование условий проживания гражданина, по результатам которого составляется акт оценки индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социального обслуживания, и принимает решение о признании гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании (в отделении дневного пребывания) в течение двух рабочих дней со дня получения заявления и документов.

(часть вторая в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 26.08.2019 N 357](#))

О принятом решении гражданин или его законный представитель информируется в письменной или электронной форме в течение 3 рабочих дней со дня принятия соответствующего решения.

(часть третья в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 26.08.2019 N 357](#))

Признание гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании в отделении ночного пребывания либо решение об отказе в признании гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании в отделении ночного пребывания принимается в день подачи заявления о предоставлении социального обслуживания.

(часть четвертая введена [постановлением Правительства Республики Мордовия от 26.08.2019 N 357](#))

(п. 14 в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

15. Основаниями для отказа в признании гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании являются:

непредставление или представление не в полном объеме документов, указанных в пункте 10 настоящего Порядка;

недостоверность сведений, содержащихся в представленных документах;

наличие медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

отсутствие обстоятельств, предусмотренных частью первой статьи 15 Федерального закона.

Решение об отказе в признании гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

(п. 15 в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 25.05.2023 N 243](#))

15.1. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме возобновляется после получения заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний.

В случае если гражданину или получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщики социальных услуг информируют медицинскую организацию по месту жительства гражданина или получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения.

(п. 15.1 введен [постановлением Правительства Республики Мордовия от 25.05.2023 N 243](#))

16. При принятии решения о признании гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании в отделении дневного пребывания уполномоченная организация в течение 5 рабочих дней составляет индивидуальную программу, в порядке, предусмотренном статьей 16 Федерального закона, и не позднее 10 рабочих дней со дня подачи гражданином или его законным представителем заявления, указанного в пункте 10 настоящего Порядка, передает гражданину или его законному представителю экземпляр подписанной индивидуальной программы.

При принятии решения о признании гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании в отделении ночного пребывания уполномоченная организация составляет и передает гражданину или его законному представителю экземпляр подписанной индивидуальной программы в течение суток с даты подачи заявления.

(п. 16 в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

16.1. За месяц до истечения трехлетнего срока со дня составления индивидуальной программы поставщик социальных услуг направляет уведомление получателю социальных услуг об истечении срока действия

индивидуальной программы.

По истечении срока действия индивидуальной программы и (или) при изменении индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг делает отметку в индивидуальной программе о начале и окончании предоставления социальных услуг и возвращает ее получателю социальных услуг. Копия индивидуальной программы с соответствующими отметками хранится у поставщика социальных услуг.

Пересмотр индивидуальной программы осуществляется уполномоченной организацией по истечении срока ее действия и (или) при изменении индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социальных услуг на основании заявления получателя социальных услуг или его законного представителя с приложением документов, указанных в пункте 10 настоящего Порядка.

Уполномоченная организация:

в течение пяти рабочих дней со дня подачи заявления о пересмотре индивидуальной программы организует обследование условий проживания гражданина, результаты которого фиксируются в акте оценки индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социального обслуживания;

не позднее 10 рабочих дней со дня подачи заявления о пересмотре индивидуальной программы составляет в двух экземплярах новую индивидуальную программу в порядке, предусмотренном статьей 16 Федерального закона, и передает гражданину или его законному представителю экземпляр подписанной индивидуальной программы.

(п. 16.1 введен [постановлением Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

17. В течение суток с даты представления гражданином или его законным представителем индивидуальной программы поставщик социальных услуг заключает договор о предоставлении социальных услуг в соответствии с примерной формой, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания.

18. В случаях необходимости изменения условий договора о предоставлении социальных услуг в части изменения количества и времени оказания социальных услуг, формы и продолжительности предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания проводится повторная оценка индивидуальной потребности, которая осуществляется по заявлению получателя социальных услуг или его законного представителя или по представлению работника поставщика социальных услуг, являющегося государственной организацией социального обслуживания.

19. Организационную работу по заключению, изменению и расторжению договоров о предоставлении социальных услуг осуществляет ответственный работник поставщика социальных услуг, на которого в соответствии с его должностными обязанностями возложена такая работа.

20. Договор о предоставлении социальных услуг составляется в двух экземплярах. Подготовленные и надлежащим образом оформленные два экземпляра договора о предоставлении социальных услуг подписываются гражданином (законным представителем) и руководителем поставщика социальных услуг или уполномоченным им лицом, заверяются печатью и регистрируются (с указанием номера и даты регистрации).

21. Один экземпляр договора о предоставлении социальных услуг передается ответственным работником гражданину (законному представителю), второй экземпляр хранится поставщиком социальных услуг у ответственного за подготовку договора работника.

22. В случае изменения условий договора о предоставлении социальных услуг, в том числе в части размера взимаемой платы, между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (его законным представителем) в установленном порядке оформляется дополнительное соглашение, являющееся неотъемлемой частью договора о предоставлении социальных услуг.

23. В случае отказа получателя социальных услуг (его законного представителя) от подписания дополнительного соглашения об изменении условий договора о предоставлении социальных услуг, в том числе в части размера взимаемой платы, договор о предоставлении социальных услуг подлежит расторжению в течение 5 рабочих дней со дня получения такого отказа.

24. Договор о предоставлении социальных услуг с получателем социальных услуг или его законным представителем расторгается:

по соглашению сторон;

в связи с отказом получателя социальных услуг или его законного представителя от предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания по личному письменному заявлению, при истечении сроков действия договора о предоставлении социальных услуг, а также отказом получателя социальных услуг (его законного представителя) от подписания дополнительного соглашения об изменении условий договора о предоставлении социальных услуг, в том числе в части размера взимаемой платы;

в связи с нарушением получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем;

по решению суда по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации;

в связи со смертью получателя социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг;

в связи с осуждением получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

в связи с окончанием срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой.

(абзац введен [постановлением Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

25. Получатели социальных услуг при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

выбор поставщика или поставщиков социальных услуг, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание;

отказ от предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

участие в составлении индивидуальных программ;

обеспечение условий пребывания в полустационарных организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона.

26. Получатели социальных услуг при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания обязаны:

представлять сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

#### **4. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ ПОСТАВЩИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

27. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания имеют право:

запрашивать у соответствующих органов государственной власти, а также органов местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

отказать в предоставлении социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем;

быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг Республики Мордовия;

получать в течение 2 рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

28. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом, другими федеральными законами, законами Республики Мордовия, настоящим Порядком, а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Мордовия;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями, установленными [Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных"](#);

представлять Министерству социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия (далее - Министерство) информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

осуществлять социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона;

обеспечить получателям социальных услуг доступность полустационарной организации социального обслуживания в соответствии с требованиями, предусмотренными пунктом 4 статьи 19 Федерального закона;

обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в полустационарных организациях социального обслуживания;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг.

29. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

30. Поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети "Интернет" в порядке, предусмотренном нормативным правовым актом Министерства.

## **5. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

31. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно гражданам, которым социальные услуги предоставляются бесплатно в соответствии со статьей 31 Федерального закона.

32. Размер и порядок взимания ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания устанавливаются постановлением Правительства Республики Мордовия.

33. Контроль за деятельностью поставщиков социальных услуг осуществляет Министерство в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Республики Мордовия.

34. Министерство обеспечивает представление информации о предоставлении социальных услуг в Республике Мордовия в полустационарной форме социального обслуживания посредством использования Единой государственной информационной системы социального обеспечения (далее - ЕГИССО) в порядке и объеме, установленном Правительством Российской Федерации, и в соответствии с форматами, установленными оператором ЕГИССО.

Информация о предоставлении социальных услуг в Республике Мордовия в полустационарной форме социального обслуживания может быть получена посредством использования ЕГИССО в порядке и объеме, установленном Правительством Российской Федерации, и в соответствии с форматами, установленными оператором ЕГИССО.

(п. 34 введен [постановлением Правительства Республики Мордовия от 29.11.2017 N 617](#))

**Приложение  
к Порядку предоставления  
социальных услуг поставщиками  
социальных услуг в Республике  
Мордовия в полустационарной форме  
социального обслуживания**

**СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

(в ред. [постановлений Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342, от 06.12.2019 N 489](#))

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Подошовой норматив финансирования социальной услуги, рублей в 1 койко-день
I. Социальные услуги, предоставляемые в отделениях дневного пребывания по работе с несовершеннолетними и детьми-инвалидами						
1. Социально-бытовые услуги						
1.1.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормам питания	приготовление и подача пищи, включая диетическое питание, согласно нормам, утверждаемым Правительством Республики Мордовия; мойка и дезинфекция посуды	не менее 2 раз в день. Возможно увеличение кратности питания по медицинским показаниям	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги	наличие сертификатов и (или) иных документов, подтверждающих качество и безопасность продуктов	208,4
1.2.	Оказание гигиенических	проведение частичного туалета	по мере необходимости	полнота предоставления	обеспечение удовлетворения нужд	59,5

	услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять их	тела (обтирание, обмывание, гигиенические ванны)		социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги	и потребностей получателей социальных услуг	
		причесывание	1 раз в день			
<b>2. Социально-медицинские услуги</b>						
2.1.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	измерение температуры тела; измерение артериального давления; измерение пульса	1 раз в день	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги	проведение медицинских процедур должно быть осуществлено строго по заключению врача (по медицинским показаниям); медицинский персонал учреждения обязан обеспечить проведение медицинских процедур и оказание помощи в выполнении процедур, связанных с сохранением здоровья, корректно, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг	22,5
2.2.	Консультирование по социально-медицинским вопросам, касающимся поддержания и сохранения здоровья	услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи клиентам в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, профилактика	в соответствии с практической потребностью, в целях профилактики	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги	наличие специалистов для проведения бесед и тестов, чтения лекций, работы на семинарах, стороннего наблюдения за несовершеннолетними	21,4

		различных заболеваний и др.)				
2.3.	Проведение оздоровительных мероприятий и занятий по физической культуре	согласно утвержденному плану поставщика социальных услуг по проведению оздоровительных мероприятий. Проведение спортивно-массовых мероприятий и соревнований по различным видам спорта	в соответствии с практической потребностью и утвержденным планом проведения оздоровительных мероприятий	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг; наличие планов проведения мероприятий с четко сформулированными целями, задачами и прогнозом результатов проведения оздоровительных мероприятий	21,4
3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Социально-психологическое консультирование	первичное консультирование, проведение исследования психодиагностики и обследования личности с использованием методов специализированной диагностики социального и психологического статуса потребительской услуги в целях выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию учреждения	1 раз при поступлении на стационарное социальное обслуживание, далее по необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги	должно быть осуществлено с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо психологического вреда клиентам, при условии ориентации на индивидуальность; социально-психологическое консультирование должно проводиться на основе полученной от клиента информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить стоящие перед ним проблемы	21,4
3.2.	Социально-психологический патронаж	профилактика различных форм девиантного поведения клиента, вызванная социальным одиночеством, экстремальной ситуацией, внутрилличностными и	согласно утвержденному плану поставщика социальных услуг либо по мере возникновения необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства; своевременность предоставления социальной услуги,	патронаж семей осуществляется в соответствии с принципами межведомственного подхода с целью изучения социального запроса семьи, выявления характера, объема и	21,4

		<p>межличностными конфликтами. Педагогическое, правовое, психологическое и другое систематическое информирование обслуженных семей. Вид и содержание патронажа определяются характером сложившейся в семье ситуации и требованиями социально-реабилитационной программы, а также запросом социальных партнеров. Комплексный план-график медико-социально-психологического патронажа семьи может состоять из отдельных блоков в зависимости от того, какие специалисты принимают участие в коррекционной работе. План может расширяться по мере выявления проблем, и заполняется весь период содержания семьи на патронаже</p>		<p>в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги</p>	<p>своевременного оказания социальной помощи семье, а также наблюдения за динамикой в семье под влиянием реабилитационных мероприятий в процессе выполнения комплексного плана-графика; в учреждении должен быть разработан порядок проведения социально-психологического патронажа</p>	
4. Социально-педагогические услуги						
4.1.	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, с целью профилактики отклонений в поведении получателей социальных услуг, формирования у них позитивных интересов</p>	<p>должна обеспечивать выявление и оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи несовершеннолетним и их родителям (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций) в преодолении и исправлении допущенных последними педагогических ошибок или конфликтных</p>	постоянно	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги</p>	<p>личное обращение, рекомендация психолога либо педагога; услуга должна быть осуществлена с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо психологического вреда клиентам, при условии ориентации на индивидуальность</p>	30,0

		ситуаций в семье, травмирующих детей, а также в исправлении неадекватных родительских установок и форм поведения родителей при воспитании детей				
5. Социально-правовые услуги						
5.1.	Оказание помощи в получении юридических услуг	содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов. Оказание юридической помощи или содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, и соблюдением прав детей и подростков на воспитание и заботу о них. Разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения. Предоставление родителям и (или) законным представителям информации об учреждениях, оказывающих помощь семьям в трудной жизненной ситуации	при необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги	при условии соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг	5,6
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
6.1.	Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	групповые и индивидуальные занятия. Организация методического консультирования, обучающих семинаров,	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства;	при условии равных возможностей в получении социальных услуг и их доступности	26,6

		практических занятий, методических экспертиз, обобщение опыта, выпуск методических рекомендаций. Объем предоставляемой услуги должен полностью удовлетворять потребности потребителя услуги		своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги		
6.2.	Обучение навыкам поведения в быту и в общественных местах	социальное наблюдение, выявление существующих проблем (детско-родительские и внутрисемейные отношения, жестокое обращение в семье, наличие общественной дезадаптации ребенка и др.) и помощь в их решении, терапия средой, проведение релаксации, создание групп поддержки, групповые тренинги, психологическая коррекция, трудотерапия, консультации специалистов; проведение групповой и индивидуальной работы, направленной на формирование детей как личности с позитивными потребностями	в соответствии с практической потребностью	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги	проведение социально-реабилитационных мероприятий с лицами, находящимися на социальном обслуживании, сохранившими способность к самообслуживанию или частично ее утратившими	26,6
6.3.	Организация досуга	организация культурно-массовых мероприятий, кружковой и клубной работы, предоставление библиотечного и игрового фонда, оказание помощи в обучении детей навыкам компьютерной грамотности. Объем предоставляемой услуги должен полностью удовлетворять	по мере необходимости и (или) в соответствии с планом работы	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления	организация досуга должна быть направлена на удовлетворение социокультурных и духовных запросов клиентов. Она должна способствовать расширению кругозора, сферы общения, повышению творческой активности клиентов, привлечению их к участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях, к	4,3

		потребности потребителя социальных услуг		социальной услуги	активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий	
II. Социальные услуги, предоставляемые в отделениях дневного пребывания по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами в рамках системы долговременного ухода						
(в ред. <a href="#">постановления Правительства Республики Мордовия от 06.12.2019 N 489</a> )						
7. Социально-бытовые услуги						
7.1.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормам питания. 1 - 4 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - от 60 до 80 минут	предоставление горячего питания в дневном центре: приготовление или получение от поставщика горячего питания; подача горячего питания в местах, приспособленных для этого в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами; уборка посуды, предоставленной для горячего питания	1 раз в день	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	наличие сертификатов и (или) иных документов, подтверждающих качество и безопасность продуктов	3120,00
		предоставление горячего питания в сторонней организации: сопровождение получателей услуг к месту приема пищи; контроль своевременности подачи горячего питания;	1 раз в день			3120,00

		сопровождение получателей услуг к дневному центру				
7.2.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми. 0 - 4 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 90 минут	выяснение предпочтений получателей; обеспечение книгами, газетами и журналами, настольными играми в соответствии с запросами	предоставляется по расписанию и желанию получателя социальной услуги	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения прав и интересов получателя социальной услуги	31,80
7.3.	Оказание помощи в написании и отправке почтовой связью за счет средств получателя социальных услуг письменной корреспонденции. 1 - 5 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 40 минут	написание писем под диктовку; прочтение писем, телеграмм, вслух; отправка и получение писем, открыток, телеграмм за счет средств получателя социальных услуг	по мере необходимости в течение периода предоставления социальных услуг	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;	при условии соблюдения прав и интересов получателей социальных услуг	14,13

				своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
8. Социально-медицинские услуги						
8.1.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг. 0 - 4 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут	осуществление динамического контроля за физическим состоянием получателя социальных услуг: измерение температуры тела, артериального давления, уровня глюкозы в крови (при наличии назначения врача по контролю этого параметра) с занесением результатов в личную папку получателя социальных услуг; отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления, уровня глюкозы в крови (при наличии назначения врача по контролю этого параметра) с занесением результатов в личную папку получателя социальных услуг; озвучивание результатов	социальная услуга предоставляется в соответствии с графиком пребывания получателя в дневном центре (при наличии специалиста)	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения правил медицинских манипуляций, санитарно-гигиенических норм, а также в целях удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	275,60

		измерений и симптомов (при наличии), указывающих на необходимость обратиться за медицинской консультацией; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств				
8.2.	Консультирование по социально-медицинским вопросам, касающимся поддержания и сохранения здоровья 0 - 3 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут	информирование получателей и ухаживающих за ними о методах поддержания и сохранения здоровья, профилактики заболеваний, вопросам возрастной адаптации, формирования навыков здорового образа жизни; информирование о средствах реабилитации и ухода, способных улучшить качество жизни; информирование о принципах безопасной организации жилого пространства (квартиры, дома); ответы на вопросы получателей услуг	по мере необходимости в течение периода предоставления социальных услуг	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии добровольного согласия, соблюдения прав граждан, ориентации на индивидуальную потребность, а также при условии соблюдения конфиденциальности	21,20
	0 - 5 группа ухода. Норма времени на предоставление	консультирование по вопросам ухода за лицами с дефицитом самообслуживания в	социальная услуга предоставляется			63,60

<p>социальной услуги - от 120 до 180 минут</p>	<p>Школе родственного ухода: разовое консультирование в открытых группах, по заранее заявленным темам с использованием демонстрационного оборудования и отработкой полученных знаний на практике: выбор темы занятия; разработка программы занятия, включающую теоретическую и практическую часть; информирование целевой аудитории о датах, месте, времени и продолжительности занятия; формирование группы (не более 10 человек в группе); проведение занятия по заранее заявленной теме; получение обратной связи от участников</p>	<p>по мере набора групп</p>	<p>63,60</p>
	<p>консультирование в закрытой группе по заранее составленной программе с использованием демонстрационного оборудования и отработкой полученных знаний на практике: выбор тем занятий; разработка программы занятия, включающей теоретическую и практическую части; информирование целевой аудитории о датах, месте, времени и продолжительности занятия; формирование группы (не более 10 человек в группе); проведение занятия по заранее</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере набора групп</p>	

		заявленной теме; получение обратной связи от участников.				
		индивидуальное консультирование нуждающихся по вопросам ухода: получение запроса на тему занятия; разработка программы занятия, включающую теоретическую и практическую части; согласование даты, времени и продолжительности консультации; проведение занятия по заранее согласованной теме; получение обратной связи от участников	социальная услуга предоставляется по запросу.			63,60
8.3.	Проведение оздоровительных мероприятий и занятий по физической культуре. 0 - 3 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - 30 минут	проведение оздоровительных мероприятий (физических упражнений) для получателей без когнитивной дисфункции: разработка плана мероприятий с описанием видов физической культуры, включая описание необходимого инвентаря; проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, ходьба, терренкур, скандинавская ходьба, мозговая гимнастика, нейробика, "китайская гимнастика", прогулки на свежем воздухе). Услуга оказывается при наличии специалиста, в условиях хорошей	1 раз в день в течение периода предоставления социальных услуг	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности	при условии учета индивидуальных особенностей и состояния здоровья граждан	275,60

	погоды (на улице) или в помещении	получателя социальных услуг)	
1 - 4 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги: скрининг до 20 минут занятия до 60 минут	проведение оздоровительных мероприятий для получателей с легкой степенью когнитивной дисфункции: разработка плана проведения групповых и индивидуальных занятий с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность; когнитивная стимуляция; восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности); разработка плана проведения групповых и индивидуальных занятий с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания; тренировка концентрации внимания; тренировка интенсивности внимания; тренировка переключения внимания; тренировка избирательности внимания); разработка плана проведения групповых и индивидуальных занятий по нейрокогнитивному тренингу мнестической функции (тренировка оперативной памяти); формирование групп клиентов и тем занятий по интересам.		551,20

		<p>Подбор тем по интересам при индивидуальных занятиях;</p> <p>закупка и подготовка необходимых материалов для занятий;</p> <p>проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, ходьба, терренкур, скандинавская ходьба, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика, прогулки).</p> <p>Услуга оказывается при наличии специалиста.</p> <p>Специалист проводит скрининг когнитивной функции у получателей услуги перед началом занятий один раз</p>				
	<p>2 - 4 группа ухода.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги:</p> <p>скрининг до 20 минут</p> <p>занятия до 45</p>	<p>проведение оздоровительных мероприятий для получателей с умеренной степенью когнитивной дисфункции:</p> <p>разработка плана проведения групповых и индивидуальных занятий с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность;</p> <p>когнитивная стимуляция;</p> <p>восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности);</p> <p>разработка плана проведения групповых и индивидуальных</p>				413,40

	<p>занятий с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания; тренировка концентрации внимания; тренировка интенсивности внимания; тренировка переключения внимания; тренировка избирательности внимания); разработка плана проведения групповых и индивидуальных занятий по нейрокогнитивному тренингу мнестической функции (тренировка оперативной памяти); формирование групп клиентов и тем занятий по интересам. Подбор тем по интересам при индивидуальных занятиях; закупка и подготовка необходимых материалов для занятий; проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, ходьба, терренкур, скандинавская ходьба, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика, прогулки). Услуга оказывается при наличии специалиста. Специалист проводит скрининг когнитивной функции у получателей услуги</p>				
--	---	--	--	--	--

	перед началом занятий один раз, затем с периодичностью, обусловленной состоянием получателя, но не реже 1 раза в 6 месяцев				
1 - 4 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут	проведение индивидуальных восстановительных занятий, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации (ИПРА) инвалидов: разработка профильным специалистом программы (плана) индивидуальных восстановительных занятий в соответствии с ИПРА инвалидов, либо лиц, которым инвалидность не установлена, но перенесших различные неотложные состояния, приведшие к значительному ограничению их жизнедеятельности; проведение восстановительных занятий согласно разработанной программе. Услуга предоставляется при наличии специалиста				551,20
1 - 4 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут	проведение групповых восстановительных занятий, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации (ИПРА) инвалидов: разработка профильным специалистом программы (плана) групповых				551,20

		восстановительных занятий; проведение восстановительных занятий согласно разработанной программе. Услуга предоставляется при наличии специалиста				
9. Социально-психологические услуги						
9.1.	Социально-психологическое консультирование. 0 - 5 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 50 минут	содействие в получении психологической помощи: в состав социальной услуги входит оказание получателям и ухаживающим за ними социальных услуг квалифицированной помощи в решении психологических проблем, проблем межличностного взаимодействия, а также предупреждение их появления: беседа с получателем социальных услуг, оценка психического состояния получателя социальных услуг, выявление его психологических проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации. Услуга предоставляется при наличии психолога	по мере необходимости в течение периода предоставления социальных услуг	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии ориентации на уважительное и гуманное отношение, индивидуальность и конфиденциальность	17,67
	0 - 4 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 50 минут	оказание кризисной психологической помощи: оценка психического состояния получателя социальных услуг, выявление причин(-ы)	по мере необходимости в течение периода предоставления социальных услуг			17,67

		возникновения кризисного состояния; активное психологическое воздействие, направленное на стабилизацию эмоционального состояния получателя услуг; оказание помощи получателю услуг в поиске вариантов преодоления кризисной ситуации. Услуга предоставляется при наличии психолога			
0 - 4 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут	психологическая помощь и поддержка получателей услуг с зависимым поведением: психологическая помощь получателям социальных услуг; психодиагностика и обследование личности; психологическое консультирование; психологическая коррекция; содействие в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для преодоления зависимости; психологическое сопровождение получателя социальных услуг в постконсультационный период. Услуга предоставляется при наличии психолога	по мере необходимости в течение периода предоставления социальных услуг		21,20	
0 - 5 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 40 минут	оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание,	услуга предоставляется по мере возникновения потребности.		14,13	

		мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса получателя социальных услуг: установление контакта с получателем социальных услуг, определение проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации, оценка положительных результатов самостоятельной работы				
10. Социально-трудовые услуги						
10.1	Оказание помощи в трудоустройстве. 0 - 2 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут	предоставление получателю социальных услуг объективной информации о состоянии рынка рабочих мест в населенном пункте; содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости, в том числе для лиц, признанных в установленном порядке инвалидами, при наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации; оказание практической помощи в поиске и выборе места и характера (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем, на дому)	по факту обращения	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности	при условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг	10,60

				получателя социальных услуг)		
11. Социально-правовые услуги						
11.1	Оказание помощи в получении юридических услуг. 0 - 5 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут	поиск адвоката (нотариуса); сопровождение получателя социальных услуг на прием к адвокату (нотариусу); содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном действующим законодательством	по мере необходимости в течение периода предоставления социальных услуг	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условиях соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг, а также при условии соблюдения конфиденциальности	10,60
11.2	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг. 0 - 5 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут	помощь в получении установленных федеральным и республиканским законодательством мер социальной поддержки; осуществление посреднических действий между гражданином и организациями (телефонные переговоры, личные встречи, письменные запросы); информирование получателя социальных услуг о	по мере необходимости в течение периода предоставления социальных услуг	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;	при условиях соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг, а также при условии соблюдения конфиденциальности	10,60

		<p>перечне документов, необходимых для реализации его законных прав в соответствии с действующим законодательством, а также помощь в их оформлении;</p> <p>оказание получателям социальных услуг помощи в подготовке и направлении необходимых документов, написании (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков</p>		<p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>		
11.3	<p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов.</p> <p>0 - 5 группа ухода.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут</p>	<p>помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц;</p> <p>оказание помощи в написании писем;</p> <p>написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав; оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг;</p> <p>помощь в направлении документов (в том числе и с помощью электронных средств</p>	<p>по мере необходимости в течение периода предоставления социальных услуг</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>при условиях соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг, а также при условии соблюдения конфиденциальности</p>	21,20

		связи и интернет-ресурсов)				
12. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
12.1	Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. 3 - 5 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут	обучение инвалидов (в том числе детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации: подбор технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья получателя социальных услуг, места жительства, образа жизни; подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для организации занятий; проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с согласованным с получателем социальных услуг графиком и планом работы (не менее 5 сеансов); предоставления краткого информационного материала по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств реабилитации; предоставление консультативных услуг; содействие в предоставлении услуг по ремонту	по мере необходимости в течение периода предоставления социальных услуг	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии обеспечения равных возможностей и доступности	21,20

		<p>технических средств реабилитации;</p> <p>доставка абсорбирующего белья на дом получателю социальных услуг;</p> <p>проведение других мероприятий по социально-средовой реабилитации.</p>				
12.2	<p>Обучение навыкам поведения в быту и в общественных местах.</p> <p>1 - 5 группа ухода.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - от 90 до 120 минут</p>	<p>проведение диагностики возможностей получателя социальных услуг к выполнению действий по самообслуживанию;</p> <p>обучение овладению навыками самообслуживания, личной гигиены и выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, мойка и уборка посуды, уборка жилого помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и другое);</p> <p>обучение навыкам поведения в общественных местах (безопасному передвижению в местах массового скопления людей, в учреждениях социальной сферы)</p>	<p>по мере необходимости в течение периода предоставления социальных услуг</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>при условии обеспечения равных возможностей и доступности</p>	84,80
		<p>консультирование по вопросам ухода за лицами с дефицитом самообслуживания на дому;</p> <p>проведение индивидуальных консультаций по вопросам ухода на дому по интересующим темам:</p>	<p>по мере необходимости в течение периода предоставления социальных услуг</p>			

		<p>получение запроса на тему занятия;</p> <p>разработка программы занятия, включающая теоретическую и практическую часть;</p> <p>согласование даты, времени и продолжительности консультации;</p> <p>проведение занятия по ранее согласованной теме;</p> <p>получение обратной связи от клиента</p>				
		<p>проведение аудита помещения,</p> <p>подготовка рекомендаций по его переоборудованию с учетом состояния лица с дефицитом самообслуживания:</p> <p>посещение помещения, в котором находится (проживает) лицо с дефицитом самообслуживания;</p> <p>оценка организации помещения с учетом диагноза лица с дефицитом самообслуживания;</p> <p>информирование о средствах реабилитации и ухода, способных улучшить качество жизни;</p> <p>информирование о принципах безопасной организации жилого пространства (квартиры, дома);</p> <p>составление в письменном виде рекомендаций по переоборудованию помещения с учетом возможности аренды (пользования) технических средств реабилитации;</p> <p>получение обратной связи от получателей услуг</p>	по факту обращения			
12.3	Организация досуга.	организация культурно-массовых	предоставляется по расписанию	полнота предоставления	при условии обеспечения равных	53,00

<p>0 - 5 группа ухода.                  Норма времени на предоставление социальной услуги - от 90 до 150 минут</p>	<p>мероприятий в пределах и за пределами организации; организация кружковой (клубной) работы; предоставление возможности получить услугу в приспособленном помещении (с достаточной освещенностью, достаточным качеством изображения и звука); организация просмотра/ прослушивания теле- и радиопередач, спектаклей, концертов в записи или через сеть "Интернет"; обсуждение и обмен впечатлениями с получателями при необходимости</p>		<p>социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>возможностей и доступности</p>		
	<p>организация и проведение торжеств: согласование ожиданий, даты проведения мероприятия с получателем; организация поздравлений, концерта с помощью других получателей, волонтеров, благотворительных организаций; организация угощения за счет средств получателя</p>	<p>предоставляется по расписанию и желанию получателей</p>				<p>53,00</p>
	<p>проведение анимационных мероприятий: конкурсов, тренингов, мастер-классов, в том числе выставок, концертов и</p>	<p>предоставляется по расписанию и желанию получателей</p>				<p>53,00</p>

		<p>спектаклей собственными силами; разработка планов мероприятий; предоставление информации о мероприятиях; организация мероприятий и их проведение, в том числе с привлечением волонтеров, студентов; обсуждение и обмен впечатлениями с получателями</p>				
		<p>посещение театров, выставок, экскурсий, концертов художественной самодеятельности, спортивных и иных мероприятий</p>	<p>предоставляется по расписанию и желанию получателей</p>			53,00
III. Социальные услуги, предоставляемые в отделениях ночного пребывания						
13. Социально-бытовые услуги						
13.1.	<p>Предоставление отдельного койко-места для ночлега с комплектом постельных принадлежностей согласно утвержденным нормативам</p>	<p>при обращении бездомным гражданам предоставляется койко-место в спальнях комнатах с учетом пола; предоставляются постельные принадлежности</p>	<p>в ночное время</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>помещения должны быть доступны для маломобильных групп населения, должны соответствовать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в том числе противопожарной</p>	91,06

13.2.	Предоставление в пользование необходимой мебели	предоставляется кушетка, прикроватная тумбочка, стул, отделение в шкафу для хранения одежды, белья, обуви	на время ночлега	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям	1,66
13.3.	Уборка жилых помещений			полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности	содержание помещений должно осуществляться в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями, правилами	125,45

				получателя социальных услуг)		
13.3.1.	Уборка спальных комнат	проветривание, влажная уборка пола	по мере необходимости, но не реже 1 раза в сутки			
		влажная уборка стен, дверей, мытье подоконников, мебели, отопительных батарей	согласно утвержденному графику проведения генеральных уборок			
		мытьё оконных стекол и рам	по мере необходимости, но не реже 2 раз в год			
13.3.2.	Уборка помещений общего пользования	чистка, дезинфекция раковин, унитазов; уборка пола в помещениях для приема пищи, в коридорах; влажная уборка поверхностей, стен, дверей, оконных стекол	по мере необходимости, но не реже 1 раза в сутки			
13.4.	Стирка машинным способом и ремонт мягкого инвентаря	стирка, сушка и глажение постельного белья получателей социальных услуг в промышленной, (бытовой) стиральной машине. Ремонт постельного белья	по выбытию из организации, но не реже 1 раза в 7 дней	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	обеспечение полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	29,99
14. Социально-медицинские услуги						

14.1.	Проведение первичного медицинского осмотра, санитарной обработки, дезинфекции белья, одежды и других вещей	проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:		полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при наличии лицензии и соответствующих медицинских кабинетов, при условии направленности на профилактику заболеваний	91,05
		проведение первичного медицинского осмотра	при вселении			
		проведение первичной санитарной обработки	при вселении			
		санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция	при вселении			
		наблюдение за состоянием здоровья:				
измерение температуры тела, артериального давления, пульса	по обращению получателя социальных услуг					
14.2.	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи	оказание первой доврачебной и неотложной медицинской помощи получателям социальных услуг при острых заболеваниях, травмах, отравлениях, шоковых и других неотложных состояниях: проведение осмотра	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков	при наличии лицензии и соответствующих медицинских кабинетов	34,42

		повреждений, ран, остановки кровотечения, осуществление перевязок, наложение жгута, шины, повязки, иммобилизация конечностей, обработка ран в зависимости от типа повреждений в соответствии с инструкцией о порядке действий на месте несчастного случая, травмы		предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
15. Социально-психологические услуги						
15.1.	Психологическая помощь и поддержка	беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса получателей социальных услуг	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии направленности на проведение психокоррекционной работы	2,72
16. Социально-трудовые услуги						
16.1.	Оказание помощи в трудоустройстве	организация взаимодействия со службами занятости населения	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства,	использование остаточных трудовых возможностей	1,06

				в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
<b>17. Социально-правовые услуги</b>						
17.1.	Оказание помощи в получении юридических услуг	содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов; разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг	6,98
17.2.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов	оформление (восстановление) документов,	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с	при условии соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и	4,65

	удостоверяющих личность		требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	доступности для получения социальных услуг	
--	-------------------------	--	---	--	--

**Утвержден  
постановлением Правительства  
Республики Мордовия  
от 24 ноября 2014 г. N 563**

**ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В  
РЕСПУБЛИКЕ МОРДОВИЯ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

(в ред. [постановлений Правительства Республики Мордовия от 22.05.2015 N 280](#), [от 29.11.2017 N 617](#), [от 18.06.2018 N 342](#), [от 26.08.2019 N 357](#), [от 21.10.2019 N 410](#), [от 10.04.2020 N 219](#), [от 20.07.2020 N 417](#), [от 31.08.2020 N 509](#), [от 27.10.2022 N 705](#), [от 09.02.2023 N 65](#))

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящий Порядок в соответствии с [Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) (далее - Федеральный закон) устанавливает порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в стационарной форме социального обслуживания, за исключением специализированных организаций для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

2. Стационарное социальное обслуживание направлено на оказание разносторонней помощи гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении, путем создания для граждан наиболее адекватных их возрасту и состоянию здоровья социально-

бытовых условий жизнедеятельности, проведения реабилитационных мероприятий медицинского, социального и лечебно-трудового характера, обеспечения ухода и медицинской помощи, а также организации их отдыха и досуга.

3. Стационарное социальное обслуживание предоставляется поставщиками социальных услуг, за исключением специализированных организаций для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет), инвалидам I - II групп старше 18 лет, детям-инвалидам старше 4-х лет, признанным нуждающимися в социальном обслуживании при наличии обстоятельств, предусмотренных пунктом 1 части первой статьи 15 Федерального закона, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

(п. 3 в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 22.05.2015 N 280](#))

4. Для целей настоящего Порядка под поставщиками социальных услуг (стационарными организациями социального обслуживания) в Республике Мордовия понимаются юридические лица независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальные предприниматели, осуществляющие стационарное социальное обслуживание, за исключением специализированных организаций для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

5. Стационарное социальное обслуживание осуществляется поставщиками социальных услуг путем предоставления гражданам в зависимости от степени и характера индивидуальной потребности социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-трудовых и иных услуг в соответствии с законом Республики Мордовия, утверждающим перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия, с учетом стандарта предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных приложением 1 к настоящему Порядку.

В рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, включающей сбалансированное социальное обслуживание и медицинскую помощь, в том числе в стационарной форме социального обслуживания, социальные услуги предоставляются с учетом стандарта предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, установленных приложением 3 к настоящему Порядку.

(часть введена [постановлением Правительства Республики Мордовия от 21.10.2019 N 410](#))

6. Потребность граждан в социальных услугах, необходимых для преодоления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, предусматривается в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) в порядке, предусмотренном статьей 16 Федерального закона.

Порядок определения индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг утверждается Правительством Республики Мордовия.

## **2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

7. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений в государственные казенные

учреждения по социальной защите населения Республики Мордовия, расположенные на территории муниципальных районов Республики Мордовия, и Государственное бюджетное учреждение Республики Мордовия "Комплексный центр социального обслуживания по городскому округу Саранск" по месту жительства заявителя (далее - уполномоченные организации) либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

(в ред. [постановлений Правительства Республики Мордовия от 29.11.2017 N 617, от 18.06.2018 N 342](#))

8. Заявление о предоставлении социальных услуг подается по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания, с приложением следующих документов:

копии документа, удостоверяющего личность гражданина (паспорт; свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста; вид на жительство - для иностранных граждан и лиц без гражданства; удостоверение беженца - для беженцев; справка об освобождении из мест лишения свободы - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы);

копии пенсионного удостоверения;

копии страхового полиса обязательного медицинского страхования;

копии страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;

медицинской карты получателя социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, оформляемой лечебно-профилактическим учреждением по месту жительства, по форме согласно приложению 2 к настоящему Порядку;

заключения медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

абзац утратил силу с 1 июля 2020 года. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 10.04.2020 N 219](#);

сведений о доходах гражданина;

документов, подтверждающих наличие обстоятельств, предусмотренных частью первой статьи 15 Федерального закона, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина (при наличии);

документов, подтверждающих статус граждан, указанных в пункте 23 и части первой пункта 24 настоящего Порядка, для внеочередного (первоочередного (преимущественного) права на прием в стационарное учреждение социального обслуживания.

Для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания для лиц, страдающих психическими расстройствами, дополнительно представляются:

копия решения суда о признании лица недееспособным либо заключение врача-психиатра об отсутствии оснований для постановки вопроса перед судом о признании лица недееспособным;

абзац утратил силу с 1 января 2021 года. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 31.08.2020 N 509](#);

документы, подтверждающие статус граждан, указанных в части второй пункта 24 настоящего Порядка, для первоочередного права на прием в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами.

Для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания для несовершеннолетних (детские дома-интернаты) дополнительно представляются:

заявления родителей (опекуна) с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

решение психолого-медико-педагогической комиссии с указанием полного диагноза в соответствии с международной классификацией болезней (МКБ-10) и рекомендацией типа стационарной организации социального обслуживания;

индивидуальная карта развития ребенка;

выписка из истории развития с указанием проведенных профилактических прививок;

результаты бактериологических исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, дифтерию, реакцию Вассермана;

абзац утратил силу с 1 января 2021 года. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 31.08.2020 N 509](#).

К заявлению, поданному в электронной форме, предъявляются требования, предусмотренные [Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи"](#).

(п. 8 в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

9. Уполномоченная организация в установленном порядке самостоятельно запрашивает в органах, предоставляющих государственные услуги, в иных государственных органах и подведомственных им организациях, которые участвуют в предоставлении государственных услуг и в распоряжении которых должны находиться в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Мордовия следующие документы (содержащиеся в них сведения):

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

сведения из органов, осуществляющих пенсионное обеспечение, налоговых органов или органов службы занятости, о доходах гражданина за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих дате обращения;

сведения из органа, осуществляющего государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним, о наличии в собственности гражданина жилого помещения;

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 31.08.2020 N 509](#))

сведения из Единой государственной информационной системы социального обеспечения:

(абзац введен [постановлением Правительства Республики Мордовия от 31.08.2020 N 509](#))

о направлении недееспособного гражданина в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами - для лиц, страдающих психическими расстройствами;

(абзац введен [постановлением Правительства Республики Мордовия от 31.08.2020 N 509](#))

о направлении несовершеннолетнего, оставшегося без попечения родителей, на стационарное социальное обслуживание в стационарную организацию социального обслуживания - для несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей.

(абзац введен [постановлением Правительства Республики Мордовия от 31.08.2020 N 509](#))

Гражданин или его законный представитель вправе представить вышеуказанные документы самостоятельно.

9.1. В случае, если у гражданина, претендующего на получение социальных услуг, имеется инвалидность, уполномоченная организация в течение 5 рабочих дней со дня подачи в соответствии с пунктом 8 настоящего Порядка заявления запрашивает в федеральном реестре инвалидов сведения, подтверждающие факт установления инвалидности.

В случае отсутствия соответствующих сведений в федеральном реестре инвалидов факт установления инвалидности подтверждается на основании представленных заявителем документов.

Гражданин или его законный представитель вправе по собственной инициативе представить в уполномоченную организацию документы, подтверждающие факт установления инвалидности.

(п. 9.1 в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 20.07.2020 N 417](#))

10. Уполномоченная организация в течение 5 рабочих дней со дня получения заявления с приложением документов, указанных в пункте 8 настоящего Порядка, организует обследование условий проживания гражданина, составляет акт оценки индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социального обслуживания и по результатам в указанный срок принимает решение о признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании в форме приказа либо об отказе в признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном

обслуживании в форме уведомления.

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

В случае поступления заявления с приложением документов, указанных в пункте 8 настоящего Порядка, от гражданина, получающего паллиативную медицинскую помощь, или от его законного представителя уполномоченная организация организует обследование условий проживания гражданина, по результатам которого составляется акт оценки индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социального обслуживания, и принимает решение о признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании в течение двух рабочих дней со дня получения заявления и документов.

(часть вторая в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 26.08.2019 N 357](#))

О принятом решении гражданин или его законный представитель информируется в письменной форме или электронной форме в течение 3 рабочих дней со дня принятия соответствующего решения.

(часть третья введена [постановлением Правительства Республики Мордовия от 26.08.2019 N 357](#))

11. Основаниями для отказа в признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании являются:

непредставление или представление не в полном объеме документов, указанных в пункте 8 настоящего Порядка;

недостоверность сведений, содержащихся в представленных документах;

наличие медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

отсутствие обстоятельств, предусмотренных пунктом 1 части первой статьи 15 Федерального закона.

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 22.05.2015 N 280](#))

Решение об отказе в признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

12. В течение 5 рабочих дней со дня принятия решения о признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании уполномоченная организация составляет индивидуальную программу в порядке, предусмотренном статьей 16 Федерального закона, и не позднее 10 рабочих дней со дня подачи гражданином или его законным представителем соответствующего заявления передает гражданину или его законному представителю экземпляр подписанной индивидуальной программы.

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

12.1. За месяц до истечения трехлетнего срока со дня составления индивидуальной программы поставщик социальных услуг направляет уведомление получателю социальных услуг об истечении срока действия индивидуальной программы.

По истечении срока действия индивидуальной программы и (или) при изменении индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг делает отметку в индивидуальной программе о начале и окончании предоставления социальных услуг и возвращает ее получателю социальных услуг. Копия индивидуальной программы с соответствующими отметками хранится у поставщика социальных услуг.

Пересмотр индивидуальной программы осуществляется Государственным бюджетным учреждением социального обслуживания Республики Мордовия "Саранский дом-интернат для престарелых и инвалидов", государственными бюджетными стационарными учреждениями социального обслуживания системы социальной защиты населения Республики Мордовия, государственными казенными учреждениями по социальной защите населения Республики Мордовия, расположенными на территории муниципальных районов Республики Мордовия, Государственным бюджетным учреждением Республики Мордовия "Комплексный центр социального обслуживания по городскому округу Саранск" (далее - государственные организации социального обслуживания), по истечении срока ее действия и (или) при изменении индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социальных услуг на основании заявления получателя социальных услуг или его законного представителя с приложением документов, указанных в пункте 8 настоящего Порядка, за исключением граждан, получающих на момент подачи заявления социальные услуги в стационарной организации социального обслуживания.

Государственная организация социального обслуживания:

в течение пяти рабочих дней со дня подачи заявления о пересмотре индивидуальной программы проводит оценку индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социальных услуг, результаты которой фиксируются в акте оценки индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социального обслуживания;

не позднее 10 рабочих дней со дня подачи заявления о пересмотре индивидуальной программы составляет в двух экземплярах новую индивидуальную программу в порядке, предусмотренном статьей 16 Федерального закона, и передает гражданину или его законному представителю экземпляр подписанной индивидуальной программы.

(п. 12.1 введен [постановлением Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

13. Гражданину, признанному нуждающимся в стационарном социальном обслуживании, Министерство социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия (далее - Министерство) в течение 10 рабочих дней выдает путевку на предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее - путевка) у одного из рекомендуемых поставщиков социальных услуг при наличии свободных мест.

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

14. При отсутствии свободных мест в организациях социального обслуживания, предоставляющих услуги в стационарной форме социального обслуживания, гражданин ставится Министерством на учет согласно существующей очередности. При наступлении очередности гражданину в течение 2 рабочих дней направляется уведомление.

Родители лиц, призванных на военную службу по мобилизации призывными комиссиями муниципальных образований Республики Мордовия в соответствии с [Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 г. N 647 "Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации"](#), а также заключивших с 24 февраля 2022 г.

контракт о поступлении на военную службу по контракту по направлению военных комиссариатов Республики Мордовия и принимающих участие в специальной военной операции, направляются в организации социального обслуживания, предоставляющие услуги в стационарной форме социального обслуживания, вне очереди.

(часть введена [Постановлением Правительства Республики Мордовия от 09.02.2023 N 65](#))

15. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг за плату, за исключением получателей социальных услуг, которым социальные услуги предоставляются бесплатно в соответствии с Федеральным законом.

16. В течение суток с даты представления путевки и индивидуальной программы поставщик социальных услуг заключает с гражданином или его законным представителем договор о предоставлении социальных услуг в соответствии с примерной формой, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания.

17. Организационную работу по заключению, изменению и расторжению договоров о предоставлении социальных услуг осуществляет ответственный работник поставщика социальных услуг, на которого в соответствии с его должностными обязанностями возложена такая работа.

18. Договор о предоставлении социальных услуг составляется в двух экземплярах. Подготовленные и надлежащим образом оформленные два экземпляра договора о предоставлении социальных услуг подписываются гражданином (законным представителем) и руководителем поставщика социальных услуг или уполномоченным им лицом, заверяются печатью и регистрируются (с указанием номера и даты регистрации).

19. Один экземпляр договора о предоставлении социальных услуг передается ответственным работником гражданину (законному представителю), второй экземпляр хранится поставщиком социальных услуг у ответственного за подготовку договора работника.

20. В случае изменения условий договора о предоставлении социальных услуг (за исключением, изменения размера платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в связи с индексацией размера пенсии) между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (его законным представителем) в установленном порядке оформляется дополнительное соглашение, являющееся неотъемлемой частью договора о предоставлении социальных услуг.

21. Изменение размера платы за предоставление социальных услуг в связи с изменением среднедушевого дохода получателя социальных услуг осуществляется без письменного соглашения сторон. При этом поставщик социальных услуг в течение 10 календарных дней со дня принятия соответствующего решения письменно уведомляет получателя социальных услуг (его законного представителя) об изменении размера ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

22. В случае отказа получателя социальных услуг (его законного представителя) от подписания дополнительного соглашения об изменении условий договора о предоставлении социальных услуг, а также при изменении размера платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в связи с индексацией размера пенсии, данный договор подлежит расторжению в течение 5 рабочих дней со дня получения такого отказа.

23. Право внеочередного приема на стационарное социальное обслуживание имеют:

граждане, указанные в подпунктах "а" - "ж" и "и" [подпункта 1, подпункте 3 пункта 1 статьи 2, статье 4 Федерального закона от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах"](#);

граждане, указанные в пунктах 1 и 2 статьи 4 [Закона Республики Мордовия от 28 декабря 2004 г. N 102-З "О мерах социальной поддержки отдельных категорий населения, проживающего в Республике Мордовия"](#).

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 22.05.2015 N 280](#))

24. Право первоочередного (преимущественного) приема на стационарное социальное обслуживание имеют:

граждане, указанные в [пунктах 1, 2 и 6 части первой статьи 13 Закона Российской Федерации от 15 мая 1991 г. N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС"](#);

граждане, указанные в части первой [статьи 2 Федерального закона от 10 января 2002 г. N 2-ФЗ "О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне"](#);

граждане, указанные в подпункте "з" подпункта 1, [подпунктах 2 и 4 пункта 1 статьи 2, подпункте 1 статьи 21 Федерального закона от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах"](#).

граждане, указанные в пункте 1 [Закона Республики Мордовия от 6 мая 2015 г. N 24-З "О мерах социальной поддержки граждан Российской Федерации, родившихся в период с 22 июня 1927 года по 4 сентября 1945 года"](#).

(абзац введен [постановлением Правительства Республики Мордовия от 22.05.2015 N 280](#))

Право первоочередного (преимущественного) приема на стационарное социальное обслуживание для лиц, страдающих психическими расстройствами, имеют:

граждане пожилого возраста и инвалиды I, II групп, признанные в установленном порядке недееспособными, оставшиеся без родных и близких, которые могли бы осуществлять за ними уход, при невозможности установления над ними опеки;

граждане пожилого возраста и инвалиды I, II групп, находящиеся в ситуации, угрожающей их жизни и здоровью, и (или) членам их семей (документально подтвержденные жестокое обращение семье и конфликты; семья, состоящая из двух и более инвалидов I группы; полная потеря способности к самообслуживанию при условии проживания в отдаленной сельской местности).

Основаниями для решения вопроса о первоочередном (преимущественном) приеме гражданина на стационарное социальное обслуживание для лиц, страдающих психическими расстройствами, являются: письменное обращение должностных лиц органов государственной власти Республики Мордовия, органов местного самоуправления, иных лиц (руководителей общественных, медицинских организаций), в котором изложены обстоятельства, свидетельствующие о необходимости первоочередного помещения гражданина в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами.

25. Стационарное социальное обслуживание граждан осуществляется в стационарных организациях социального обслуживания, профилированных в соответствии с их возрастом, состоянием здоровья и социальным положением. Не допускается помещение детей-инвалидов с физическими недостатками в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для проживания детей с психическими расстройствами, и наоборот.

26. Договор о предоставлении социальных услуг с получателем социальных услуг или его законным представителем расторгается:

по соглашению сторон;

в связи с отказом получателя социальных услуг или его законного представителя от предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания по личному письменному заявлению, при истечении сроков действия договора о предоставлении социальных услуг, а также отказом получателя социальных услуг (его законного представителя) от подписания дополнительного соглашения об изменении условий договора о предоставлении социальных услуг, в том числе в части размера взимаемой платы;

в связи с нарушением получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем;

в связи с заключением медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

по решению суда по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации;

в связи со смертью получателя социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг;

в связи с осуждением получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

27. Получатели социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

выбор поставщика или поставщиков социальных услуг, осуществляющих стационарное обслуживание;

отказ от предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

участие в составлении индивидуальных программ;

обеспечение условий пребывания в стационарных организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона.

28. Получатели социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания обязаны:

предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

#### **4. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ ПОСТАВЩИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

29. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания имеют право:

запрашивать у соответствующих органов государственной власти, а также органов местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

отказать в предоставлении социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, а также в связи с заключением медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом

исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг Республики Мордовия;

получать в течение 2 рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

30. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом, другими федеральными законами, законами Республики Мордовия, настоящим Порядком, а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Мордовия;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями, установленными [Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных"](#);

предоставлять Министерству информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

осуществлять социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона;

обеспечить получателям социальных услуг доступность стационарной организации социального обслуживания в соответствии с требованиями, предусмотренными пунктом 4 статьи 19 Федерального закона;

обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в стационарных организациях социального обслуживания;

выделять супругам, проживающим в стационарной организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг.

31. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

32. Поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети "Интернет" в порядке, предусмотренном нормативным правовым актом Министерства.

## **5. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

33. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно гражданам, которым социальные услуги предоставляются бесплатно в соответствии со статьей 31 Федерального закона.

34. Размер и порядок взимания ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания устанавливаются постановлением Правительства Республики Мордовия.

35. Контроль за деятельностью поставщиков социальных услуг осуществляет Министерство в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Республики Мордовия.

36. Министерство обеспечивает представление информации о предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в стационарной форме социального обслуживания посредством использования Единой государственной информационной системы социального обеспечения (далее - ЕГИССО) в порядке и объеме, установленном Правительством Российской Федерации, и в соответствии с форматами,

установленными оператором ЕГИССО.

Информация о предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в стационарной форме социального обслуживания может быть получена посредством использования ЕГИССО в порядке и объеме, установленном Правительством Российской Федерации, и в соответствии с форматами, установленными оператором ЕГИССО.

(п. 36 введен [постановлением Правительства Республики Мордовия от 29.11.2017 N 617](#))

**Приложение 1**  
**к Порядку предоставления**  
**социальных услуг поставщиками**  
**социальных услуг в Республике**  
**Мордовия в стационарной форме**  
**социального обслуживания**

**СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги, рублей в 1 койко-день
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>						
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	на весь период проживания предоставляются спальня комнаты с жилой площадью не менее 5 кв. м на человека, санузел, душевая на этаже, столовая с обеденным залом, помещения для организации медицинских мероприятий, культурного обслуживания	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение	помещения должны быть доступны для инвалидов и маломобильных групп населения, должны соответствовать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в том числе противопожарной. Мужчины и женщины размещаются отдельно (за исключением семейных пар)	34,66 - психоневрологические интернаты; 108,27 - детские дома-интернаты; 74,35 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 70,19 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

				условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
1.2.	Предоставление необходимой мебели	на весь период предоставляется кровать, прикроватная тумбочка, стул, отделение в шкафу для хранения домашней одежды, белья, обуви	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям	10,9 - психоневрологические интернаты; 15,76 - детские дома-интернаты; 16,08 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 15,20 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем согласно, утвержденным нормативам	предоставление на 1 получателя социальных услуг одежды, обуви, нательного белья, и постельных принадлежностей в пределах нормативов, утверждаемых Правительством Республики Мордовия	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления	одежда, обувь, нательное белье, постельные принадлежности должны отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям	75,21 - психоневрологические интернаты; 81,97 - детские дома-интернаты; 99,24 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 97,80 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

				социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
1.4.	Обесценение питанием, в том числе диетическим, согласно утвержденным нормам питания	приготовление и подача пищи, включая диетическое питание, согласно нормам, утверждаемых Правительством Республики Мордовия; мойка и дезинфекция посуды	в домах-интернатах (пансионатах) для престарелых и инвалидов и в психоневрологических интернатах - 4 раза в день. Возможно увеличение кратности питания по медицинским показаниям. В детских домах-интернатах - 5 раз в день	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	наличие сертификатов и (или) иных документов, подтверждающих качество и безопасность продуктов	225,22 - психоневрологические интернаты; 351,46 - детские дома-интернаты; 247,64 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 289,88 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
1.5.	Уборка жилых помещений			полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;	содержание помещений должно осуществляться в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями, правилами	58,1 - психоневрологические интернаты; 104,36 - детские дома-интернаты; 102,31 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 85,81 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

				результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
1.5.1.	Уборка спальных комнат	<p>проветривание, влажная уборка пола</p> <p>по мере необходимости, но не реже 2 раз в день</p>			19,37 - психоневрологические интернаты; 39,14 - детские дома-интернаты; 40,93 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 34,31 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
		влажная уборка стен, дверей	1 раз в день		
		мытьё подоконников, мебели, бытовых приборов, отопительных батарей	1 раз в день		
		очистка от пыли мягких покрытий пылесосом	1 раз в неделю		
		мытьё оконных стекол и рам	2 раза в год		
1.5.2.	Уборка санитарных узлов	чистка, дезинфекция раковины, унитаза, ванны	1 раз в день		19,37 - психоневрологические интернаты; 26,08 - детские дома-интернаты; 40,93 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 17,19 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
1.5.3.	Уборка помещений общего пользования	уборка пола в помещениях для приема пищи	4 раза в день		19,37 - психоневрологические интернаты;

						39,14 - детские дома-интернаты; 20,47 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 34,31 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
		уборка пола в коридорах	1 раз в день			
		уборка пола в помещениях для организации лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания	1 раз в день			
		уборка оконных стекол и рам	1 раз в 3 месяца			
		влажная уборка стен, дверей	1 раз в неделю			
1.6.	Стирка машинным способом и ремонт мягкого инвентаря	стирка, сушка и глажение нательного белья получателей социальных услуг, одежды, постельных принадлежностей в промышленной (бытовой) стиральной машине. Ремонт мягкого инвентаря	1 раз в неделю, для лиц, находящихся на постельном режиме, по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности	услуги по стирке, сушке, глажению, постельного и нательного белья должны оказываться с соблюдением установленных законодательством и санитарно-гигиенических требований к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы учреждений социального обслуживания. Чистое белье выдается в просушенном и проглаженном виде	10,46 - психоневрологические интернаты; 22,98 - детские дома-интернаты; 13,30 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 12,72 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

				получателя социальных услуг)		
1.7.	Обеспечение предметами личной гигиены	мыло туалетное, расческа, зубная паста, зубная щетка, шампунь, мочалка, туалетная бумага, одноразовая бритва (для мужчин), крем для бритья (для мужчин), прокладки гигиенические женские	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	средства личной гигиены должны отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям	15,85 - психоневрологические интернаты; 10,79 - детские дома-интернаты; 14,38 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 15,63 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
1.8.	Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять их	расправление (заправление) постели	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг. Для находящихся на постельном режиме, должны быть направленными на профилактику пролежней	86,91 - психоневрологические интернаты; 68,87 - детские дома-интернаты; 101,79 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 80,50 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

				условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
		подъем и укладывание в постель, помощь в перемещении тела в постели	по мере необходимости			
		умывание	1 раз в день			
		проведение частичного туалета тела (обтирание, обмывание, гигиенические ванны)	по мере необходимости			
		проведение полного туалета: мытье лежачего больного в бане (ванне, душе) полностью	по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю			
		причесывание	1 раз в день			
		стрижка ногтей	не менее 2 раз в месяц			
		поднос и вынос судна (утки), обработка судна антисептическими препаратами, оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	по мере необходимости			
		смена нательного и постельного белья	по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю			
		смена абсорбирующего белья, памперсов	по мере необходимости			
		гигиена наружных половых органов	по мере необходимости			
		уход за полостью рта	2 раза в день			
		кормление ослабленных получателей социальных услуг	4 раза в день			
1.9.	Предоставление транспорта при необходимости перевозки получателя социальных услуг в учреждения для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья ему	в организации здравоохранения для прохождения профилактических медицинских осмотров, консультаций врачей-специалистов, медико-социальной экспертизы, плановой госпитализации, получения технических средств	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления	транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, должно быть технически исправным (обязательно наличие талона технического осмотра транспортного средства)	6,3 - психоневрологические интернаты; 27,88 - детские дома-интернаты; 8,46 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 10,84 - дома-интернаты для престарелых и

	противопоказано пользование общественным транспортом	реабилитации и изделий медицинского назначения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья или условиям пребывания им противопоказано пользование общественным транспортом		социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		инвалидов (без отделения милосердия)
1.10.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	организация социального обслуживания должна иметь книжный фонд не менее 1 книги на получателя социальных услуг, выписывать не менее 2 журналов (газет) для получателей социальных услуг	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения прав и интересов получателей социальных услуг	0,15 - психоневрологические интернаты; 7,73 - детские дома-интернаты; 0,44 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 0,48 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
1.11.	Оказание помощи в написании и отправке почтовой связью за счет средств получателя социальных услуг письменной корреспонденции	написание писем под диктовку, прочтение писем, телеграмм вслух. Отправка и получение писем, телеграмм за счет средств получателя социальных услуг, имеющего ограничения	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг	при условии соблюдения прав и интересов получателей социальных услуг	0,08 - психоневрологические интернаты; 7,72 - детские дома-интернаты; 7,75 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия);

		жизнедеятельности, затрудняющие самостоятельное выполнение письма		и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		4,56 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
1.12.	Оказание парикмахерских услуг	стрижка волос простая;	1 раз в 2 месяца	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	1,5 - психоневрологические интернаты; 4,90 - детские дома-интернаты; 0,83 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 0,85 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
		бритье бороды, усов (мужчинам)	по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю			
<b>2. Социально-медицинские услуги</b>						
2.1.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления	динамическое наблюдение за состоянием здоровья	ежемесячно в отделении самообслуживания, в отделении	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	6,76 - психоневрологические интернаты; 27,24 - детские дома-интернаты;

	отклонений в состоянии их здоровья		милосердия еженедельно	действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		7,22 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 6,95 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
2.2.	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи	проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:		полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при наличии лицензии и соответствующих медицинских кабинетов, при условии направленности на профилактику заболеваний	44,71 - психоневрологические интернаты; 67,72 - детские дома-интернаты; 61,61 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 36,94 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
		проведение первичного медицинского осмотра	при вселении			

		проведение первичной санитарной обработки	при вселении			
		санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция	при вселении			
		оказание первой доврачебной и неотложной медицинской помощи получателям социальных услуг при острых заболеваниях, травмах, отравлениях, шоковых и других неотложных состояниях: проведение осмотра повреждений, ран, остановки кровотечения, осуществление перевязок, наложение жгута, шины, повязки, иммобилизация конечностей, обработка ран в зависимости от типа повреждения в соответствии с инструкцией о порядке действий на месте несчастного случая, травмы. Вызов бригады скорой медицинской помощи и присутствие до приезда и во время осмотра получателя социальных услуг врачами бригады скорой помощи	по факту наступления случая			
		проведение санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий	постоянно			
		проведение санитарно-просветительской работы	постоянно			
2.3.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	измерение температуры тела, артериального давления, пульса; обработка пролежней, раневых поверхностей,	по обращению получателя социальных услуг, по назначению врача	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства,	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	35,45 - психоневрологические интернаты; 105,94 - детские дома-интернаты; 41,32 - дома-интернаты для

		определенностей; раздача лекарств, закапывание капель, проведение ингаляции; внутримышечная или подкожная инъекция; внутривенная инъекция; наложение компрессов, перевязка; выполнение очистительной клизмы		в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 31,21 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам, касающимся поддержания и сохранения здоровья	организация (с привлечением квалифицированных специалистов) получателям социальных услуг консультирования по социально-медицинским вопросам в целях выявления проблем, определения объемов и видов медицинской помощи, проведение просветительской работы по формированию здорового образа жизни и вопросам профилактики различных заболеваний	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		1,83 - психоневрологические интернаты; 20,56 - детские дома-интернаты; 1,81 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 1,79 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
2.5.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	организация прогулок на свежем воздухе, осуществление мероприятий, направленных на	по мере необходимости (вакцинопрофилактика в соответствии с	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями	при условии соблюдения индивидуальных психических и физических	24,96 - психоневрологические интернаты; 16,20 - детские дома-интернаты;

		закаливание организма и формирование здорового образа жизни получателей социальных услуг, в том числе избавление от вредных привычек, витаминотерапия. Оказание содействия в проведении вакцинации в установленном законодательством порядке, проведение углубленного медицинского осмотра в медицинских организациях Проведение физиотерапевтических процедур, массажа	национальным календарным планом)	действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	особенностей получателя социальных услуг	25,45 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 12,05 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
2.6.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	проведение утренней гимнастики, занятий по лечебной физкультуре с учетом физических возможностей и имеющихся заболеваний	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг	1,79 - психоневрологические интернаты; 16,20 - детские дома-интернаты; 2,59 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 2,45 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Психологическая помощь и	беседы, общение, слушание,	постоянно	полнота предоставления	при условии направленности на	6,16 - психоневрологические

	поддержка	подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса получателей социальных услуг		социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	проведение психокоррекционной работы	интернаты; 10,54 - детские дома-интернаты; 9,34 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 3,64 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
<b>4. Социально-педагогические услуги</b>						
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, с целью профилактики отклонений в поведении получателей социальных услуг, формирования у них позитивных интересов	обучение самоконтролю, навыкам поведения в быту и общественных местах, навыкам самообслуживания, общения и другим формам общественной жизнедеятельности. Эстетическое воспитание, развитие творческих способностей к различным видам деятельности, активно влияющим на социализацию: игре, познанию, труду, общению, участию в культурно-зрелищных мероприятиях	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности	обеспечение равных возможностей в получении социальных услуг, их доступность	330,81 - детские дома-интернаты

				получателя социальных услуг)		
5. Социально-трудовые услуги						
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей. Решение проблем, связанных с трудовой адаптацией	максимально возможное восстановление профессиональных навыков и овладение новыми профессиями. Выбор профессии в соответствии с физическими возможностями и умственными способностями. Проведение групповых и индивидуальных занятий по профориентации. Организация разнообразных видов (направлений) лечебно-трудовой деятельности, отличающихся по характеру и сложности и отвечающие возможностям граждан с различным уровнем остаточной трудоспособности. Привлечение получателей социальных услуг к посильной трудовой деятельности, совмещаемой с лечением и отдыхом в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержать их активный образ жизни	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг	6,03 - психоневрологические интернаты; 36,36 - детские дома-интернаты; 5,66 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 2,91 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	услуга осуществляется путем: предоставления обслуживаемому клиенту объективной информации о состоянии рынка рабочих мест в населенном пункте; оказания практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления	при условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг	0,67 - психоневрологические интернаты; 4,04 - детские дома-интернаты; 2,43 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 0,73 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

		сокращенным рабочим днем); устройства на курсы переподготовки через службы занятости		социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
6. Социально-правовые услуги						
6.1.	Оказание помощи в получении юридических услуг	оказание помощи в получении квалифицированной юридической помощи, юридических услуг адвоката и нотариуса. Разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг	2,88 - психоневрологические интернаты; 1,25 - детские дома-интернаты; 3,78 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 0,77 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
6.2.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	оказание помощи в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, решении юридических вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением,	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков	при условии соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг	2,88 - психоневрологические интернаты; 2,54 - детские дома-интернаты; 3,78 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 1,56 - для престарелых и инвалидов (без

		другими социальными выплатами		предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		отделения милосердия)
6.3.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов	оказание помощи в оформлении (восстановление) документов удостоверяющих личность. Сбор, оформление, направление документов для назначения и выплаты пенсий. Оформление документов для получения страхового медицинского полиса. Оформление документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки и других социальных выплат	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг	2,88 - психоневрологические интернаты; 2,54 - детские дома-интернаты; 3,78 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 1,56 - для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	выполнение для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по медико-социальной реабилитации в соответствии с ИПР	в соответствии с показаниями	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе,	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	2,31 - психоневрологические интернаты; 27,51 - детские дома-интернаты; 3,76 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с

				исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		отделениями милосердия); 0,74 - для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
7.2.	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	организация проведения индивидуальных занятий по подбору и использованию технических средств реабилитации, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве	при необходимости в период предоставления стационарного социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии обеспечения равных возможностей и доступности	2,31 - психоневрологические интернаты; 27,51 - детские дома-интернаты; 3,28 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 0,73 - для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и в общественных местах	групповые и индивидуальные занятия. Обучение основам домоводства (приготовление пищи,	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего	при условии обеспечения равных возможностей в получении социальных услуг и их доступности	2,30 - психоневрологические интернаты; 55,24 - детские дома-интернаты;

		мелкий ремонт одежды), навыкам самообслуживания, поведения в быту, общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности		законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		1,88 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 0,95 - для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
7.4.	Организация досуга	организация социального обслуживания должна иметь не менее 2 комплектов настольных игр (шахматы, шашки, домино, нарды), не менее 1 телевизора в холле. Проведение праздничных мероприятий по торжественным датам и в дни календарных праздников. Экскурсии и культурно-досуговые мероприятия вне учреждения проводятся не реже 2 - 3 раз в год. В организациях социального обслуживания организуются конкурсы, викторины, соревнования и иные массовые мероприятия не реже 2 - 3 раз в год	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуга (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	получатели социальных услуг должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Использование их осуществляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка учреждения	2,30 - психоневрологические интернаты; 29,73 - детские дома-интернаты; 1,25 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 1,22 - для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

**Приложение 2  
к Порядку предоставления  
социальных услуг поставщиками  
социальных услуг в Республике  
Мордовия в стационарной форме  
социального обслуживания**

Форма

**МЕДИЦИНСКАЯ КАРТА ПОЛУЧАТЕЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование медицинской организации, выдавшей карту: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Фамилия, имя, отчество \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_ Место жительства \_\_\_\_\_

Состояние здоровья: \_\_\_\_\_

(передвигается самостоятельно,

находится на постельном режиме)

Заключение врачей специалистов (с указанием основного и сопутствующего

диагнозов, возможности пребывания в стационарных организациях социального

обслуживания) :

Терапевт \_\_\_\_\_

Диагноз \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Подпись \_\_\_\_\_ место печати

Онколог (хирург) \_\_\_\_\_

Диагноз \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Подпись \_\_\_\_\_ место печати

Фтизиатр \_\_\_\_\_

Диагноз \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Подпись \_\_\_\_\_ место печати

Дерматовенеролог \_\_\_\_\_

Диагноз \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Подпись \_\_\_\_\_ место печати

Гинеколог \_\_\_\_\_

Диагноз \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Подпись \_\_\_\_\_ место печати

Психиатр \_\_\_\_\_

Диагноз \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Подпись \_\_\_\_\_ место печати

Заключение ВК психоневрологического диспансера (при его

отсутствии - районной больницы) о типе стационарной организации социального

обслуживания: \_\_\_\_\_

1. \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_ место печати

2. \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_ место печати

3. \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_ место печати

Данные о бактериологических исследованиях на группу кишечных инфекций,

на дифтерию, сифилис, флюорографическое исследование (результаты анализов

должны быть представлены на отдельных бланках с указанием номера и даты).

Результаты анализов на группу возбудителей кишечных инфекций действительны

не более 2-х недель со дня выдачи, на RW и дифтерию не более месяца.

Главный врач \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_

медицинской организации "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

**Приложение 3  
к Порядку предоставления  
социальных услуг поставщиками  
социальных услуг в Республике  
Мордовия в стационарной форме  
социального обслуживания**

**СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ СИСТЕМЫ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА**

(введен [постановлением Правительства Республики Мордовия от 21.10.2019 N 410](#))

N п/п	Наименование социальной услуги, норматив времени (мин.) на ее оказание в зависимости от группы ухода получателя	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги, рублей в 1 койко-день
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>						
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам С 0 по 5 группу ухода	<p>состав социальной услуги:</p> <p>1) предоставление жилой площади получателям социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами;</p> <p>2) включение в организацию социального обслуживания помещений для организации медицинских мероприятий, культурно-досуговой деятельности, помещений для приготовления и приема пищи (столовая, буфет и пр.), круглосуточно действующего поста охраны;</p>	круглосуточно, на весь период проживания	<p>1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>а) размещение получателей социальных услуг в жилых помещениях (не более 4 - 6 человек) с учетом пола, возраста, состояния здоровья, пожеланий получателей социальных услуг, физической, психической и психологической совместимости;</p> <p>б) жилые помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов;</p> <p>в) площадь жилых помещений и требования к ним должны соответствовать санитарным правилам и нормам, в том числе противопожарным требованиям предъявляемым к соответствующему типу учреждений;</p> <p>г) оборудование жилых помещений системами отопления, вентиляции, кондиционирования, обеспечивающими соответствующую температуру, влажность, очистку и</p>	<p>34,66 - психоневрологические интернаты;</p> <p>108,27 - детские дома-интернаты;</p> <p>74,35 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия);</p> <p>70,19 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)</p>

					<p>обеззараживание воздуха;</p> <p>д) обеспечение жилых помещений оптимальными условиями микроклимата и воздушной среды, радиации, шума и вибрации;</p> <p>е) помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого получателя социальных услуг.</p>	
1.2.	Предоставление необходимой мебели С 0 по 5 группу ухода	<p>1) предоставление мебели: кровать, прикроватная тумбочка, стул, отделение в шкафу для хранения домашней одежды, белья, обуви;</p> <p>2) предоставление в пользование мебели в помещениях для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания;</p> <p>3) предоставление бытовой техники (телевизор в холле, холодильник на этаже, радиоприемник,</p>	круглосуточно, на весь период проживания	<p>1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости</p>	<p>предоставляемая мебель должна быть удобной в пользовании, обеспечивать возможность проведения влажной уборки, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных и т.д.), отвечать требованиям современного дизайна;</p> <p>при организации интерьера, приоритетом является свободный доступ получателей социальных услуг ко всем предметам мебели, бытовой технике, а также для</p>	<p>10,9 - психоневрологические интернаты;</p> <p>15,76 - детские дома-интернаты;</p> <p>16,08 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия);</p> <p>15,20 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)</p>

		электрический чайник на этаже)		получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	оказания социально-медицинских услуг инвалидам, тяжелооболным и малоподвижным получателям социальных услуг; мебель и оборудование должны соответствовать нормативам рекомендуемого перечня оборудования, необходимого для оснащения организаций, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (структурных подразделений организаций). <a href="#">(Приложение 2 к Правилам организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. N 940н)</a>	
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам С 0 по 5 группу ухода	1) предоставление в пользование мягкого инвентаря в начале обслуживания (одежда, в том числе специального назначения, обувь, нательное белье, постельные принадлежности) в соответствии с утвержденными нормативами в Республике Мордовия	круглосуточно, на весь период проживания	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту	одежда, обувь, нательное белье, постельные принадлежности должны отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; одежда, обувь должна соответствовать сезону, росту и размерам получателя социальных услуг; замена одежды и обуви проводится в	75,21 - психоневрологические интернаты; 81,97 - детские дома-интернаты; 99,24 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 97,80 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

				<p>предоставления социальных услуг;                  2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;                  3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	соответствии с утвержденными нормативами	
1.4	Обеспечение питанием, в том числе диетическим, согласно утвержденным нормам питания					
1.4.1	<p>Организация питания, в том числе диетического и лечебного С 0 по 5 группу ухода Норма времени на предоставление социальной услуги - 480 минут (8 часов) в день</p>	<p>приготовление и подача пищи, включая диетическое питание, согласно нормам, утверждаемым Правительством Республики Мордовия; сервировка стола (ложка, тарелка, чашка), уборка посуды и приборов со столов получателей социальных услуг, мойка и дезинфекция посуды</p>	<p>на весь период проживания, в домах-интернатах (пансионатах) для престарелых и инвалидов и в психоневрологических интернатах не менее 4 раз в день. Возможно увеличение кратности питания по медицинским показаниям; в детских домах-интернатах не менее 5 раз в день</p>	<p>1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;                  2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;                  3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности</p>	<p>1) предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) иные документы, подтверждающие их качество и безопасность, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг в количестве, определенном индивидуальной нуждальностью</p>	<p>225,22 - психоневрологические интернаты;                  351,46 - детские дома-интернаты;                  247,64 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия);                  289,88 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)</p>

				получателя социальных услуг)		
1.4.2	Покупка и доставка продуктов питания по желанию и за счет средств получателя социальных услуг, проживающим в организациях стационарного социального обслуживания 0 группа ухода - 1 группа ухода - 2 группа ухода 30 мин. 3 группа ухода 30 мин. 4 группа ухода 30 мин. 5 группа ухода 30 мин.	1) прием заказа от получателя социальной услуги 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов питания; 3) покупка продуктов питания; 4) доставка продуктов питания и раскладка их в места хранения; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чеку	не чаще 1 раза в неделю	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	вес набора продуктов - не более 4 кг на одного получателя социальных услуг;	
1.5.	Уборка жилых помещений					
1.5.1.	Уборка спальных комнат	проветривание, влажная уборка пола	по мере необходимости, но не реже 2 раз в день	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту	содержание помещений должно осуществляться в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и правилами	19,37 - психоневрологические интернаты; 39,14 - детские дома-интернаты; 40,93 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 34,31 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

				предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
		влажная уборка стен, дверей	1 раз в день			
		мытьё подоконников, мебели, бытовых приборов, отопительных батарей	1 раз в день			
		очистка от пыли мягких покрытий пылесосом	1 раз в неделю			
		мытьё оконных стекол и рам	2 раза в год			
1.5.2.	Уборка санитарных узлов	чистка, дезинфекция раковины, унитаза, ванны	1 раз в день		содержание помещений должно осуществляться в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и правилами	19,37 - психоневрологические интернаты; 26,08 - детские дома-интернаты; 40,93 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 17,19 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
1.5.3.	Уборка помещений общего пользования	уборка пола в помещениях для приема пищи	4 раза в день	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема	содержание помещений должно осуществляться в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и правилами	19,37 - психоневрологические интернаты; 39,14 - детские дома-интернаты; 20,47 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с

				<p>предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>		<p>отделениями милосердия);</p> <p>34,31 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)</p>
		уборка пола в коридорах	1 раз в день			
		уборка пола в помещениях для организации лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания	1 раз в день			
		уборка оконных стекол и рам	1 раз в 3 месяца			
		влажная уборка стен, дверей	1 раз в неделю			
1.6.	<p>Стирка машинным способом и ремонт мягкого инвентаря</p> <p>0 группа ухода - 1 группа ухода 30 мин.</p> <p>2 группа ухода 40 мин.</p> <p>3 группа ухода 40 мин.</p> <p>4 группа ухода 40 мин.</p> <p>5 группа ухода 40 мин.</p>	<p>1) сортировка белья (до 5 кг), при необходимости замачивания;</p> <p>2) закладка белья в стиральную машину с добавлением специальных моющих средств;</p> <p>3) выбор программы стирки;</p> <p>4) выгрузка постиранного белья из стиральной машины;</p>	1 раз в неделю в период проживания, для лиц, находящихся на постельном режиме, по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю	<p>1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг,</p>	<p>услуги по стирке, сушке, глажению постельного и нательного белья должны оказываться с соблюдением установленных законодательством противозидемических и санитарно-гигиенических требований к устройству, содержанию,</p>	<p>10,46 - психоневрологические интернаты;</p> <p>22,98 - детские дома-интернаты;</p> <p>13,30 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия);</p> <p>12,72 - дома-интернаты для престарелых и</p>

	Время указано без учета времени стирки	5) развешивание чистого белья; 6) снятие сухого белья, глажение и раскладка его в места хранения; 7) ремонт мягкого инвентаря		иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	оборудованию и режиму работы учреждений социального обслуживания. Чистое белье выдается в просушенном и проглаженном виде	инвалидов (без отделения милосердия)
1.7.	Обеспечение предметами личной гигиены согласно утвержденным нормативам С 0 по 5 группу ухода	выдача средств личной гигиены (мыло туалетное, расческа, зубная паста, зубная щетка, шампунь, мочалка, туалетная бумага, одноразовая бритва (для мужчин), крем для бритья (для мужчин), прокладки гигиенические женские) согласно утвержденным нормативам	в период проживания по мере необходимости	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение	средства личной гигиены должны отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям	15,85 - психоневрологические интернаты; 10,79 - детские дома-интернаты; 14,38 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 15,63 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

				условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
1.7.1	Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов	1) составление акта о приеме-передаче материальных ценностей получателя социальных услуг на хранение в двух экземплярах (материально ответственное лицо, получатель социальных услуг), акт составляется отдельно на одежду и отдельно на ценности; 2) подготовка материальных ценностей получателя социальных услуг к хранению в организации (сортировка; выбор упаковочных материалов: полиэтиленовая пленка, бумага, папка с завязками, плечики, пакет, ящик и иное; упаковка вещей и ценностей; маркировка упаковки с указанием фамилии, имени, отчества получателя социальных услуг, места его размещения, даты упаковки); 4) выдача получателю социальных услуг (в случае его смерти - законному наследнику) вещей и ценностей при его выбытии - под расписку на экземпляре акта на приемку вещей	круглосуточно, на весь период социального обслуживания	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	хранение материальных ценностей в помещениях, специально оборудованных в соответствии с действующими санитарными требованиями, <a href="#">правилами пожарной безопасности</a> и другой безопасности (комнаты/кладовые помещения для хранения одежды, обуви, вещей получателей социальных услуг); сейфы для хранения ценностей получателей социальных услуг: ювелирные украшения, банковские карточки, социальная карта, деньги, ценные бумаги	бюджет рассчитан по итогам 2020 года
1.8.	Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять их					
1.8.1	Помощь при пересаживании 0 группа ухода - 1 группа ухода - 2 группа ухода - 3 группа ухода 5 мин. 4 группа ухода 5 мин.	1) помощь при пересаживании с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно	социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в день и по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг, профилактику развития пролежней, контрактур конечностей,	86,91 - психоневрологические интернаты; 68,87 - детские дома-интернаты; 101,79 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с

	5 группа ухода 5 мин.		социального обслуживания.	предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания	отделениями милосердия); 80,50 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
1.8.2	Пересаживание 0 группа ухода - 1 группа ухода - 2 группа ухода - 3 группа ухода 5 мин. 4 группа ухода 5 мин. 5 группа ухода 5 мин.	1) пересаживание с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно	Социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в день и по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг, профилактику развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания	

				3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
1.8.3	Усаживание на край кровати 0 группа ухода - 1 группа ухода - 2 группа ухода - 3 группа ухода 5 мин. 4 группа ухода 5 мин. 6 группа ухода 10 мин.	1) усаживание на край кровати безопасным способом, придать комфортное и устойчивое положение; 2) укладывание в кровать безопасным и безболезненным способом. Создание комфортного положения в кровати	социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в день и по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг, профилактику застойных процессов, гиподинамии, профилактику пролежней
1.8.4	Позиционирование в кровати 0 группа ухода - 1 группа ухода - 2 группа ухода - 3 группа ухода - 4 группа ухода 15 мин. 5 группа ухода 15 мин.	1) регулярное (каждые 2 часа или по показаниям, рекомендациям врача) изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных	не менее 4 раз в день с интервалом 2 часа. Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности, исходя из состояния получателя социальных услуг	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых	услуга проводится с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем,

		2) применение положений: 30 градусов на боку, 135 градусов на боку, приподнятая верхняя часть тела, положение для принятия пищи (верхняя часть тела приподнята от 70 до 90 градусов), положение на спине с подколенным роликом. положение на животе не более 15 минут под наблюдением!		социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	удобного положения для сна ночью	
1.8.5	Помощь при ходьбе по организации 0 группа ухода - 1 группа ухода - 2 группа ухода - 3 группа ухода 5 мин. 4 группа ухода 10 мин. 5 группа ухода 10 мин.	1. помощь в безопасном передвижении по организации социального обслуживания "с" и "без" технических средств реабилитации.	социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в день и по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания.	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг. Для находящихся на постельном режиме, должны быть направлены на профилактику пролежней	

				(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
1.8.6	<p>Организация прогулок</p> <p>0 группа ухода -</p> <p>1 группа ухода -</p> <p>2 группа ухода -</p> <p>3 группа ухода 90 мин.</p> <p>4 группа ухода 90 мин.</p> <p>5 группа ухода 90 мин.</p>	<p>1) помощь при сборе получателя социальной услуги на прогулку (одевание, обувание, усаживание и т.д.);</p> <p>2) сопровождение получателя социальных услуг на прогулку и обратно;</p> <p>3) помощь в передвижении - удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка при передвижении с использованием технических средств реабилитации;</p> <p>4) письменная регистрация факта прогулок маломобильных получателей социальных услуг</p>	<p>социальная услуга предоставляется ежедневно и по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания</p>	<p>1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг</p>	
1.8.7	<p>Обучение получателя социальных услуг основным приемам вертикализации</p> <p>0 группа ухода -</p> <p>1 группа ухода -</p> <p>2 группа ухода -</p> <p>3 группа ухода 30 мин.</p> <p>4 группа ухода 30 мин.</p>	<p>1) обучение получателя социальных услуг основным приемам встать с постели и лечь в постель;</p> <p>2) обучение правилам безопасного пересаживания с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания</p>	<p>1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков</p>	<p>услуга проводится с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем</p>	

	5 группа ухода 30 мин.			предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
1.8.8	Ежедневный уход за волосами 0 группа ухода - 1 группа ухода - 2 группа ухода - 3 группа ухода 5 мин. 4 группа ухода 5 мин. 5 группа ухода 5 мин.	состав социальной услуги: 1) ежедневный уход за волосами - расчесывание	социальная услуга предоставляется 1 раз в день и по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления	для лиц, находящихся на постельном режиме улучшение эмоционального фона, создание комфортного пребывания	

				социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
1.8.9	Уход за ротовой полостью 0 группа ухода - 1 группа ухода - 2 группа ухода - 3 группа ухода 10 мин. 4 группа ухода 15 мин. 5 группа ухода 15 мин.	1) подготовка необходимых инструментов и места; 2) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения услуги и подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 3) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов); 4) чистка ротовой полости (языка, слизистой щек); 5) полоскание ротовой полости; 6) уборка места выполнения услуги	социальная услуга предоставляется 2 раза в день и по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг
1.8.10	Умывание 0 группа ухода - 1 группа ухода - 2 группа ухода - 3 группа ухода 10 мин. 4 группа ухода 10 мин. 5 группа ухода 10 мин.	1) помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств; 2) вытирание полотенцем (салфеткой)	1 раз в день	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг,	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг

				<p>иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	
1.8.11	<p>Стрижка ногтей на руках</p> <p>0 группа ухода - 10 мин.</p> <p>1 группа ухода - 10 мин.</p> <p>2 группа ухода - 10 мин.</p> <p>3 группа ухода - 10 мин.</p> <p>4 группа ухода - 10 мин.</p> <p>5 группа ухода - 10 мин.</p>	<p>1) подготовка необходимых инструментов;</p> <p>2) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения услуги;</p> <p>3) стрижка ногтей, обработка рук кремом (крем при наличии у получателя)</p>	<p>социальная услуга предоставляется 1 раз в неделю и по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания</p>	<p>1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение</p>	<p>обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг</p>

				условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
1.8.12	Стрижка ногтей на ногах 0 группа ухода - 1 группа ухода 20 мин. 2 группа ухода 20 мин. 3 группа ухода 20 мин. 4 группа ухода 20 мин. 5 группа ухода 20 мин.	1) подготовка необходимых инструментов; 2) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения услуги; 3) распаривание ног при необходимости; 4) стрижка ногтей или подпиливание (укорачивание ногтевой пластины); 5) обработка кремом для ног (крем при наличии у получателя). Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц и по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания.	социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц и по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания. Услуга предоставляется при отсутствии заболеваний сосудов нижних конечностей, диабета, выраженных инфекционных заболеваниях ногтей	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг
1.8.13	Помощь при использовании средств личной гигиены/помощь в пользовании туалетом 0 группа ухода - 1 группа ухода - 2 группа ухода - 3 группа ухода 10 мин. 4 группа ухода 15 мин. 5 группа ухода 15 мин.	1) сопроводить получателя социальных услуг до туалета. 2) поправить одежду (до и после туалета); 3) помочь сесть на унитаз (или судно); 4) помочь встать с унитаза (судна); 5) подтереть или подмыть получателя социальных услуг, помочь использовать абсорбирующее белье (при необходимости);	при возникновении потребности	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг

		6) вымыть ему руки		оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
1.8.14	Помощь при использовании средств личной гигиены/помощь в пользовании судном 0 группа ухода - 1 группа ухода - 2 группа ухода - 3 группа ухода 10 мин. 4 группа ухода 15 мин. 5 группа ухода 15 мин.	1) при применении судна лежачим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно; 2) после использования судно очистить и продезинфицировать; 4) подтереть или подмыть получателя социальных услуг; 5) сменить абсорбирующее белье; 6) вымыть ему руки	по мере возникновения необходимости	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг

				получателя социальных услуг)	
1.8.15	<p>Содействие при купании</p> <p>0 группа ухода -</p> <p>1 группа ухода -</p> <p>2 группа ухода 15 мин.</p> <p>3 группа ухода 20 мин.</p> <p>4 группа ухода 20 мин.</p> <p>5 группа ухода 30 мин.</p>	<p>1) сопровождение в душевую или ванную комнату;</p> <p>2) содействие при мытье труднодоступных частей тела с применением моющих средств;</p> <p>3) помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем.</p> <p>4) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно</p>	<p>социальная услуга предоставляется 1 раз в неделю и по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания</p>	<p>1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг</p>
1.8.16	<p>Полное купание в душе или в ванной</p> <p>0 группа ухода -</p> <p>1 группа ухода -</p> <p>2 группа ухода -</p> <p>3 группа ухода 30 мин.</p> <p>4 группа ухода 30 мин.</p> <p>5 группа ухода 30 мин.</p>	<p>1) сопровождение в душевую или ванную комнату;</p> <p>2) проведение полного туалета (мытьё в ванне или душе полностью) с применением моющих средств;</p> <p>3) вытирание тела полотенцем полностью.</p> <p>4) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно</p>	<p>по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю</p>	<p>1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту</p>	<p>обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг</p>

				<p>предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	
1.8.17	<p>Смена постельного белья</p> <p>0 группа ухода -</p> <p>1 группа ухода -</p> <p>2 группа ухода -</p> <p>3 группа ухода 10 мин.</p> <p>4 группа ухода 15 мин.</p> <p>5 группа ухода 15 мин.</p>	<p>1) снятие постельного белья с постели;</p> <p>2) уборка снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг;</p> <p>3) застил чистого комплекта белья</p>	<p>в период проживания в организации социального обслуживания, от 2 до 7 раз в неделю в зависимости от загрязнения белья и по мере возникновения потребности</p>	<p>1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности</p>	<p>обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг. Предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг. Для находящихся на постельном режиме, должны быть направлены на профилактику пролежней</p>

				получателя социальных услуг)	
1.8.18	Смена нательного белья 0 группа ухода - 1 группа ухода - 2 группа ухода - 3 группа ухода 10 мин. 4 группа ухода 15 мин. 5 группа ухода 15 мин.	1) снятие нательного белья с получателя социальных услуг; 2) уборка снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; 3) одевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг	в период проживания в организации социального обслуживания, от 2 до 7 раз в неделю в зависимости от загрязнения белья и по мере возникновения потребности	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг. Предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг. Для находящихся на постельном режиме, должны быть направлены на профилактику пролежней
1.8.19	Помощь в одевании и раздевании 0 группа ухода - 1 группа ухода - 2 группа ухода - 3 группа ухода 15 мин. 4 группа ухода 20 мин. 5 группа ухода 20 мин.	1) помощь в одевании - надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду; 2) помощь в раздевании: снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения. Социальная услуга предоставляется 2 раза в день и по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации	социальная услуга предоставляется 2 раза в день и по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг. Предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг. Для находящихся на постельном режиме, должны быть направлены на профилактику пролежней

		стационарного социального обслуживания		предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
1.8.20	<p>Подача пищи</p> <p>0 группа ухода -</p> <p>1 группа ухода -</p> <p>2 группа ухода -</p> <p>3 группа ухода 10 мин</p> <p>4 группа ухода 10 мин</p> <p>5 группа ухода 10 мин</p>	<p>кормление ослабленных получателей социальных услуг:</p> <p>1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки;</p> <p>2) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления);</p> <p>3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос),</p> <p>4) подача одной порции блюда на стол;</p> <p>5) уборка места приема пищи, мытье использованной</p>	<p>на весь период проживания, в домах-интернатах (пансионатах) для престарелых и инвалидов и в психоневрологических интернатах не менее 3 раз в день.</p> <p>Возможно увеличение кратности питания по медицинским показаниям;</p> <p>в детских домах-интернатах не менее 4 раз в день.</p>	<p>1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности</p>	<p>обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг.</p> <p>Предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг</p>

		посуды и столовых приборов		получателя социальных услуг)		
1.8.21	Подача пищи и кормление для получателей, не способных самостоятельно принимать пищу 0 группа ухода - 1 группа ухода - 2 группа ухода - 3 группа ухода 20 мин. 4 группа ухода 30 мин. 5 группа ухода 40 мин.	1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки; 2) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления); 3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос), 4) подача одной порции блюда на стол; 5) кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу; 6) мытье получателю социальной услуги рук, лица, полоскание ротовой полости; 7) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов	на весь период проживания, в домах-интернатах (пансионатах) для престарелых и инвалидов и в психоневрологических интернатах не менее 3 раз в день. Возможно увеличение кратности питания по медицинским показаниям; в детских домах-интернатах не менее 4 раз в день	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг. Предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг	
1.9	Предоставление транспорта при необходимости перевозки получателя социальных услуг в учреждения для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию	1) предоставляется при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг; 2) вызов специализированной транспортной службы, с которой заключен	по мере необходимости	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков	транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, должно быть технически исправным (обязательно наличие талона технического осмотра транспортного средства)	6,3 - психоневрологические интернаты; 27,88 - детские дома-интернаты; 8,46 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 10,84 - дома-интернаты для

	здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом 0 группа ухода 90 мин. 1 группа ухода 90 мин. 2 группа ухода 90 мин. 3 группа ухода 90 мин. 4 группа ухода 90 мин. 5 группа ухода 90 мин.	договор для осуществления перевозок		предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
1.10	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными книгами					
1.10.1	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми 0 группа ухода 15 мин. 1 группа ухода 15 мин. 2 группа ухода 15 мин. 3 группа ухода 15 мин. 4 группа ухода 15 мин. 5 группа ухода 15 мин.	1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов; 3) покупка книг, газет, журналов в ближайших торговых точках; 4) доставка получателю социальных услуг книг, газет, журналов, личной корреспонденции из почтового ящика; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке	социальная услуга предоставляется по факту обращения, но не чаще 1 раз в календарную неделю	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность)	при условии соблюдения прав и интересов получателей социальных услуг	0,15 - психоневрологические интернаты; 7,73 - детские дома-интернаты; 0,44 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 0,48 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

				предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
1.10.2	Оформление подписки на газеты и журналы за счет средств получателей социальных услуг, проживающим в организациях стационарного обслуживания 0 группа ухода 30 мин. 1 группа ухода 30 мин. 2 группа ухода 30 мин. 3 группа ухода 30 мин. 4 группа ухода 30 мин. 5 группа ухода 30 мин.	1) прием заказа от получателя социальной услуги на подписку на газеты и журналы; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оформление подписки на газеты и журналы; 3) оформление подписки на периодические издания в ближайших почтовых отделениях или по сети "Интернет"; 4) вручение получателю социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о подписке	социальная услуга предоставляется до 2 раз в год	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения прав и интересов получателей социальных услуг	Бюджет рассчитан по итогам 2020 года
1.11.	Оказание помощи в написании и отправке почтовой связью за счет средств получателя социальных услуг письменной корреспонденции 0 группа ухода 30 мин. 1 группа ухода 30 мин.	1) написание писем под диктовку, 2) прочтение писем, телеграмм вслух. 3) отправка и получение писем, телеграмм за счет средств получателя социальных услуг, имеющего ограничения жизнедеятельности, затрудняющие	при возникновении необходимости	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления	при условии соблюдения прав и интересов получателей социальных услуг	0,08 - психоневрологические интернаты; 7,72 - детские дома-интернаты; 7,75 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 4,56 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без

	2 группа ухода 30 мин. 3 группа ухода 30 мин. 4 группа ухода 30 мин. 5 группа ухода 30 мин.	самостоятельное выполнение письма		социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		отделения милосердия)
1.12	Оказание парикмахерских услуг					
1.12.1	Бритье бороды, усов - (мужчинам) 3 группа ухода 15 мин. 4 группа ухода 15 мин. 5 группа ухода 15 мин.	1) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) бритье бороды, усов (для мужчин) - удаление нежелательной растительности на лице - проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; 3) уборка инструментов и места выполнения услуги	социальная услуга предоставляется до 3-х раз в неделю и по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг. Предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг	1,5 - психоневрологические интернаты; 4,90 - детские дома-интернаты; 0,83 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 0,85 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

				социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
1.12.2	Стрижка волос простая 0 группа ухода 20 мин. 1 группа ухода 20 мин. 2 группа ухода 20 мин. 3 группа ухода 20 мин. 4 группа ухода 20 мин. 5 группа ухода 20 мин.	1) подготовка к стрижке; 2) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения услуги; 3) стрижка волос; 4) уборка после стрижки Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц и по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания	по мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц			
<b>2. Социально-медицинские услуги</b>						
2.1.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья 0 группа ухода 30 мин. 1 группа ухода 30 мин. 2 группа ухода 30 мин. 3 группа ухода 30 мин. 4 группа ухода 30 мин. 5 группа ухода 30 мин.	1) контроль за приемом лекарственных средств; 2) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; 3) отслеживание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг, с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики; 4) осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в журнал наблюдения за состоянием здоровья	постоянно на период проживания	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	6,76 - психоневрологические интернаты; 27,24 - детские дома-интернаты; 7,22 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 6,95 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

		получателя социальных услуг; 5) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; 6) контроль за соблюдением предписаний и назначений врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема, контролем приема и сроком годности лекарственных средств; 7) контроль за физиологическими отправлениями (подсчет суточного диуреза, определение водного баланса, дефекации) с отметкой в утвержденные документы		3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
2.2.	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи					
	0 группа ухода 20 мин. 1 группа ухода 20 мин. 2 группа ухода 20 мин. 3 группа ухода 20 мин. 4 группа ухода 20 мин. 5 группа ухода 20 мин.	проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:	однократно при поступлении	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;	при наличии лицензии и соответствующих медицинских кабинетов, при условии направленности на профилактику заболеваний, с соблюдением санитарного законодательства	44,71 - психоневрологические интернаты; 67,72 - детские дома-интернаты; 61,61 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 36,94 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

			3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
0 группа ухода 40 мин. 1 группа ухода 40 мин. 2 группа ухода 40 мин. 3 группа ухода 40 мин. 4 группа ухода 40 мин. 5 группа ухода 40 мин.	сбор первичной информации: оценка физического и психического состояния получателя социальных услуг при поступлении с использованием стандартных шкал (риск пролежней, риск падений, оценка боли, когнитивный статус и др.), сведения о вероисповедании, о семейном и социальном положении, биография, о наличии коммуникативных проблем, об ограничениях подвижности и мобильности, о группе инвалидности, о проблемах с питанием (зубные протезы, трудности с глотанием, отсутствие аппетита, снижение веса), о виде предпочитаемой пище, специальных приспособлений для кормления, о расстройствах сна, о наличии боли, о наличии индивидуальных особенностей физиологических выделений	однократно при поступлении			
0 группа ухода 20 мин. 1 группа ухода 20 мин. 2 группа ухода 20 мин. 3 группа ухода 20 мин.	анализ полученных сведений, оформление медицинской документации, формирование рабочей папки "Истории ухода", составление	однократно при поступлении			

4 группа ухода 20 мин. 5 группа ухода 20 мин.	индивидуального плана ухода;				
0 группа ухода 10 мин. 1 группа ухода 10 мин. 2 группа ухода 10 мин. 3 группа ухода 10 мин. 4 группа ухода 10 мин. 5 группа ухода 10 мин.	санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция	однократно при поступлении			
0 группа ухода 20 мин. 1 группа ухода 20 мин. 2 группа ухода 20 мин. 3 группа ухода 20 мин. 4 группа ухода 20 мин. 5 группа ухода 20 мин.	оказание первой доврачебной и неотложной медицинской помощи получателям социальных услуг при острых заболеваниях, травмах, отравлениях, шоковых и других неотложных состояниях: проведение осмотра повреждений, ран, остановки кровотечения, осуществление перевязок, наложение жгута, шины, повязки, иммобилизация конечностей, обработка ран в зависимости от типа повреждений в соответствии с инструкцией о порядке действий на месте несчастного случая, травмы. Вызов бригады скорой медицинской помощи и присутствие до приезда и во время осмотра получателя социальных услуг врачами бригады скорой помощи	по факту наступления случая			
С 0 по 5 группы ухода	проведение санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий	постоянно			

	С 0 по 5 группы ухода	проведение санитарно-просветительской работы	постоянно			
2.3.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг С 0 по 5 группы ухода	1) выполнение медицинских процедур: а) перевязок по назначению лечащего врача, б) закапывание капель; в) проведение ингаляции; г) проведение внутримышечной или подкожной инъекции; д) проведение внутривенной инъекции; е) наложение компрессов; ё) проведение перевязки; ж) обработка пролежней; з) выполнение очистительной клизмы; 2) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания	круглосуточно, по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	наличие лицензии на медицинскую деятельность, соответствующих медицинских кабинетов и оборудования, при условии направленности на профилактику заболеваний	35,45 - психоневрологические интернаты; 105,94 - детские дома-интернаты; 41,32 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 31,21 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам, касающимся поддержания и сохранения здоровья С 0 по 5 группы ухода	организация (с привлечением квалифицированных специалистов) получателям социальных услуг консультирования по социально-медицинским вопросам в целях выявления проблем, определения объемов и видов медицинской помощи, проведение просветительской работы по формированию	по факту обращения	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	1,83 - психоневрологические интернаты; 20,56 - детские дома-интернаты; 1,81 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 1,79 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

		здорового образа жизни и вопросам профилактики различных заболеваний		предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
2.5.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий С 0 по 5 группы ухода	организация прогулок на свежем воздухе, осуществление мероприятий, направленных на закаливание организма и формирование здорового образа жизни получателей социальных услуг, в том числе избавление от вредных привычек, витаминотерапия. Оказание содействия в проведении вакцинации в установленном законодательством порядке, проведение углубленного медицинского осмотра в медицинских организациях. Проведение физиотерапевтических процедур, массажа	по мере необходимости (вакцинопрофилактика в соответствии с национальным календарным планом)	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности	при условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг	24,96 - психоневрологические интернаты; 16,20 - детские дома-интернаты; 25,45 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 12,05 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

				получателя социальных услуг)		
2.6.	<p>Проведение занятий по адаптивной физической культуре</p> <p>0 группа ухода 30 мин.</p> <p>1 группа ухода 30 мин.</p> <p>2 группа ухода 30 мин.</p> <p>3 группа ухода 20 мин.</p> <p>4 группа ухода 20 мин.</p> <p>5 группа ухода 10 мин.</p>	<p>1) проведение спортивно-оздоровительных мероприятий, направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде людей с ограниченными возможностями, преодоление психологических барьеров, препятствующих ощущению полноценной жизни;</p> <p>2) формирование двигательной активности, как фактор воздействия на организм и личность человека, формируя тем самым необходимые двигательные координации, физические качества и способности, направленные на жизнеобеспечение, развитие и совершенствование организма человека.</p> <p>3) проведение утренней гимнастики, занятий по лечебной физкультуре с учетом физических возможностей и имеющихся заболеваний</p>	по факту обращения	<p>1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	при условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг	<p>1,79 - психоневрологические интернаты;</p> <p>16,20 - детские дома-интернаты;</p> <p>2,59 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия);</p> <p>2,45 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)</p>
<b>3. Социально-психологические услуги</b>						
3.1.	<p>Психологическая помощь и поддержка</p> <p>0 группа ухода 30 мин.</p> <p>1 группа ухода 30 мин.</p> <p>2 группа ухода 30 мин.</p> <p>3 группа ухода 30 мин.</p>	<p>беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонаса получателей социальных услуг</p> <p>обучение самоконтролю, навыкам поведения в</p>	по факту возникновения потребности	<p>1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков</p>	при условии направленности на проведение психокоррекционной работы	<p>6,16 - психоневрологические интернаты;</p> <p>10,54 - детские дома-интернаты;</p> <p>9,34 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия);</p> <p>3,64 - дома-интернаты для престарелых и</p>

	4 группа ухода 30 мин. 5 группа ухода 30 мин.	быту и общественных местах, навыкам самообслуживания, общения и другим формам общественной жизнедеятельности. Эстетическое воспитание, развитие творческих способностей к различным видам деятельности, активно влияющим на социализацию: игре, познанию, труду, общению, участию в культурно-зрелищных мероприятиях		предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		инвалидов (без отделения милосердия)
4. Социально-педагогические услуги						
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, с целью профилактики отклонений в поведении получателей социальных услуг, формирования у них позитивных интересов 0 группа ухода 30 мин. 1 группа ухода 30 мин. 2 группа ухода 30 мин. 3 группа ухода 30 мин. 4 группа ухода 30 мин. 5 группа ухода 30 мин.	обучение самоконтролю, навыкам поведения в быту и общественных местах, навыкам самообслуживания, общения и другим формам общественной жизнедеятельности. Эстетическое воспитание, развитие творческих способностей к различным видам деятельности, активно влияющим на социализацию: игре, познанию, труду, общению, участию в культурно-зрелищных мероприятиях	постоянно	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность)	обеспечение равных возможностей в получении социальных услуг, их доступность	330,81 - детские дома-интернаты

				предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
<b>5. Социально-трудовые услуги</b>						
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей. Решение проблем, связанных с трудовой адаптацией 0 группа ухода 30 мин. 1 группа ухода 30 мин. 2 группа ухода 30 мин. 3 группа ухода 30 мин. 4 группа ухода 30 мин. 5 группа ухода 30 мин.	максимально возможное восстановление профессиональных навыков и овладение новыми профессиями. Выбор профессии в соответствии с физическими возможностями и умственными способностями. Проведение групповых и индивидуальных занятий по профориентации. Организация разнообразных видов (направлений) лечебно-трудовой деятельности, отличающихся по характеру и сложности и отвечающие возможностям граждан с различным уровнем остаточной трудоспособности. Привлечение получателей социальных услуг к посильной трудовой деятельности, совмещаемой с лечением и отдыхом в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержать их активный образ жизни	1 раз в неделю	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг	6,03 - психоневрологические интернаты; 36,36 - детские дома-интернаты; 5,66 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 2,91 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве 0 группа ухода 30 мин. 1 группа ухода 30 мин. 2 группа ухода 30 мин. 3 группа ухода 20 мин. 4 группа ухода -	Содействие в решении вопросов занятости, в том числе трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиск необходимых предприятий, заключение с ними договоров по трудоустройству	при необходимости	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг,	при условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг	0,67 - психоневрологические интернаты; 4,04 - детские дома-интернаты; 2,43 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия);

	5 группа ухода -	получателя социальных услуг, оказание им помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайства перед ними, содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания.		сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		0,73 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
6. Социально-правовые услуги						
6.1.	Оказание помощи в получении юридических услуг С 0 по 5 группу ухода время оказания услуги до 30 минут	1) выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении; 2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг: а) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; б) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно	социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность	при условии соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг	2,88 - психоневрологические интернаты; 1,25 - детские дома-интернаты; 3,78 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 0,77 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

		<p><a href="#">Федеральному закону от 21 ноября 2011 г. N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"</a></p> <p>(предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро).</p> <p>3) помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума в целях оказания бесплатной юридической помощи гражданам, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума в республике, либо одиноко проживающим гражданам, доходы которых ниже величины прожиточного минимума в республике</p>		(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
6.2.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг С 0 по 5 группу ухода время оказания услуги до 30 минут	<p>1) информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;</p> <p>2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;</p> <p>3) заполнение (оформление)</p>	по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту	при условии соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг	2,88 - психоневрологические интернаты; 2,54 - детские дома-интернаты; 3,78 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 1,56 - для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

		<p>документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;</p> <p>4) доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган социальной защиты населения либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг;</p> <p>5) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат;</p> <p>6) информирование получателя социальных услуг в предоставлении/отказе в предоставлении пенсионного обеспечения и других социальных выплат</p>		<p>предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>		
6.3.	<p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов С 0 по 5 группу ухода время оказания услуги до 30 минут</p>	<p>1) помощь в оформлении и восстановлении необходимых и/или утраченных документов;</p> <p>2) помощь в оформлении жалоб, заявлений, ходатайств, обращений;</p> <p>3) помощь в оформлении претензий в соответствии с <a href="#">Федеральным законом от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей"</a>;</p> <p>4) помощь в подготовке документов в целях реализации трудовых прав, прав на культурное обслуживание,</p>	<p>в соответствии с показаниями</p>	<p>1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги,</p>	<p>при условии соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг</p>	<p>2,88 - психоневрологические интернаты;</p> <p>2,54 - детские дома-интернаты;</p> <p>3,78 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия);</p> <p>1,56 - для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)</p>

		медицинское обслуживание		в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания 0 группа ухода 30 мин. 1 группа ухода 30 мин. 2 группа ухода 45 мин. 3 группа ухода 45 мин. 4 группа ухода 60 мин. 5 группа ухода 60 мин.	1) проведение реабилитационно-экспертной диагностики социального статуса получателя социальных услуг; 2) оценка реабилитационного потенциала получателя социальных услуг; 3) определение мероприятий и услуг, направленных на расширение жизнедеятельности получателя социальных услуг; 4) проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности, в том числе предоставление услуг по: - социально-медицинской реабилитации; - социально-средовой реабилитации; - социально-педагогической реабилитации; - социально-психологической реабилитации;	по факту обращения в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида в период проживания в организации стационарного социального обслуживания	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). своевременность	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	2,31 - психоневрологические интернаты; 27,51 - детские дома-интернаты; 3,76 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 0,74 - для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

		<p>- социокультурной и физической реабилитации;</p> <p>- социально-оздоровительные и спортивные мероприятия;</p> <p>5) обучение основам домоводства (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды), навыкам самообслуживания, поведения в быту, общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности;</p> <p>6) выполнение для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по медико-социальной реабилитации в соответствии с ИПР</p>				
7.2.	<p>Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации С 0 по 5 группу ухода до 60 мин.</p>	<p>1) подбор технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья получателя социальных услуг, места жительства, образа жизни;</p> <p>2) подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для организации занятий;</p> <p>3) проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с согласованным с получателем социальных услуг графиком и планом работы (не менее 5 сеансов);</p> <p>4) предоставления краткого информационного</p>	по факту обращения	<p>1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность)</p>	при условии обеспечения равных возможностей и доступности	<p>2,31 - психоневрологические интернаты;</p> <p>27,51 - детские дома-интернаты;</p> <p>3,28 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия);</p> <p>0,73 - для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)</p>

		<p>материала по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств реабилитации;</p> <p>5) предоставление консультативных услуг;</p> <p>6) содействие в предоставлении услуг по ремонту технических средств реабилитации;</p> <p>7) организация доставки абсорбирующего белья получателю социальных услуг;</p> <p>8) проведение других мероприятий по социально-средовой реабилитации</p>		<p>предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>		
7.3.	<p>Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и в общественных местах</p> <p>С 0 по 5 группу ухода время оказания услуги от 30 до 120 минут</p>	<p>1) проведение диагностики возможностей получателя социальных услуг к выполнению действий по самообслуживанию и уходу за собой;</p> <p>2) обучение овладению навыками самообслуживания, личной гигиены и выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, мойка и уборка посуды, уборка жилого помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и другое);</p> <p>3) обучение навыкам поведения в общественных местах (безопасному передвижению в местах массового</p>	<p>социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания</p>	<p>1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги</p>	<p>при условии обеспечения равных возможностей в получении социальных услуг и их доступности</p>	<p>2,30 - психоневрологические интернаты;</p> <p>55,24 - детские дома-интернаты;</p> <p>1,88 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия);</p> <p>0,95 - для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)</p>

	<p>скопления людей, в учреждениях социальной сферы);</p> <p>4) обучение базовым навыкам в работе мобильного телефона, смартфона и планшета;</p> <p>5) обучение навыкам общения посредством мобильного телефона, смартфона и планшета.</p> <p>6) обучение базовым навыкам в работе с операционной системой:</p> <p>а) элементы интерфейса;</p> <p>б) работа с "мышью";</p> <p>в) меню "Пуск";</p> <p>г) настройки операционной системы;</p> <p>д) текстовый редактор "Word";</p> <p>7) обучение навыкам общения посредством электронной почты;</p> <p>8) обучение навыкам общения посредством Skype;</p> <p>9) ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в электронном виде информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях).</p> <p>10) обучение навыкам пользования специальными</p>	<p>(улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>			
--	---	--	--	--	--

		вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере.				
	3 группа ухода 60 мин. 4 группа ухода 60 мин. 5 группа ухода 60 мин.	1) формирование навыка приготовления и приема пищи: а) приготовление основных блюд; б) помощь в обучении правильно держать ложку и зачерпывать ею пищу; в) пользоваться вилкой, ложкой; г) пить из чашки; д) вытирать рот салфеткой; е) сервировать стол; 2) формирование гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность; 3) формирование навыка одевания и раздевания: а) обучение раздеваться и одеваться в определенном порядке; б) расстегивать и застегивать различные застёжки на одежде и обуви (пуговицы, молнии, ремни и т.п.); в) шнуровать ботинки, развязывать и завязывать шнурки на узел и бант); 4) обучение правильно пользоваться иглой, ножницами; 5) обучение пользоваться стационарным и мобильным телефоном; 6) формирование навыка общения; 7) формирование навыков письма и чтения; 8) формирование навыка приобретения	по факту обращения			

		покупок; 9) формирование интереса к хобби; 10) формирование навыков трудовой деятельности; 11) формирование навыков сексуального воспитания				
7.4.	Организация досуга 0 группа ухода 120 мин. 1 группа ухода 120 мин. 2 группа ухода 120 мин. 3 группа ухода 120 мин. 4 группа ухода 120 мин. 5 группа ухода 120 мин.	1) формирование у клиентов позитивного психологического состояния и интересов, участие в общественных мероприятиях и поддержание активного образа жизни; 2) организация социокультурных мероприятий в пределах организации (проведение клубной и кружковой работы с участием получателей социальных услуг: концерты, выставки, театрализованные представления, спортивные соревнования с участием получателей социальных услуг, просмотр телепередач и художественных фильмов); 3) организация культурно-массовых мероприятий за пределами организации (посещение театров, выставок, спектаклей и иных мероприятий); а) организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия; б) организация доставки получателей социальных услуг обратно в организацию стационарного	социальная услуга предоставляется в соответствии с планом мероприятий в период проживания в организации стационарного обслуживания	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	получатели социальных услуг должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Использование их осуществляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка учреждения	2,30 - психоневрологические интернаты; 29,73 - детские дома-интернаты; 1,25 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 1,22 - для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

		социального обслуживания; 4) обеспечение книгами (аудиокнигами), журналами, газетами и настольными играми (шашки, шахматы и т.д.)				
--	--	--	--	--	--	--

**Утвержден  
постановлением Правительства  
Республики Мордовия  
от 24 ноября 2014 г. N 563**

**ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В  
РЕСПУБЛИКЕ МОРДОВИЯ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СО  
СПЕЦИАЛЬНЫМ СОЦИАЛЬНЫМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ**

(в ред. [постановлений Правительства Республики Мордовия от 22.05.2015 N 280, от 29.11.2017 N 617, от 18.06.2018 N 342, от 26.08.2019 N 357, от 10.04.2020 N 219, от 20.07.2020 N 417](#))

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящий Порядок в соответствии с [Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) (далее - Федеральный закон) устанавливает порядок предоставления социальных услуг, поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием.

2. Специальное стационарное социальное обслуживание направлено на оказание разносторонней помощи гражданам из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, в том числе за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию, при отсутствии медицинских противопоказаний, а также гражданам, систематически и грубо нарушающим правила внутреннего распорядка в стационарных организациях социального обслуживания Республики Мордовия (далее - граждане), путем создания для них наиболее адекватных их возрасту и состоянию здоровья социально-бытовых условий жизнедеятельности, проведения реабилитационных мероприятий медицинского, социального и лечебно-трудового характера, обеспечения ухода и медицинской помощи, а также организации их отдыха и досуга.

3. Специальное стационарное социальное обслуживание предоставляется поставщиками социальных услуг гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет), инвалидам I - II групп старше 18 лет, признанным нуждающимися в социальном обслуживании при наличии обстоятельств, предусмотренных пунктом 1 части первой статьи 15 Федерального закона, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

(п. 3 в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 22.05.2015 N 280](#))

4. Для целей настоящего Порядка под поставщиками социальных услуг (специальными стационарными организациями социального обслуживания) в Республике Мордовия понимаются юридические лица независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальные предприниматели, осуществляющие специальное стационарное социальное обслуживание.

5. Специальное стационарное социальное обслуживание осуществляется поставщиками социальных услуг путем предоставления гражданам в зависимости от степени и характера индивидуальной потребности социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых и иных услуг в соответствии с законом Республики Мордовия, утверждающим перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия, с учетом стандарта предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием, установленных приложением к настоящему Порядку.

6. Потребность граждан в социальных услугах, необходимых для преодоления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, предусматривается в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) в порядке, предусмотренном статьей 16 Федерального закона.

Порядок определения индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг утверждается Правительством Республики Мордовия.

## **2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СО СПЕЦИАЛЬНЫМ СОЦИАЛЬНЫМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ**

7. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений в государственные казенные учреждения по социальной защите населения Республики Мордовия, расположенные на территории муниципальных районов Республики Мордовия, и Государственное бюджетное учреждение Республики Мордовия "Комплексный центр социального обслуживания по городскому округу Саранск" по месту жительства заявителя (далее - уполномоченные организации) либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

(в ред. [постановлений Правительства Республики Мордовия от 29.11.2017 N 617, от 18.06.2018 N 342](#))

8. Заявление о предоставлении социальных услуг подается по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания, с приложением следующих документов:

копии документа, удостоверяющего личность гражданина (паспорт; свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста; вид на жительство - для иностранных граждан и лиц без гражданства; удостоверение беженца - для беженцев; справка об освобождении из мест лишения свободы - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы);

копии пенсионного удостоверения;

копии страхового полиса обязательного медицинского страхования;

копии страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;

медицинской карты получателя социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, оформляемой лечебно-профилактическим учреждением по месту жительства, по форме согласно приложению 2 к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в стационарной форме социального обслуживания;

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 26.08.2019 N 357](#))

заключения медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

абзац утратил силу с 1 июля 2020 года. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 10.04.2020 N 219](#);

документов, подтверждающих наличие обстоятельств, предусмотренных частью первой статьи 15 Федерального закона, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина (при наличии).

Для граждан, состоящих под административным надзором, дополнительно представляются:

копия решения суда об установлении административного надзора;

копия справки об освобождении из исправительного учреждения с отметкой об установлении "административного надзора".

К заявлению, поданному в электронной форме, предъявляются требования, предусмотренные [Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи"](#).

(п. 8 в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

9. Уполномоченная организация в установленном порядке самостоятельно запрашивает в органах, предоставляющих государственные услуги, в иных государственных органах и подведомственных им организациях, которые участвуют в предоставлении государственных услуг и в распоряжении которых должны находиться в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Мордовия следующие документы (содержащиеся в них сведения):

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

сведения из органов, осуществляющих пенсионное обеспечение, налоговых органов или органов службы занятости, о доходах гражданина за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих дате обращения;

сведения из органа, осуществляющего государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним, о наличии в собственности гражданина жилого помещения;

сведения из органа внутренних дел о постановке гражданина на учет для осуществления административного надзора.

Гражданин или его законный представитель вправе представить вышеуказанные документы самостоятельно.

9.1. В случае, если у гражданина, претендующего на получение социальных услуг, имеется инвалидность, уполномоченная организация в течение 5 рабочих дней со дня подачи в соответствии с пунктом 8 настоящего Порядка заявления запрашивает в федеральном реестре инвалидов сведения, подтверждающие факт установления инвалидности.

В случае отсутствия соответствующих сведений в федеральном реестре инвалидов факт установления инвалидности подтверждается на основании представленных заявителем документов.

Гражданин или его законный представитель, вправе по собственной инициативе представить в уполномоченную организацию документы, подтверждающие факт установления инвалидности.

(п. 9.1 в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 20.07.2020 N 417](#))

10. Уполномоченная организация в течение 5 рабочих дней со дня получения заявления с приложением документов, указанных в пункте 8 настоящего Порядка, организует обследование условий проживания гражданина, составляет акт оценки индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социального обслуживания и по результатам в указанный срок принимает решение о признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании со специальным социальным обслуживанием в форме приказа либо об отказе в признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании со специальным социальным обслуживанием в форме уведомления.

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

В случае поступления заявления с приложением документов, указанных в пункте 8 настоящего Порядка, от гражданина, получающего паллиативную медицинскую помощь, или от его законного представителя уполномоченная организация организует обследование условий проживания гражданина, по результатам которого составляется акт оценки индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социального обслуживания, и в указанный срок принимает решение о признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании со специальным социальным обслуживанием в течение двух рабочих дней со дня получения заявления и документов.

(часть вторая в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 26.08.2019 N 357](#))

О принятом решении гражданин или его законный представитель информируется в письменной форме или электронной форме в течение 3 рабочих дней со дня принятия соответствующего решения.

(часть третья введена [постановлением Правительства Республики Мордовия от 26.08.2019 N 357](#))

11. Основаниями для отказа в признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании со специальным социальным обслуживанием являются:

непредставление или представление не в полном объеме документов, указанных в пункте 8 настоящего Порядка;

недостоверность сведений, содержащихся в представленных документах;

заключение медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

отсутствие обстоятельств, предусмотренных пунктом 1 части первой статьи 15 Федерального закона.

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 22.05.2015 N 280](#))

Решение об отказе в признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании со специальным социальным обслуживанием может быть обжаловано в судебном порядке.

12. В течение 5 рабочих дней со дня принятия решения о признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании со специальным социальным обслуживанием уполномоченная организация составляет индивидуальную программу в порядке, предусмотренном статьей 16 Федерального закона, и не позднее 10 рабочих дней со дня подачи гражданином или его законным представителем соответствующего заявления передает гражданину или его законному представителю экземпляр подписанной индивидуальной программы.

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

12.1. За месяц до истечения трехлетнего срока со дня составления индивидуальной программы поставщик социальных услуг направляет уведомление получателю социальных услуг об истечении срока действия индивидуальной программы.

По истечении срока действия индивидуальной программы и (или) при изменении индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг делает отметку в индивидуальной программе о начале и окончании предоставления социальных услуг и возвращает ее получателю социальных услуг. Копия индивидуальной программы с соответствующими отметками хранится у поставщика социальных услуг.

Пересмотр индивидуальной программы осуществляется государственными казенными учреждениями по социальной защите населения Республики Мордовия, расположенными на территории муниципальных районов Республики Мордовия, Государственным бюджетным учреждением Республики Мордовия "Комплексный центр социального обслуживания по городскому округу Саранск", государственными бюджетными стационарными учреждениями со специальным социальным обслуживанием (далее - государственные организации социального обслуживания), по истечении срока ее действия и (или) при изменении индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социальных услуг на основании заявления получателя социальных услуг или его законного представителя с приложением документов, указанных в пункте 8 настоящего Порядка за исключением граждан, получающих на момент подачи заявления социальные услуги в стационарной организации со специальным обслуживанием.

Государственная организация социального обслуживания:

в течение пяти рабочих дней со дня подачи заявления о пересмотре индивидуальной программы проводит оценку индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социальных услуг, результаты которой фиксируются в акте оценки индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социального обслуживания;

не позднее 10 рабочих дней со дня подачи заявления о пересмотре индивидуальной программы составляет в двух экземплярах новую индивидуальную программу в порядке, предусмотренном статьей 16 Федерального закона, и передает гражданину или его законному представителю экземпляр подписанной индивидуальной программы.

(п. 12.1 введен [постановлением Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

13. Гражданину, признанному нуждающимся в стационарном социальном обслуживании со специальным социальным обслуживанием, Министерство социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия (далее - Министерство) в течение 10 рабочих дней выдает путевку на предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием (далее - путевка) у одного из рекомендуемых поставщиков социальных услуг при наличии свободных мест.

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

14. При отсутствии свободных мест в специальной стационарной организации социального обслуживания гражданин ставится Министерством на учет согласно существующей очередности. При наступлении очередности гражданину в течение 2 рабочих дней направляется уведомление.

15. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием предоставляются получателям социальных услуг за плату, за исключением получателей социальных услуг, которым социальные услуги предоставляются бесплатно в соответствии с Федеральным законом.

16. В течение суток с даты представления путевки и индивидуальной программы поставщик социальных услуг заключает с гражданином или его законным представителем договор о предоставлении социальных услуг в соответствии с примерной формой, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания.

17. Организационную работу по заключению, изменению и расторжению договоров о предоставлении социальных услуг осуществляет ответственный работник поставщика социальных услуг, на которого в соответствии с его должностными обязанностями возложена такая работа.

18. Договор о предоставлении социальных услуг составляется в двух экземплярах. Подготовленные и надлежащим образом оформленные два экземпляра договора о предоставлении социальных услуг подписываются гражданином (законным представителем) и руководителем поставщика социальных услуг или уполномоченным им лицом, заверяются печатью и регистрируются (с указанием номера и даты регистрации).

19. Один экземпляр договора о предоставлении социальных услуг передается ответственным работником гражданину (законному представителю), второй экземпляр хранится поставщиком социальных услуг у ответственного за подготовку договора работника.

20. В случае изменения условий договора о предоставлении социальных услуг, в том числе в части размера взимаемой платы, между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (его законным представителем) в установленном порядке оформляется дополнительное соглашение, являющееся неотъемлемой частью договора о предоставлении социальных услуг.

21. В случае отказа получателя социальных услуг (его законного представителя) от подписания дополнительного соглашения об изменении условий договора о предоставлении социальных услуг, в том числе в части размера взимаемой платы, договор о предоставлении социальных услуг подлежит расторжению в течение 5 рабочих дней со дня получения такого отказа.

22. Специальное стационарное социальное обслуживание граждан осуществляется в специальных стационарных организациях социального обслуживания, профилированных в соответствии с их возрастом, состоянием здоровья и социальным положением.

23. Договор о предоставлении социальных услуг с получателем социальных услуг или его законным представителем расторгается:

по соглашению сторон;

в связи с отказом получателя социальных услуг или его законного представителя от предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием по личному письменному заявлению, при истечении сроков действия договора о предоставлении социальных услуг, а также отказом получателя социальных услуг (его законного представителя) от подписания дополнительного соглашения об изменении условий договора о предоставлении социальных услуг, в том числе в части размера взимаемой платы;

в связи с нарушением получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем;

в связи с заключением медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

по решению суда по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации;

в связи со смертью получателя социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг;

в связи с осуждением получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СО СПЕЦИАЛЬНЫМ СОЦИАЛЬНЫМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ**

24. Получатели социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

выбор поставщика или поставщиков социальных услуг, осуществляющих стационарное обслуживание со специальным социальным обслуживанием;

отказ от предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

участие в составлении индивидуальных программ;

обеспечение условий пребывания в специальных стационарных организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона.

25. Получатели социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием обязаны:

предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием;

своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием;

соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

#### **4. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ ПОСТАВЩИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СО СПЕЦИАЛЬНЫМ СОЦИАЛЬНЫМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ**

26. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием имеют право:

запрашивать у соответствующих органов государственной власти, а также органов местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием;

отказать в предоставлении социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, а также в связи с заключением медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг Республики Мордовия;

получать в течение 2 рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

27. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом, другими федеральными законами, законами Республики Мордовия, настоящим Порядком, а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Мордовия;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями, установленными [Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных"](#);

предоставлять Министерству информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

осуществлять социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона;

обеспечить получателям социальных услуг доступность специальной стационарной организации социального обслуживания в соответствии с требованиями, предусмотренными пунктом 4 статьи 19 Федерального закона;

обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в специальных стационарных организациях социального обслуживания;

выделять супругам, проживающим в специальной стационарной организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг.

28. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

29. Поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети "Интернет" в порядке, предусмотренном нормативным правовым актом Министерства.

## **5. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СО СПЕЦИАЛЬНЫМ СОЦИАЛЬНЫМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ**

30. Размер и порядок взимания ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием устанавливаются постановлением Правительства Республики Мордовия.

31. Контроль за деятельностью поставщиков социальных услуг осуществляет Министерство в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Республики Мордовия.

32. Министерство обеспечивает представление информации о предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием посредством использования Единой государственной информационной системы социального обеспечения (далее - ЕГИССО) в порядке и объеме, установленном Правительством Российской Федерации, и в соответствии с форматами, установленными оператором ЕГИССО.

Информация о предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием может быть получена посредством использования ЕГИССО в порядке и объеме, установленном Правительством Российской Федерации, и в соответствии с форматами, установленными оператором ЕГИССО.

(п. 32 введен [постановлением Правительства Республики Мордовия от 29.11.2017 N 617](#))

**Приложение  
 к Порядку предоставления  
 социальных услуг поставщиками  
 социальных услуг в Республике Мордовия  
 в стационарной форме социального  
 обслуживания со специальным  
 социальным обслуживанием**

**СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО  
 ОБСЛУЖИВАНИЯ СО СПЕЦИАЛЬНЫМ СОЦИАЛЬНЫМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги, рублей в 1 койко-день
1. Социально-бытовые услуги						
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	на весь период проживания предоставляются спальные комнаты с жилой площадью не менее 5 кв. м на человека, санузел, душевая на этаже, столовая с обеденным залом, помещения для организации медицинских мероприятий, культурного обслуживания	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя	помещения должны быть доступны для инвалидов и маломобильных групп населения, должны соответствовать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в том числе противопожарной. Мужчины и женщины размещаются отдельно (за	84,59

				из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	исключением семейных пар)	
1.2.	Предоставление необходимой мебели	на весь период предоставляется кровать, прикроватная тумбочка, стул, отделение в шкафу для хранения домашней одежды, белья, обуви	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям	14,54
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам	предоставление на 1 получателя социальных услуг одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей в пределах нормативов, утверждаемых Правительством Республики Мордовия	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления	одежда, обувь, нательное белье, постельные принадлежности должны отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям	95,38

				социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
1.4.	Обеспечение питанием, в том числе диетическим, согласно утвержденным нормам питания	приготовление и подача пищи, включая диетическое питание, согласно нормам, утверждаемых Правительством Республики Мордовия; мойка и дезинфекция посуды	4 раза в день. Возможно увеличение кратности питания по медицинским показаниям	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	наличие сертификатов и (или) иных документов, подтверждающих качество и безопасность продуктов	250,32
1.5.	Уборка жилых помещений			полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;	содержание помещений должно осуществляться в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями, правилами	72,90

				своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
1.5.1.	Уборка спальных комнат	<p>проветривание, влажная уборка пола</p> <p>влажная уборка стен, дверей</p> <p>мытьё подоконников, мебели, бытовых приборов, отопительных батарей</p> <p>очистка от пыли мягких покрытий пылесосом</p> <p>мытьё оконных стекол и рам</p>	<p>по мере необходимости, но не реже 2 раз в день</p> <p>1 раз в день</p> <p>1 раз в день</p> <p>1 раз в неделю</p> <p>2 раза в год</p>			27,27
1.5.2.	Уборка санитарных узлов	чистка, дезинфекция раковины, унитаза, ванны	1 раз в день			18,36
1.5.3.	Уборка помещений общего пользования	<p>уборка пола в помещениях для приема пищи</p> <p>уборка пола в коридорах</p> <p>уборка пола в помещениях для организации лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания</p> <p>уборка оконных стекол и рам</p> <p>влажная уборка стен, дверей</p>	<p>4 раза в день</p> <p>1 раз в день</p> <p>1 раз в день</p> <p>1 раз в 3 месяца</p> <p>1 раз в неделю</p>			27,27
1.6.	Стирка машинным способом и ремонт мягкого инвентаря	стирка, сушка и глажение нательного белья получателей социальных услуг,	1 раз в неделю, для лиц, находящихся на постельном режиме,	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с	услуги по стирке, сушке, глажению, постельного и нательного белья	12,07

		одежды, постельных принадлежностей в промышленной (бытовой) стиральной машине. Ремонт мягкого инвентаря	по мере необходимости	требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	должны оказываться с соблюдением установленных законодательством противозидемических и санитарно-гигиенических требований к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы учреждений социального обслуживания. Чистое белье выдается в просушенном и проглаженном виде	
1.7.	Обеспечение предметами личной гигиены	мыло туалетное, расческа, зубная паста, зубная щетка, шампунь, мочалка, туалетная бумага, одноразовая бритва (для мужчин), крем для бритья (для мужчин), прокладки гигиенические женские	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков, предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	средства личной гигиены должны отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям	17,84
1.8.	Оказание гигиенических	расправление (заправление) постели	по мере необходимости	полнота предоставления	обеспечение удовлетворения нужд	88,39

услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять их			социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	и потребностей получателей социальных услуг предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг. Для находящихся на постельном режиме, должны быть направленными на профилактику пролежней.
	подъем и укладывание в постель, помощь в перемещении тела в постели	по мере необходимости		
	умывание	1 раз в день		
	проведение частичного туалета тела (обтирание, обмывание, гигиенические ванны)	по мере необходимости		
	проведение полного туалета: мытье лежачего больного в бане (ванне, душе) полностью	по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю		
	причесывание	1 раз в день		
	стрижка ногтей	не менее 2 раз в месяц		
	поднос и вынос судна (утки), обработка судна антисептическими препаратами, оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	по мере необходимости		
	смена нательного и постельного белья	по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю		

		смена абсорбирующего белья, памперсов	по мере необходимости			
		гигиена наружных половых органов	по мере необходимости			
		уход за полостью рта	2 раза в день			
		кормление ослабленных получателей социальных услуг	4 раза в день			
1.9.	Предоставление транспорта при необходимости перевозки получателя социальных услуг в учреждения для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом	в организации здравоохранения для прохождения профилактических медицинских осмотров, консультаций врачей-специалистов, медико-социальной экспертизы, плановой госпитализации, получения технических средств реабилитации и изделий медицинского назначения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья или условиям пребывания им противопоказано пользование общественным транспортом	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, должно быть технически исправным (обязательно наличие талона технического осмотра транспортного средства)	11,15
1.10.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	организация социального обслуживания должна иметь книжный фонд не менее 1 книги на получателя социальных услуг, выписывать не менее 2 журналов (газет) для получателей социальных услуг	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги,	при условии соблюдения прав и интересов получателей социальных услуг	1,50

				в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
1.11.	Оказание помощи в написании и отправке почтовой связью за счет средств получателя социальных услуг письменной корреспонденции	написание писем под диктовку, прочтение писем, телеграмм вслух. Отправка и получение писем, телеграмм за счет средств получателя социальных услуг, имеющего ограничения жизнедеятельности, затрудняющие самостоятельное выполнение письма	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения прав и интересов получателей социальных услуг	2,76
1.12.	Оказание парикмахерских услуг	стрижка волос простая	1 раз в 2 месяца	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	0,97

				предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
		бритье бороды, усов (мужчинам)	по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю			
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	динамическое наблюдение за состоянием здоровья	ежемесячно в отделении самообслуживания, в отделении милосердия еженедельно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	29,89
2.2.	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи	проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:		полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема	при наличии лицензии и соответствующих медицинских кабинетов, при условии направленности на профилактику заболеваний	52,87

			предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
	проведение первичного медицинского осмотра	при вселении	
	проведение первичной санитарной обработки	при вселении	
	санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция	при вселении	
	оказание первой доврачебной и неотложной медицинской помощи получателям социальных услуг при острых заболеваниях, травмах, отравлениях, шоковых и других неотложных состояниях: проведение осмотра повреждений, ран, остановки кровотечения, осуществление перевязок, наложение жгута, шины, повязки, иммобилизация конечностей, обработка ран в зависимости от типа повреждений в соответствии с инструкцией о порядке действий на месте несчастного случая, травмы.	по факту наступления случая	

		Вызов бригады скорой медицинской помощи и присутствие до приезда и во время осмотра получателя социальных услуг врачами бригады скорой помощи				
		проведение санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий	постоянно			
		проведение санитарно-просветительской работы	постоянно			
2.3.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	измерение температуры тела, артериального давления, пульса; обработка пролежней, раневых поверхностей, опрелостей; раздача лекарств, закапывание капель, проведение ингаляции; внутримышечная или подкожная инъекция; внутривенная инъекция; наложение компрессов, перевязка; выполнение очистительной клизмы	по обращению получателя социальных услуг, по назначению врача	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	55,63
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам, касающимся поддержания и сохранения здоровья	организация (с привлечением квалифицированных специалистов) получателям социальных услуг консультирования по социально-медицинским вопросам в целях	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	21,85

		выявления проблем, определения объемов и видов медицинской помощи, проведение просветительской работы по формированию здорового образа жизни и вопросам профилактики различных заболеваний		социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
2.5.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	организация прогулок на свежем воздухе, осуществление мероприятий, направленных на закаливание организма и формирование здорового образа жизни получателей социальных услуг, в том числе избавление от вредных привычек, витаминотерапия. Оказание содействия в проведении вакцинации в установленном законодательством порядке, проведение углубленного медицинского осмотра в медицинских организациях. Проведение физиотерапевтических процедур, массажа	по мере необходимости (вакцинопрофилактика в соответствии с национальным календарным планом)	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг	32,72
2.6.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	проведение утренней гимнастики, занятий по лечебной физкультуре с учетом физических возможностей и имеющихся заболеваний	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе,	при условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг	16,36

				исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Психологическая помощь и поддержка	беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонаса получателей социальных услуг	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии направленности на проведение психокоррекционной работы	5,41
4. Социально-трудовые услуги						
4.1.	Проведение мероприятий по использованию	максимально возможное восстановление	постоянно	полнота предоставления социальной услуги	при условии соблюдения индивидуальных	3,45

	<p>трудо­вых воз­мож­но­стей. Ре­ше­ние про­блем, свя­зан­ных с тру­довой адап­та­цией</p>	<p>про­фес­си­о­наль­ных на­вы­ков и ов­ла­де­ние но­вы­ми про­фес­сия­ми. Вы­бор про­фес­сии в со­от­вет­ствии с фи­зи­че­ски­ми воз­мож­но­стя­ми и ум­ствен­ны­ми спо­соб­но­стя­ми. Про­ве­де­ние груп­по­вых и ин­ди­ви­ду­аль­ных за­ня­тий по про­фо­ри­ен­та­ции. Ор­га­ни­за­ция раз­но­об­раз­ных ви­дов (на­прав­ле­ний) ле­че­бно-тру­довой де­я­тель­но­сти, от­ли­ча­ю­щих­ся по ха­рак­те­ру сло­ж­но­сти и от­ве­ча­ю­щие воз­мож­но­стям гра­ждан с раз­лич­ным уров­нем ос­та­точ­ной тру­дос­по­соб­но­сти. Прив­ле­че­ние по­лу­ча­те­лей со­ци­аль­ных ус­луг к по­сил­ной тру­довой де­я­тель­но­сти, сов­ме­ща­е­мой с ле­че­ни­ем и от­ды­хом в за­ви­си­мо­сти от со­сто­я­ния здо­ровья, с це­лью под­дер­жать их ак­тив­ный об­раз жи­зни</p>		<p>в со­от­вет­ствии с тре­бо­ва­ния­ми дей­ст­вую­ще­го за­ко­но­да­тель­ства, в том чис­ле, ис­хо­дя из объ­ема пре­дос­та­вля­е­мых со­ци­аль­ных ус­луг и сро­ков пре­дос­та­в­ле­ния со­ци­аль­ных ус­луг; сво­е­вре­мен­ность пре­дос­та­в­ле­ния со­ци­аль­ной ус­луги, в том чис­ле ис­хо­дя из сте­пени нуж­да­е­мо­сти по­лу­ча­те­ля со­ци­аль­ных ус­луг; ре­зуль­та­тив­ность пре­дос­та­в­ле­ния со­ци­аль­ной ус­луги (у­луч­ше­ние ус­ло­вий жи­зне­де­я­тель­но­сти по­лу­ча­те­ля со­ци­аль­ных ус­луг)</p>	<p>пси­хи­че­ских и фи­зи­че­ских осо­бен­но­стей по­лу­ча­те­ля со­ци­аль­ных ус­луг</p>	
4.2.	<p>Ока­за­ние по­мо­щи в тру­до­ус­трой­стве</p>	<p>ус­луга осу­ществ­ля­е­тся пу­тем: пре­дос­та­в­ле­ния об­слу­жи­ва­е­мо­му кли­ен­ту объ­ек­тив­ной ин­фор­ма­ции о со­сто­я­нии рын­ка ра­бочих мест в на­се­лен­ном пун­кте; ока­за­ния прак­ти­че­ской по­мо­щи в по­ис­ке и вы­бо­ре мес­та и ха­рак­те­ра ра­боты (вре­мен­ной или се­зон­ной, с сок­ра­щен­ным ра­бочим д­нем); ус­трой­ства на кур­сы пе­ре­под­го­тов­ки че­рез служ­бы за­ня­то­сти</p>	<p>по ме­ре не­об­хо­ди­мо­сти</p>	<p>пол­но­та пре­дос­та­в­ле­ния со­ци­аль­ной ус­луги в со­от­вет­ствии с тре­бо­ва­ния­ми дей­ст­вую­ще­го за­ко­но­да­тель­ства, в том чис­ле, ис­хо­дя из объ­ема пре­дос­та­вля­е­мых со­ци­аль­ных ус­луг и сро­ков пре­дос­та­в­ле­ния со­ци­аль­ных ус­луг; сво­е­вре­мен­ность пре­дос­та­в­ле­ния со­ци­аль­ной ус­луги, в том чис­ле ис­хо­дя из сте­пени нуж­да­е­мо­сти по­лу­ча­те­ля со­ци­аль­ных ус­луг;</p>	<p>при ус­ло­вии со­блю­де­ния ин­ди­ви­ду­аль­ных пси­хи­че­ских и фи­зи­че­ских осо­бен­но­стей по­лу­ча­те­ля со­ци­аль­ных ус­луг</p>	1,48

				результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
5. Социально-правовые услуги						
5.1.	Оказание помощи в получении юридических услуг	оказание помощи в получении квалифицированной юридической помощи, юридических услуг адвоката и нотариуса. Разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг	1,08
5.2.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	оказание помощи в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, решении юридических вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением, другими социальными выплатами		полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени	при условии соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг	1,07

				нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
5.3.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов	оказание помощи в оформлении (восстановление) документов удостоверяющих личность. Сбор, оформление, направление документов для назначения и выплаты пенсий. Оформление документов для получения страхового медицинского полиса. Оформление документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки и других социальных выплат	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг	1,07
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
6.1.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	выполнение для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по медико-социальной реабилитации в соответствии с ИПР	в соответствии с показаниями	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	1,41

				своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
6.2.	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	организация проведения индивидуальных занятий по подбору и использованию технических средств реабилитации, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве	при необходимости в период предоставления стационарного социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии обеспечения равных возможностей и доступности	1,41
6.3.	Организация досуга	организация социального обслуживания должна иметь не менее 2 комплектов настольных игр (шахматы, шашки, домино, нарды), не менее 1 телевизора в холле. Проведение праздничных мероприятий по	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков	получатели социальных услуг должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Использование их осуществляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка учреждения	1,21

	торжественным датам и в дни календарных праздников. Экскурсии и культурно-досуговые мероприятия вне учреждения проводятся не реже 2 - 3 раз в год. В организациях социального обслуживания организуются конкурсы, викторины, соревнования и иные массовые мероприятия не реже 2 - 3 раз в год		предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
--	---	--	---	--	--

**Утвержден  
постановлением Правительства  
Республики Мордовия  
от 24 ноября 2014 г. N 563**

**ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ЯВЛЯЮЩИМИСЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, НУЖДАЮЩИХСЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ, В РЕСПУБЛИКЕ МОРДОВИЯ**

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 29.11.2017 N 617](#))

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящий Порядок в соответствии с [Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) (далее - [Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ](#)) и [Федеральным законом от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"](#) (далее - [Федеральный закон от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ](#)) устанавливает порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг, являющимися специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

2. Стационарное социальное обслуживание направлено на оказание разносторонней помощи несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации, путем создания наиболее адекватных их возрасту и состоянию здоровья социально-бытовых условий жизнедеятельности, проведения реабилитационных мероприятий медицинского, социального и лечебно-трудового характера, обеспечения ухода и медицинской помощи, организации их отдыха и досуга, а также организации социального патронажа.

3. Для целей настоящего Порядка под поставщиками социальных услуг (специализированными организациями социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации) понимаются

юридические лица, являющиеся специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

4. В специализированные организации социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, круглосуточно принимаются несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет:

оставшиеся без попечения родителей или иных законных представителей;

проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении;

заблудившиеся или подкинутые;

самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;

оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации.

5. Стационарное социальное обслуживание осуществляется поставщиками социальных услуг путем предоставления несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации, в зависимости от степени и характера потребности социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических и иных услуг в соответствии с законом Республики Мордовия, утверждающим перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия, с учетом стандарта предоставления социальных услуг несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации, в стационарной форме социального обслуживания, установленных приложением к настоящему Порядку.

6. Несовершеннолетние, указанные в пункте 4 настоящего Порядка, обслуживаются в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в течение времени, необходимого для оказания им социальной помощи и (или) их социальной реабилитации.

Несовершеннолетний, принятый на основании личного заявления в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, имеет право покинуть его на основании личного заявления.

## **2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

7. Основаниями приема в специализированные организации социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, являются:

личное обращение несовершеннолетнего;

заявление родителей несовершеннолетнего или иных его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

направление государственных казенных учреждений социальной защиты населения Республики Мордовия и (или) государственного бюджетного учреждения Республики Мордовия "Комплексный центр социального обслуживания по городскому округу Саранск" (далее - организации социального обслуживания) или согласованное с организацией социального обслуживания ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

постановление лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;

акт оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) внутренних дел иного муниципального образования, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости приема несовершеннолетнего в специализированную организацию для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. Копия указанного акта в течение пяти суток направляется в организацию социального обслуживания по месту нахождения специализированной организации для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;

направление администрации специализированной организации для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в котором находится несовершеннолетний, самовольно ушедший из семьи, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специального учебно-воспитательного учреждения открытого типа или иной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в случаях, предусмотренных [пунктом 5 статьи 25.1 Федерального закона от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ](#).

8. Специализированная организация социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в течение 3 календарных дней со дня получения документов, указанных в пункте 7 настоящего Порядка, приказом директора осуществляет зачисление несовершеннолетнего, нуждающегося в социальной реабилитации, в качестве воспитанников.

9. Основаниями для отказа в зачислении в специализированную организацию социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, являются:

непредставление документов, указанных в пункте 7 настоящего Порядка;

недостоверность сведений, содержащихся в представленных документах;

наличие медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

нахождение несовершеннолетнего в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с явными признаками обострения психического заболевания, а также совершившего правонарушение;

несоблюдение условий и обстоятельств, предусмотренных пунктом 4 настоящего Порядка.

Решение об отказе в зачислении в специализированную организацию социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, может быть обжаловано в Министерство социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия (далее - Министерство) и (или) в судебном порядке.

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 29.11.2017 N 617](#))

10. Ценные вещи, предметы, представляющие опасность для жизни и здоровья несовершеннолетнего и окружающих, принимаются специализированной организацией социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на хранение.

В соответствии с [пунктом 3 статьи 60 Семейного кодекса Российской Федерации](#) право ребенка на распоряжение принадлежащим ему на праве собственности имуществом определяется [статьями 26](#) и [28 Гражданского кодекса Российской Федерации](#).

11. При приеме в специализированную организацию социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, производится медицинский осмотр несовершеннолетнего и на него оформляется личное дело, а также в течение 7 рабочих дней со дня принятия решения о зачислении в специализированную организацию социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, проводится социальное диагностирование в целях разработки индивидуальных программ социальной реабилитации несовершеннолетнего в соответствии с рекомендациями, утвержденными федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания.

12. Индивидуальная программа социальной реабилитации включает мероприятия, необходимые и достаточные для удовлетворения потребностей несовершеннолетнего, содержит описание достигаемых результатов, дополняется и корректируется в течение всего срока пребывания несовершеннолетнего в специализированной организации социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в соответствии с рекомендациями специалистов.

В случае необходимости для формирования индивидуальной программы социальной реабилитации привлекаются специалисты и эксперты других организаций и ведомств. Родители (законные представители) несовершеннолетнего имеют доступ к информации о содержании индивидуальной программы социальной реабилитации, ее целях и результатах.

Индивидуальная программа социальной реабилитации корректируется в зависимости от изменения состояния несовершеннолетнего и его жизненной ситуации не реже 1 раза в 3 месяца.

13. Выпуск несовершеннолетних из специализированных организаций социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, оформляется приказом директора на основании:

распоряжения (решения) органа опеки и попечительства о передаче несовершеннолетнего под опеку (попечительство), на усыновление, в приемную семью, в учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, системы образования, здравоохранения, социальной защиты;

личного заявления несовершеннолетнего (в отношении несовершеннолетнего, принятого в специализированную организацию социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на основании его личного заявления), а также родителей (лиц, их заменяющих).

14. Лицам, которым передается несовершеннолетний, выдается справка (акт приема-передачи несовершеннолетнего) о его выпуске из специализированной организации социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

15. Личные дела несовершеннолетних хранятся в специализированных организациях социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в течение 25 лет.

### **3. ПРАВА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

16. Получатели социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, а также о поставщиках социальных услуг;

отказ от предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (в отношении несовершеннолетних, принятых на основании личного заявления в специализированную организацию социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации);

выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

социальное сопровождение в соответствии со [статьей 22 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ](#);

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

обеспечение условий пребывания в специализированных организациях социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время.

### **4. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ ПОСТАВЩИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

17. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания имеют право:

запрашивать у соответствующих органов государственной власти, а также органов местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, приглашать для выяснения указанных вопросов несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей и иных лиц;

посещать несовершеннолетних, проводить беседы с ними, их родителями или иными законными представителями и иными лицами;

отказать в предоставлении социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг в связи с заключением медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг Республики Мордовия;

получать в течение 2 рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг;

вызывать представителей организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или других организаций для возвращения им несовершеннолетних, самовольно ушедших из указанных организаций;

приглашать родителей несовершеннолетних или иных их законных представителей для возвращения им несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей;

изымать у несовершеннолетних, содержащихся в специализированных организациях социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, предметы, запрещенные к хранению в указанных организациях.

18. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с [Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ](#), [Федеральным законом от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ](#), другими федеральными законами, законами Республики Мордовия, настоящим Порядком, а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Мордовия;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами социальной реабилитации несовершеннолетних;

представлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их

предоставления;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями, установленными [Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных"](#);

представлять Министерству информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в специализированных организациях социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;

обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

принимать участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;

оказывать социальную, психологическую и иную помощь несовершеннолетним, их родителям или иным законным представителям в ликвидации трудной жизненной ситуации, восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, содействовать возвращению несовершеннолетних в семьи;

содержать в установленном порядке на полном государственном обеспечении несовершеннолетних, указанных в пункте 4 настоящего Порядка, осуществлять их социальную реабилитацию, защиту их прав и законных интересов, организовать медицинское обеспечение и обучение несовершеннолетних по соответствующим образовательным программам, содействовать их профессиональной ориентации и получению ими специальности;

уведомлять родителей несовершеннолетних или иных их законных представителей, а также орган опеки и попечительства по месту нахождения организации о нахождении несовершеннолетних в специализированной организации социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;

содействовать органам опеки и попечительства в осуществлении устройства несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей.

19. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

20. Поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети "Интернет" в порядке, предусмотренном нормативным правовым актом Министерства.

## **5. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

21. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг бесплатно и без заключения с несовершеннолетним или его законным представителем договора о предоставлении социальных услуг.

22. Контроль за деятельностью поставщиков социальных услуг осуществляет Министерство в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Республики Мордовия.

23. Министерство обеспечивает представление информации о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг, являющимися специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации посредством использования Единой государственной информационной системы социального обеспечения (далее - ЕГИССО) в порядке и объеме, установленном Правительством Российской Федерации, и в соответствии с форматами, установленными оператором ЕГИССО.

Информация о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг, являющимися специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия может быть получена посредством использования ЕГИССО в порядке и объеме, установленном Правительством Российской Федерации, и в соответствии с форматами, установленными оператором ЕГИССО.

(п. 23 введен [постановлением Правительства Республики Мордовия от 29.11.2017 N 617](#))

**Приложение  
к Порядку предоставления социальных  
услуг в стационарной форме социального  
обслуживания поставщиками социальных  
услуг, являющимися специализированными  
учреждениями для несовершеннолетних,  
нуждающихся в социальной реабилитации,  
в Республике Мордовия**

## СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ, НУЖДАЮЩИМСЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ, В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Подошовой норматив финансирования социальной услуги, рублей в 1 койко-день
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>						
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	на весь период проживания предоставляются спальные комнаты с жилой площадью не менее 5 - 7 кв. м на человека, столовая с обеденным залом, санузел, душевая, помещения для организации медицинских мероприятий, учебной деятельности, культурного обслуживания согласно утвержденным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам	на период проживания в организации	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	помещения должны быть доступны для инвалидов и маломобильных групп населения. При размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях должны учитываться их физическое и психическое состояние, психологическая совместимость, родственные отношения. Мальчики и девочки старше 6 лет размещаются отдельно. Спальни группируются по возрастному принципу отдельно для мальчиков и девочек	64,4
1.2.	Предоставление необходимой мебели	на весь период предоставляется кровать, стул, отделение в шкафу для хранения домашней одежды, белья, обуви	на период проживания в организации	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления	мебель должна быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать требованиям современного дизайна. Мебель должна иметь гигиеническое покрытие, обеспечивающее возможность проведения влажной	11,5

				социальной услуги	уборки и дезинфекции	
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам	предоставление на 1 получателя социальных услуг одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей в пределах норм, утверждаемых Правительством Республики Мордовия	на период проживания в организации	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	одежда, обувь, нательное белье, постельные принадлежности предоставляемые получателям социальных услуг, должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг. Руководители учреждений могут производить отдельные изменения в перечне мягкого инвентаря, в пределах финансовых средств, выделяемых учреждению на данные цели, в случае необходимости, вызванной категориями и физиологическими особенностями обслуживаемых граждан	79,9
1.4.	Обеспечение питанием, в том числе диетическим, согласно утвержденным нормам питания	приготовление и подача пищи, включая диетическое питание, согласно нормам, утверждаемым Правительством Республики Мордовия; мойка и дезинфекция посуды	5 раз в день. Возможно увеличение кратности питания по медицинским показаниям	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	наличие сертификатов и (или) иных документов, подтверждающих качество и безопасность продуктов	307,1
1.5.	Уборка жилых помещений	проветривание, влажная уборка пола,	согласно установленным	полнота предоставления	обеспечение комфортных условий	78,3

		стен, дверей, мытье подоконников, мебели, отопительных батарей, мытье оконных стекол и рам	законодательством санитарно-гигиеническими нормам, требованиям, правилам	социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	жизнедеятельности получателя социальных услуг	
1.6.	Стирка машинным способом и ремонт мягкого инвентаря	стирка, сушка и глажение нательного белья получателей социальных услуг, одежды, постельных принадлежностей в промышленной (бытовой) стиральной машине. Ремонт нательного белья осуществляется по мере необходимости	по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	обеспечение полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	13,4
1.7.	Обеспечение предметами личной гигиены	мыло туалетное, расческа, зубная паста, зубная щетка, шампунь, мочалка, туалетная бумага, одноразовая бритва (для юношей), крем для бритья (для юношей), прокладки гигиенические женские	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг.	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	9,0

				Результативность предоставления социальной услуги		
1.8.	Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять их	расправление (заправление) постели, умывание, проведение частичного туалета тела (обтирание, обмывание, гигиенические ванны), проведение полного туалета: мытье в душе полностью, причесывание, стрижка волос, ногтей	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	124,9
1.9.	Предоставление транспорта при необходимости перевозки получателя социальных услуг в учреждения для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом	в организации здравоохранения для прохождения профилактических медицинских осмотров, консультаций врачей специалистов, медико-социальной экспертизы, плановой госпитализации, обучения в общеобразовательных школах, участия в культурных мероприятиях	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	обеспечение безопасного передвижения получателя социальных услуг на транспорте	23,4
<b>2. Социально-медицинские услуги</b>						
2.1.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	проведение регулярных медицинских осмотров с целью выявления отклонений в состоянии здоровья и оказание первичной медицинской помощи или санитарной	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления	при наличии лицензии и соответствующих медицинских кабинетов, при условии направленности на профилактику заболеваний	20,6

		обработки в случае выявления заболевания; дезинфекция одежды; измерение температуры тела, артериального давления, пульса		социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги		
2.2.	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи	оказание первой доврачебной и неотложной медицинской помощи получателям социальных услуг при острых заболеваниях, травмах, отравлениях, шоковых и других неотложных состояниях: проведение осмотра повреждений, ран, остановки кровотечения, осуществление перевязок, наложение жгута, шины, повязки, иммобилизация конечностей, обработка ран в зависимости от типа повреждений в соответствии с инструкцией о порядке действий на месте несчастного случая, травмы. Вызов бригады скорой медицинской помощи и присутствие до приезда и во время осмотра получателя социальных услуг врачами бригады скорой помощи; обработка раневых поверхностей, опрелостей; раздача лекарств, закапывание капель, проведение ингаляций	при поступлении	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	при наличии лицензии и соответствующих медицинских кабинетов, при условии направленности на профилактику заболеваний	63,9
2.3.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья	оказание первой доврачебной и неотложной медицинской помощи получателям	с профилактической целью, при необходимости, по обращению получателя, по	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с	при наличии лицензии и соответствующих медицинских кабинетов, при	27,8

	получателей социальных услуг	социальных услуг при острых и иных заболеваниях и осуществление контроля исполнения предписаний и рекомендаций врача	медицинским показаниям	требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	условии направленности на профилактику заболеваний. Услуга должна быть осуществлена с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда клиентам	
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам, касающимся поддержания и сохранения здоровья	услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи клиентам в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, вредных привычек, профилактика различных заболеваний, и др.)	в соответствии с практической потребностью, в целях профилактики	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	межведомственное взаимодействие со специалистами учреждений здравоохранения с целью проведения бесед и тестов, чтения лекций, работы на семинарах	5,2
2.5.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	проведение прогулок (ежедневно не менее 1 часа), занятия оздоровительной гимнастикой (не реже 3-х раз в неделю не менее 10 минут), проведение спортивно-массовых мероприятий и соревнований по различным видам спорта	в соответствии с практической потребностью и утвержденным календарным планом проведения оздоровительных мероприятий	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг. Прогулки организуются при благоприятной погоде. Занятия оздоровительной гимнастикой организуются в утренние часы как индивидуально, так и в группе. Занятия проводятся в просторном помещении с мягким покрытием, обеспечивающем	189,8

						безопасность их проведения	
3. Социально-психологические услуги							
3.1.	Психологическая помощь и поддержка	первичное консультирование в целях выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию учреждения	1 раз при поступлении на стационарное социальное обслуживание, далее по необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	должно быть осуществлено с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо психологического вреда клиентам, при условии ориентации на индивидуальность	68,2	
		проведение исследования совокупности способностей и задатков личности для определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности в целях реабилитации; проведение психодиагностики и обследования личности с использованием методов специализированной диагностики социального и психологического статуса потребителя услуги, составление прогноза и разработка рекомендаций по проведению реабилитационных мероприятий	первичная диагностика в течение 7 рабочих дней со дня зачисления клиента, последующие - не реже 1 раза в месяц		должна быть осуществлена с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо психологического вреда клиентам, при условии ориентации на индивидуальность		
		предоставление услуги направлено на преодоление или ослабление отклонений в развитии,	в соответствии с результатами диагностики		должна быть осуществлена с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-		

		<p>эмоциональном состоянии и поведении клиента с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого клиента</p>			<p>либо психологического вреда клиентам, при условии ориентации на индивидуальность</p>	
		<p>согласно правилам проведения психологических тренингов. Проведение тренингов должно быть направлено на развитие личностных качеств получателя социальных услуг, на снижение невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий, на снижение ограничений жизнедеятельности</p>	<p>в соответствии с результатами диагностики</p>		<p>должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо психологического вреда клиентам, при условии ориентации на индивидуальность</p>	
		<p>должна обеспечивать выявление и оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи несовершеннолетним и их родителям (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций) в преодолении и исправлении допущенных последними педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье, травмирующих детей, а также в исправлении неадекватных родительских установок и форм поведения родителей при воспитании детей</p>	<p>постоянно</p>		<p>индивидуально с получателями социальных услуг, либо в группах в зависимости от особенностей, проблем и возрастным особенностям членов различных семей, согласно рекомендациям медицинского персонала и психолога</p>	

		беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса получателей социальных услуг	постоянно		направленность на проведение психокоррекционной работы. Психологическая помощь должна быть осуществлена с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо психологического вреда клиентам, при условии ориентации на индивидуальность	
<b>4. Социально-педагогические услуги</b>						
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, с целью профилактики отклонений в поведении получателей социальных услуг, формирования у них позитивных интересов	услуга включает в себя выслушивание клиента, совместное формулирование имеющихся у него социально-педагогических проблем (отклонение в поведении, связанное с нарушением общепринятых норм и правил поведения, отсутствие позитивных интересов, неграмотная организация досуга, детско-родительские отношения, возрастные особенности, межличностные отношения в семье, группе сверстников и пр.), оценку этих проблем на предмет значимости и определение конкретных путей их дальнейшего решения	диагностика: первичная - в течение 7 рабочих дней со дня зачисления потребителя услуг, далее - не реже 1 раза в три месяца; коррекция: в течение всего периода социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой социальной реабилитации несовершеннолетнего	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	при оказании услуги используются утвержденные диагностические методики и необходимый для их проведения диагностический инструментарий (бланки анкет, вопросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов). Услуга предоставляется в соответствии с возрастными и психологическими особенностями клиента в виде индивидуальных и групповых занятий. Занятия проводятся в соответствии с изданными или утвержденными программами	160,2
<b>5. Социально-правовые услуги</b>						
5.1.	Оказание помощи в получении юридических услуг	содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями	при условиях соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для	14,2

		<p>необходимых документов.</p> <p>Оказание юридической помощи или содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, и соблюдением прав детей и подростков на воспитание и заботу о них.</p> <p>Разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения</p>		<p>действующего законодательства.</p> <p>Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг.</p> <p>Результативность предоставления социальной услуги</p>	<p>получения социальных услуг</p>	
5.2.	<p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>проведение совместной работы с органами системы профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних по обследованию семей несовершеннолетних воспитанников учреждений поставщика услуг, прошедших реабилитацию, с целью получения заключения о возможности (невозможности) возвращения ребенка в семью.</p> <p>Информирование и оказание содействия органам опеки и попечительства в дальнейшем устройстве несовершеннолетних, проживающих в учреждении, в семью,</p>	<p>по завершении программы реабилитации</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства.</p> <p>Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг.</p> <p>Результативность предоставления социальной услуги</p>	<p>наличие положительных заключений органов опеки при наличии благоприятной обстановки в семье.</p> <p>Направление документов несовершеннолетних в органы опеки для последующего установления опеки/попечительства или помещения детей в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей</p>	14,2

		интернатное учреждение, на усыновление, под опеку (попечительство), в семейную группу				
5.3.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	оформление (восстановление) документов, удостоверяющих личность. Сбор, оформление, направление документов для назначения и выплаты пенсий. Оформление документов для получения страхового медицинского полиса, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки и других социальных выплат	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	при условиях соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг	14,2
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
6.1.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и в общественных местах	групповые и индивидуальные занятия. Обучение основам домоводства (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды), навыкам самообслуживания, поведения в быту, общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	при условиях равных возможностей в получении социальных услуг и их доступности	22,9
6.2.	Организация досуга	специализированная организация социального обслуживания должна иметь игры, игрушки, книги, журналы, с	постоянно с учетом возрастных и индивидуальных предпочтений получателей данной услуги	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями	обеспечение равных возможностей в получении социальных услуг, их доступность	59,4

		учетом возраста потребителей услуг		действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги		
--	--	------------------------------------	--	---	--	--

**Утвержден  
постановлением Правительства  
Республики Мордовия  
от 24 ноября 2014 г. N 563**

## ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В РЕСПУБЛИКЕ МОРДОВИЯ

(в ред. [постановлений Правительства Республики Мордовия от 22.05.2015 N 280, от 29.11.2017 N 617, от 27.12.2017 N 694, от 18.06.2018 N 342, от 15.05.2019 N 235, от 24.09.2021 N 446](#))

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящий Порядок в соответствии с [Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) (далее - Федеральный закон) устанавливает порядок предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия.

2. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в целях оказания неотложной разовой помощи гражданину для улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

3. Срочные социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг гражданам при наличии обстоятельств, предусмотренных частью первой статьи 15 Федерального закона, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

Срочная социальная услуга по сопровождению получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации предоставляется гражданам с 7 - 10 степенью индивидуальной потребности в социальных услугах.

(часть введена [Постановлением Правительства Республики Мордовия от 24.09.2021 N 446](#))

В рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами срочная социальная услуга по сопровождению получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации предоставляется гражданам с 4 - 5 группой функционирования (2 и 3 уровнем нуждаемости в постороннем уходе)

(часть введена [Постановлением Правительства Республики Мордовия от 24.09.2021 N 446](#))

4. Для целей настоящего Порядка под поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия понимаются юридические лица независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальные предприниматели, осуществляющие предоставление срочных социальных услуг.

5. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется поставщиками социальных услуг путем предоставления гражданам социальных услуг в соответствии с законом Республики Мордовия, утверждающим перечень срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия, с учетом стандарта предоставления срочных социальных услуг, установленных приложением 1 к настоящему Порядку.

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 15.05.2019 N 235](#))

## 2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

6. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении срочных социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений к поставщику социальных услуг либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

(в ред. [постановлений Правительства Республики Мордовия от 29.11.2017 N 617](#), [от 18.06.2018 N 342](#))

7. Заявление о предоставлении социальных услуг подается по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания, с приложением следующих документов:

документа, удостоверяющего личность гражданина (паспорт; свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста; вид на жительство - для иностранных граждан и лиц без гражданства; удостоверение беженца - для беженцев; справка об освобождении из мест лишения свободы - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы) за исключением случаев обращения за оказанием содействия в восстановлении утраченных документов;

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

документов, подтверждающих наличие обстоятельств, предусмотренных частью первой статьи 15 Федерального закона, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина (при наличии).

К заявлению, поданному в электронной форме, предъявляются требования, предусмотренные [Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи"](#).

8. Поставщик социальных услуг в день получения заявления с приложением документов, указанных в пункте 7 настоящего Порядка, принимает решение о предоставлении срочных социальных услуг либо об отказе в предоставлении срочных социальных услуг.

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

О принятом решении гражданин или его законный представитель информируется в письменной или электронной форме в течение дня получения заявления с приложением документов, указанных в пункте 7 настоящего Порядка.

9. Основаниями для отказа в предоставлении срочных социальных услуг являются:

непредставление или представление не в полном объеме документов, указанных в пункте 7 настоящего Порядка;

недостоверность сведений, содержащихся в представленных документах;

отсутствие обстоятельств, предусмотренных частью первой статьи 15 Федерального закона.

Решение об отказе в предоставлении срочных социальных услуг может быть обжаловано в судебном порядке.

10. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

11. Форма акта о предоставлении срочных социальных услуг устанавливается приказом Министерства социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия (далее - Министерство).

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

12. Получатели социальных услуг при предоставлении срочных социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах срочных социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя

социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

выбор поставщика или поставщиков социальных услуг, осуществляющих предоставление срочных социальных услуг;

отказ от предоставления срочных социальных услуг;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13. Получатели социальных услуг при предоставлении срочных социальных услуг обязаны:

представлять сведения и документы, необходимые для предоставления срочных социальных услуг;

своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении срочных социальных услуг.

#### **4. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ ПОСТАВЩИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

14. Поставщики социальных услуг при предоставлении срочных социальных услуг имеют право:

запрашивать у соответствующих органов государственной власти, а также органов местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации предоставления срочных социальных услуг;

быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг Республики Мордовия;

получать в течение 2 рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные срочные социальные услуги за плату.

15. Поставщики социальных услуг при предоставлении срочных социальных услуг обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом, другими федеральными законами, законами Республики Мордовия, настоящим Порядком, а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Мордовия;

предоставлять срочные социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с актом о предоставлении срочных социальных услуг;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах срочных социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями, установленными [Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных"](#);

представлять Министерству информацию для формирования регистра получателей социальных услуг.

16. Поставщики социальных услуг при предоставлении срочных социальных услуг не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

17. Поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети "Интернет", в порядке, предусмотренном нормативным правовым актом Министерства.

18. Контроль за деятельностью поставщиков социальных услуг осуществляет Министерство в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Республики Мордовия.

19. Министерство обеспечивает представление информации о предоставлении срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия посредством использования Единой государственной информационной системы социального обеспечения (далее - ЕГИССО) в порядке и объеме, установленном Правительством Российской Федерации, и в соответствии с форматами, установленными оператором ЕГИССО.

Информация о предоставлении срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия может быть получена посредством использования ЕГИССО в порядке и объеме, установленном Правительством Российской Федерации, и в соответствии с форматами, установленными оператором ЕГИССО.

(п. 19 введен [постановлением Правительства Республики Мордовия от 29.11.2017 N 617](#))

**Приложение 1**  
**к Порядку предоставления срочных**  
**социальных услуг поставщиками социальных**  
**услуг в Республике Мордовия**

**СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

(в ред. постановлений Правительства Республики Мордовия от 27.12.2017 N 694, от 15.05.2019 N 235, от 24.09.2021 N 446)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги, рублей
1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	обеспечение бесплатным горячим питанием предоставляется в столовой учреждения социального обслуживания населения или в ином предприятии общественного питания по заключенному договору и при наличии денежных средств в организации социального обслуживания; предоставление наборов продуктов питания осуществляется за счет предоставленной помощи от спонсорских, благотворительных и иных организаций	горячее питание предоставляется не чаще 2 раз в неделю в течение 1 месяца в календарный год. Продуктовые наборы предоставляются не чаще 2 раз в год	горячее питание должно быть приготовлено в соответствии с установленными законодательством нормами питания и санитарно-гигиеническими требованиями; продуктовые наборы должны соответствовать установленным срокам годности	при условии соблюдения требований к качеству продуктов и соответствия санитарно-гигиеническим требованиям	666,64
2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	выдача одежды и обуви, а также предметов первой необходимости (предоставление нательного белья, сезонной одежды, сезонной обуви постельных принадлежностей, средств санитарии и гигиены, средств ухода за детьми и т.д.) предоставляется за счет благотворительной или гуманитарной помощи	не чаще 2 раз в год	одежда, обувь, нательное белье, постельные принадлежности и т.д. должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, а также должны быть удобными в пользовании	при условии обеспечения своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателя социальных услуг	37,56

3	Содействие в получении юридических услуг в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие и решение вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, или в решении других правовых вопросов; информирование получателя социальных услуг о перечне документов, необходимых для реализации его законных прав в соответствии с действующим законодательством, а также помощь в их оформлении; оказание получателям социальных услуг помощи в подготовке и направлении необходимых документов, написании (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков; содействие в получении	по мере необходимости	обеспечение возможности получения получателями социальных услуг соответствующих консультаций по вопросам социального обслуживания населения в целях защиты прав и законных интересов	при условиях соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг, а также с учетом конфиденциальности	50,08
---	--	---	-----------------------	--	---	-------

		бесплатной юридической помощи в порядке, установленном действующим законодательством				
4	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	привлечение квалифицированных специалистов для оказания получателю социальных услуг экстренной психологической помощи и морально-психологической поддержки	по мере необходимости	оказание квалифицированной помощи в решении возникших психологических проблем, мобилизация внутренних ресурсов и сохранение комфортного психологического состояния получателя социальных услуг	при условии ориентации на уважительное и гуманное отношение, индивидуальность и конфиденциальность	69,27
5	Доставка на дом одиноким или одиноко проживающим гражданам пожилого возраста из числа инвалидов первой и второй групп назначенных по рецептам врачей лекарственных средств	покупка (получение) лекарственных средств для медицинского применения, изделий медицинского назначения в аптечных организациях, расположенных по месту жительства получателя социальной услуги и их доставка (услуга предоставляется за плату)	по мере необходимости	услуга призвана обеспечивать своевременное приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставку ему лекарственных средств для медицинского применения, назначенных ему по медицинским показаниям	при условии подробного разъяснения получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача	75,12
6	Содействие в доставке и доставка граждан 60 лет и старше, инвалидов, семей, имеющих детей-инвалидов, к социально значимым объектам	содействие в доставке и доставка граждан 60 лет и старше, инвалидов, семей, имеющих детей-инвалидов, к социально значимым объектам, находящимся на территории Республики Мордовия, согласно приложению к настоящему Стандарту. В услугу не входит доставка граждан в медицинские организации для	в соответствии с заявкой, поданной не менее чем за 3 рабочих дня и не более чем за 10 рабочих дней до желаемой даты поездки (1 поездка получателя социальных услуг от начального пункта до пункта назначения); в соответствии с графиком выездов мобильных	предоставление услуги призвано обеспечивать повышение мобильности отдельных категорий граждан, доступности социальных объектов и услуг	при условиях соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг, а также с учетом конфиденциальности	29,1 (без сопровождающего) 46,1 (с сопровождающим)

		оказания срочной (неотложной) медицинской помощи; содействие в доставке и доставке лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации, в том числе для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний	бригад в рамках проведения дополнительных скринингов лицам старше 65 лет, проживающим в сельской местности, на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний			
(п. 6 введен <a href="#">постановлением Правительства Республики Мордовия от 15.05.2019 N 235</a> )						
7	Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации	обеспечение сотрудниками стационарных организаций социального обслуживания ухода за получателями социальных услуг, нуждающихся в постоянном постороннем уходе (с 7 - 10 степенью индивидуальной потребности в социальных услугах или с 4 - 5 группой функционирования (2 и 3 уровнем нуждаемости в постороннем уходе), для предоставления социальных услуг в рамках системы длительного ухода в период их нахождения на лечении в медицинской организации на территории Республики Мордовия (за исключением психиатрической медицинской	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг. Для находящихся на постельном режиме, должны быть направлены на профилактику пролежней	3755,18

организации), в том числе:

1. обеспечение контроля за приемом лекарственных препаратов по назначению врачей;
2. сопровождение получателей социальных услуг по медицинской организации для проведения необходимых лечебных и диагностических мероприятий;
3. обеспечение предметами личной гигиены (мыло туалетное, расческа, зубная паста, зубная щетка, шампунь, туалетная бумага, одноразовая бритва (для мужчин), крем для бритья (для мужчин), прокладки гигиенические женские);
4. оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять их:
  - 1) пересаживание (помощь при пересаживании) с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно;
  - 2) усаживание на край кровати безопасным способом, придание комфортного и устойчивого положения;
  - 3) укладывание в кровать безопасным и безболезненным способом. Создание комфортного

	<p>положения в кровати;</p> <p>4) позиционирование в кровати (регулярное (каждые 2 часа или по показаниям, рекомендациям врача изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных услуг);</p> <p>5) ежедневный уход за волосами - расчесывание;</p> <p>6) уход за ротовой полостью (помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), чистка ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости);</p> <p>7) умывание (помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой);</p> <p>8) стрижка ногтей на руках и ногах;</p> <p>9) бритье бороды у мужчин;</p> <p>10) помощь в пользовании туалетом (сопровождение получателя социальных услуг до туалета, поправка (снятие одежды) до и после туалета, помощь в усаживании на унитаз (или судно), подтирание или подмывание получателя социальных услуг,</p>				
--	---	--	--	--	--

	<p>помощь в использовании абсорбирующего белья (при необходимости), мытье рук после туалета, вынос горшка (судна, утки) с последующей обработкой);</p> <p>11) содействие при купании, полное купание в душе или в ванной (сопровождение в душевую или ванную комнату), мытье в ванне или душе с применением моющих средств, вытирание тела полотенцем, сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно);</p> <p>12) смена нательного белья, помощь в одевании и раздевании;</p> <p>13) подача пищи и кормление для получателей, не способных самостоятельно принимать пищу (подготовка получателя социальной услуги к приему пищи, подготовка посуды и столовых приборов, места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос), кормление получателя социальной услуги, мытье получателю социальной услуги рук, лица, полоскание ротовой полости, уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов);</p>				
--	---	--	--	--	--

		14) смена памперсов и адсорбирующего белья. Услуга предоставляется за плату.				
(п. 7 введен <a href="#">постановлением Правительства Республики Мордовия от 24.09.2021 N 446</a> )						

**Приложение 2**  
**к Порядку предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия**

**ПЕРЕЧЕНЬ СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ ОБЪЕКТОВ**

(введен [постановлением Правительства Республики Мордовия от 15.05.2019 N 235](#))

1. Медицинские организации.
2. Учреждения медико-социальной экспертизы.
3. Учреждения социальной защиты населения.
4. Организации социального обслуживания населения.
5. Организации, обеспечивающие инвалидов техническими средствами реабилитации.
6. Учреждения Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации.
7. Многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (филиалы).